

The background of the page is a photograph of a port or industrial facility, featuring large blue gantry cranes and a ship partially visible. The entire image is covered with a semi-transparent blue gradient. Centered over this background is the text "INSTRUKCJA OBSŁUGI SYSTEMU eOFERTA" in white, bold, uppercase letters.

**INSTRUKCJA OBSŁUGI SYSTEMU
eOFERTA**

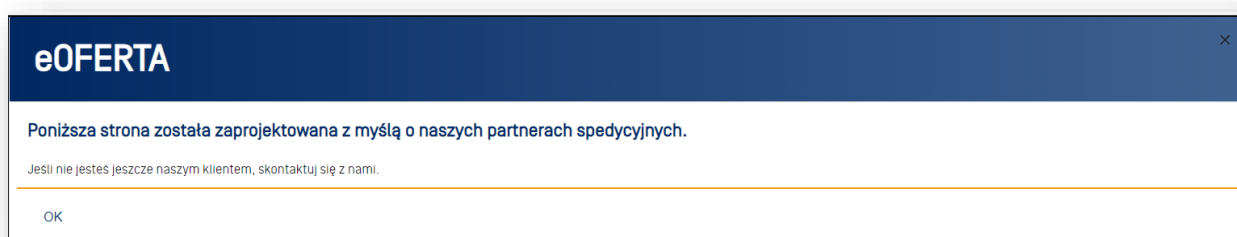
W celu prawidłowego funkcjonowania eOFERTY sugerujemy ustawienie języka polskiego jako domyślnego języka przeglądarki.

1. Logowanie do systemu


Link do systemu eOFERTA dostępny jest na stronie [Baltic Hub](#) w zakładce Strefa Klienta → System [eOFERTA](#)

Po kliknięciu w link nastąpi przekierowanie do strony, na której możliwe będzie wygenerowanie oferty.

Jeżeli nie jesteście Państwo naszym klientem, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta (customerservice@baltichub.com) w celu podpisania umowy pomiędzy naszymi firmami.



W celu zalogowania się do systemu i uzyskania oferty należy wpisać **przypisany do Państwa firmy** numer NK oraz NIP firmy. Następnie należy kliknąć Enter lub **Wprowadź dane klienta**.

A screenshot of the eOFERTA login form. The header is dark blue with the "Baltic Hub" logo and "eOFERTA" text. Below the header, there are two input fields. The first field is labeled "Numer firmy klienta - NK [np. NK001]" and contains the value "NK001". The second field is labeled "NIP" and contains the value "1234567890". Below the input fields, there are two buttons: "Wprowadź dane klienta" and "Skontaktuj się z nami".

2. Wprowadzanie danych / generowanie oferty

Po poprawnej weryfikacji danych do logowania pojawi się okno, w którym należy uzupełnić dane dotyczące zapytania ofertowego.

Krok 1

W oknie 'Usługa' należy określić rodzaj usługi:

- Formowanie kontenera;
- Rozformowanie kontenera;
- Przeformowanie kontenera, czyli przeładunek w relacji kontener – kontener;
- Segregacja w trakcie inspekcji;
- Udostępnienie powierzchni – dotyczy przypadków, w których Baltic Hub nie podejmuje się obsługi ładunku.

Następnie należy określić jednostki ładunkowe, tj. cm/m/mm, t/kg. Ewentualnie zaznaczyć dodatkowe usługi, które chcielibyście Państwo wycenić, tj.:

- Paletyzację;
- Okrycie ładunku plandeką;
- Segregację w locie – dotyczy segregacji w trakcie rozformowania.



The screenshot shows the 'eOFFERTA' interface with the following elements:

- Header:** Baltic Hub logo and 'eOFFERTA' text.
- Usluga:** A dropdown menu is open, showing options: 'Formowanie kontenera' (highlighted), 'Rozformowanie kontenera', 'Przeformowanie [kontener - kontenerów]', 'Segregacja w trakcie inspekcji', and 'Udostępnienie powierzchni'.
- Definiuj jednostki (dt, m):** Two input fields for 'm' and 't'.
- Pozostałe usługi:** Three checkboxes: 'Paletyzacja', 'Okrycie ładunku plandeką', and 'Segregacja w locie'.
- Usun:** A button to delete the current entry.
- Wskazanie:** A text box containing 'Proszę wybrać rodzaj kontenera'.
- Wzrostki:** A row of input fields for 'ilość', '[LxWxH][m]', 'długość', 'szerokość', 'wysokość', 'waga jedn.[t]', and 'waga jednostkowa'.
- Buttons:** 'Dodaj ładunek', 'Generuj ofertę', and 'Resetuj'.

Krok 2

Kolejną czynnością jest określenie rodzaju kontenera.

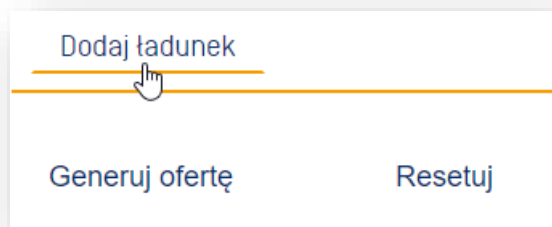
Krok 3

Następnie należy uzupełnić dane dotyczące ładunku:

- Rodzaj ładunku (należy wybrać z listy rozwijalnej);
- Jednostka ładunkowa (należy wybrać z listy rozwijalnej);
- Długość, szerokość, wysokość oraz waga odnoszą się do pojedynczej sztuki ładunku (w celu wpisania liczb z dokładnością dziesiętną lub setną należy użyć przecinka „,”).

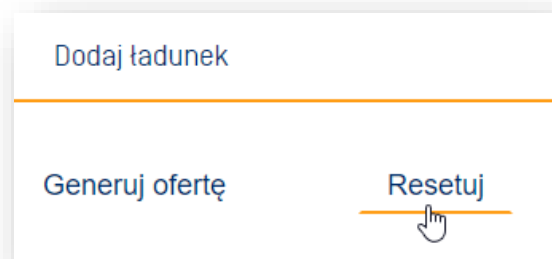
UWAGA!

W przypadku kilku rodzajów ładunku należy użyć opcji **Dodaj ładunek**.



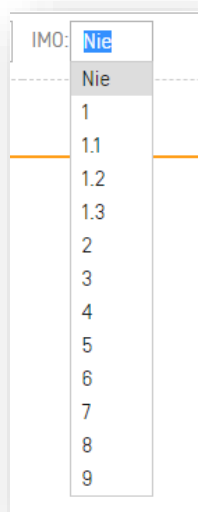
UWAGA!

W celu wygenerowania nowej oferty należy użyć opcji **Resetuj**. Pozwoli to na wygenerowanie oferty z poprawnymi stawkami i założeniami



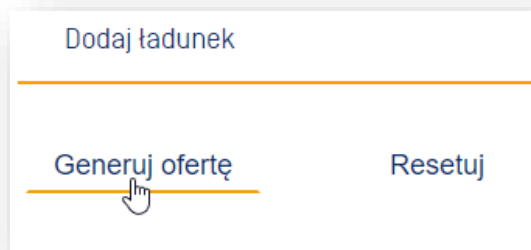
UWAGA!

Jeżeli ładunek jest ładunkiem niebezpiecznym należy wybrać klasę IMO z rozwijalnej listy.



Krok 4

Jeżeli wszystkie dane zostały uzupełnione należy kliknąć opcję **Generuj ofertę**.



Krok 5

W celu zakończenia procesu należy kliknąć opcję **Akceptuj i wyślij ofertę**.

eOFERTA
×

• Ładunek:

kontener	ładunek	jednostka ładunkowa	ilość	(LxWxH) [m]	w. jednostkowa [t]	w. całkowita [t]	objętość [m3]
Container 1(20'DV)	Drobnica	paleta	10,00	1,20 x 0,80 x 1,00	1,00	10,00	0,96
						10,00	

- Decyzja dotycząca realizacji usługi nastąpi po weryfikacji przez CFS;
- Miejsce składowania ładunku zostanie potwierdzone przez CFS w trakcie akceptacji zlecenia przy uwzględnieniu danych z oferty, parametrów i specyfiki ładunku;
- W przypadku zmiany specyfikacji ładunkowej prosimy o ponowne wygenerowanie oferty z poprawnymi danymi;
- W przypadku rozbieżności specyfikacji ładunkowej z zastaną fizycznie, terminal zastrzega prawo do weryfikacji planu obsługi, oferty, odstąpienia od realizacji obsługi oraz nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje z tym związane;
- Stawka lump sum dotyczy obsługi niezależnie od relacji przeładunkowej, niemniej ostateczną możliwą operacyjnie relację zatwierdza zespół CFS po weryfikacji otrzymanego zlecenia, biorąc pod uwagę rodzaj ładunku i jednostki ładunkowej, rodzaj kontenera i możliwości technologicznych, operacyjnych oraz bieżącej sytuacji eksploatacyjnej powierzchni składowej w magazynie, hali magazynowej oraz na placu;
- Ładunek dostosowany do obsługi układarką widlową;
- Prosimy o zachowanie odrębności korespondencji handlowej i operacyjnej.
- Obsługa zleceń zgodnie z procedurą CFS.

1. Formowanie kontenera, przeładunek towaru bez względu na relację
Container 1(20'DV)
lump sum 300,00 EUR / kontener
2. Szacunkowy koszt mocowania ładunku w kontenerze (nakład materiałów sztawerskich i pracy) wynosi:
ca 150,00 EUR / Container 1(20'DV)

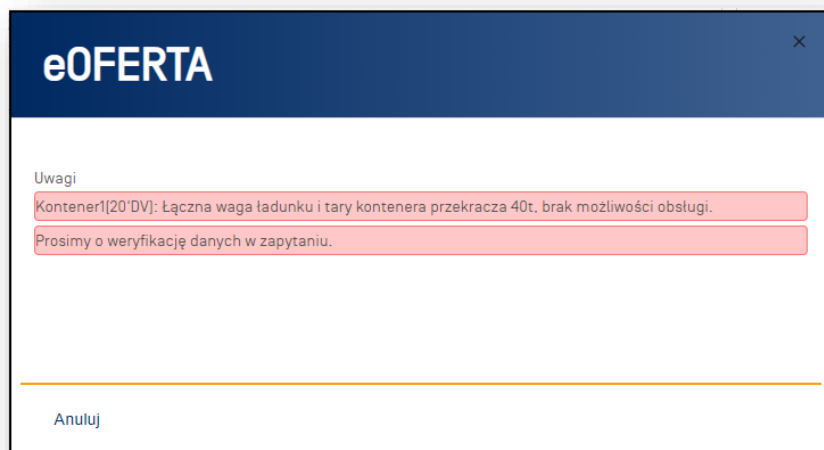
Rozliczenie mocowania nastąpi wg efektywnie poniesionych nakładów materiałów sztawerskich i czasu pracy.
3. Składowanie ładunku na placu (formowanie) - pierwsze 5 dni wliczone w stawkę przeładunkową, a następnie:
dzień 6 - dzień 14: 0,60 EUR / t za dzień
dzień 15 - dzień 30: 1,00 EUR / t za dzień
dzień 31 - dzień 90: 1,50 EUR / t za dzień
dzień 91 - kolejne dni: 3,50 EUR / t za dzień

Składowanie ładunku w magazynie (formowanie) - pierwsze 5 dni wliczone w stawkę przeładunkową, a następnie:
dzień 6 - dzień 14: 1,00 EUR / t za dzień
dzień 15 - dzień 30: 1,50 EUR / t za dzień
dzień 31 - dzień 90: 1,90 EUR / t za dzień
dzień 91 - kolejne dni: 4,90 EUR / t za dzień
4. Manipulacja kontenerem - wystawienia pustego kontenera w pole manipulacyjne celem formowania i odstawienie pełnego w plac:
 - a. kontenery grupy Maersk: manipulacja zawarta jest w liniowym THC
 - b. kontenery pozostałych armatorów: manipulacja płatna jest według stawek zawartych w Taryfie Standardowej Baltic Hub
5. Ważenie kontenera w celu przekazania VGM Linii Żeglugowej. Rozliczenie usługi ważenia nastąpi zgodnie z obowiązującą Umową i Taryfą Standardową Baltic Hub. Prosimy o wystawienie zlecenia ważenia kontenera wraz ze zleceniem formowania kontenera.

W/w stawki obowiązują w dni robocze (nie dotyczy składowania). Wszystkie powyższe stawki są stawkami netto.
Pozostałe warunki zgodnie z obowiązującą Umową i Taryfą Standardową.
Oferta ważna do **30.04.2023r.**
W celu prawidłowego rozliczenia usługi prosimy o umieszczenie numeru oferty w zleceniu systemowym w polu Notes.

Akceptuj i wyślij ofertę
Anuluj

UWAGA! Jeżeli wprowadzone dane będą przekraczały założone, maksymalne do obsługi parametry, pojawi się poniższy komunikat. W tej sytuacji należy sprawdzić poprawność wprowadzonych danych, a w przypadku ponownego pojawienia się omawianego komunikatu prosimy o kontakt z Działem Handlowym w celu indywidualnego omówienia Państwa zapytania.



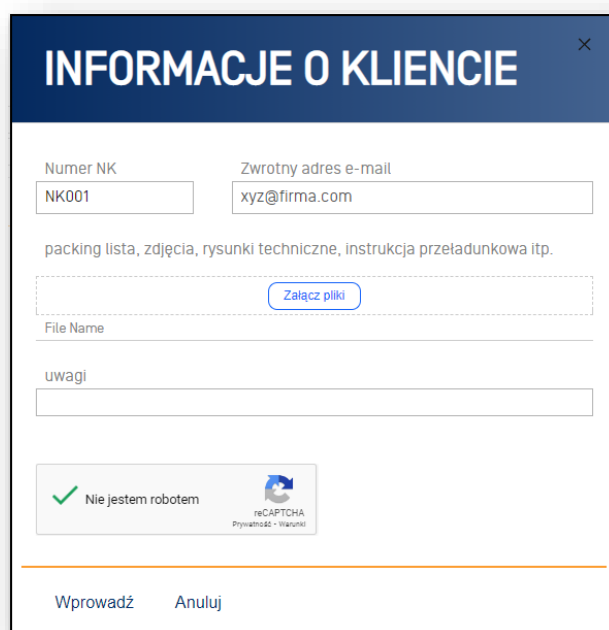
The screenshot shows a dialog box titled "eOFERTA" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there is a section labeled "Uwagi" (Notes). Two red error messages are displayed:

- Kontener1[20'DV]: Łączna waga ładunku i tary kontenera przekracza 40t, brak możliwości obsługi.
- Prosimy o weryfikację danych w zapytaniu.

At the bottom of the dialog box, there is a button labeled "Anuluj" (Cancel).

Krok 6

Jeżeli posiadacie Państwo dodatkowe załączniki już na etapie zapytania ofertowego (tj. packing lista, zdjęcia, rysunki techniczne itp.) uprzejmie prosimy o skorzystanie z opcji **Załącz pliki**. Po uzupełnieniu adresu mailowego, na który ma być wysłana oferta należy kliknąć opcję **Wprowadź**. Dodatkowo w polu **uwagi** można dodać swój komentarz, który pojawi się w ofercie (np. wewnętrzny numer referencyjny).



The screenshot shows a dialog box titled "INFORMACJE O KLIENCIE" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and elements:

- Numer NK: Input field with value "NK001".
- Zwrotny adres e-mail: Input field with value "xyz@firma.com".
- packing lista, zdjęcia, rysunki techniczne, instrukcja przeładunkowa itp.: Text area with a "Załącz pliki" button.
- File Name: Input field.
- uwagi: Input field.
- reCAPTCHA: A checkbox labeled "Nie jestem robotem" with a green checkmark, and the reCAPTCHA logo and text "reCAPTCHA Prywatność - Warunki".

At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "Wprowadź" (Submit) and "Anuluj" (Cancel).

Krok 7

Po kliknięciu opcji 'Wprowadź' oferta wraz z numerem referencyjnym zostanie wysłana na wskazany adres mailowy.

Dzień dobry,

Poniżej przedstawiamy ofertę numer **NK001/2022/11014** oraz jej założenia.
Oferta została wygenerowana w systemie eOferta.

Ładunek:	kontener	ładunek	jednostka ładunkowa	ilość (LxWxH) [m]	w. jednostkowa [t]	w. całkowita [t]	objętość [m3]
Kontener1(20 DV)	drobnica paleta	10,00	1,20 x 0,80 x 1,00	1,00	10,00	0,84	

- Decyzje dotyczące realizacji usługi nastąpi po weryfikacji przez CFS:
- Mojsca składowania ładunku zostanie pobierzone przez CFS w trakcie akceptacji zlecenia przy uwzględnieniu danych z oferty, parametrów i specyfiki ładunku:
- W przypadku zmiany specyfikacji ładunkowej prosimy o ponowne wygenerowanie oferty z poprawnymi danymi
- W przypadku możliwości specyfikacji ładunkowej z zastrzeżeniem, terminali zastrzega prawo do weryfikacji planu obsługi, oferty, odstąpienia od realizacji obsługi oraz nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje z tym związane
- Stawka lump sum dotyczy obsługi niezależnie od relacji przeładunkowej, niemniej ostateczną możliwą operacyjnie relację zatwierdza zespół CFS po weryfikacji otrzymanego zlecenia, biorąc pod uwagę rodzaj ładunku i jednostki ładunkowej, rodzaj kontenera i możliwości technologicznych, operacyjnych oraz bieżącej sytuacji eksploatacyjnej powierzchni składowej w magazynie, hali magazynowej oraz na placu
- Ładunek dostarczony do obsługi układarką widową:
- Wszelkie o zachowanie odrębności korespondencji handlowej i operacyjnej.
- Obsługa dziełi zgodnie z procedurą CFS.

- Formowanie kontenera, przeładunek towaru bez względu na relację
Kontener1(20 DV)
lump sum 300,00 EUR / kontener
- Szacunkowy koszt mocowania ładunku w kontenerze (nakład materiałów sztauerskich i pracy) wynosi:
ca 150,00 EUR / Kontener1(20 DV)
Rozliczenie mocowania nastąpi wg efektywnie poniesionych nakładów materiałów sztauerskich i czasu pracy.
- Składowanie ładunku na placu (formowanie) - pierwsze 5 dni wliczone w stawkę przeładunkową, a następnie:
dzień 6 - dzień 14: 0,60 EUR / t za dzień
dzień 15 - dzień 30: 1,00 EUR / t za dzień
dzień 31 - dzień 90: 1,50 EUR / t za dzień
dzień 91 - kolejne dni: 3,50 EUR / t za dzień
Składowanie ładunku w magazynie (formowanie) - pierwsze 5 dni wliczone w stawkę przeładunkową, a następnie:
dzień 6 - dzień 14: 1,00 EUR / t za dzień
dzień 15 - dzień 30: 1,20 EUR / t za dzień
dzień 31 - dzień 90: 1,50 EUR / t za dzień
dzień 91 - kolejne dni: 4,50 EUR / t za dzień
- Manipulacja kontenerem - wystawienie pustego kontenera w pole manipulacyjne celem formowania i odstąpienie pełnego w placu:
a. kontenery grupy Maersk: manipulacja zawarta jest w liniowym THC
b. kontenery pozostałych armatorów: manipulacja płatna jest według stawek zawartych w Taryfie Standardowej Baltic Hub
- Ważenie kontenera w celu przekazania VGM Linii Zeglujowej. Rozliczenie usługi ważenia nastąpi zgodnie z obowiązującą Umową i Taryfą Standardową Baltic Hub.

Przedstawiona oferta jest szacunkowym kosztem realizacji zlecenia.

Z pozdrowieniami,
Zespół Baltic Hub

W przypadku pytań lub wątpliwości Dział Sprzedaży jest do Państwa dyspozycji pod adresem mailowym lub numerem telefonu:

customerservice@baltichub.com

58 737 90 83