



TEMAT		Regulamin korzystania z systemu e.BRAMA				
Ostatnia wersja	Data wydania	Przygotowane przez	Sprawdzone przez	Zatwierdzone przez	Numer referencyjny	Dział
3.2	2018/03/01	Agnieszka Bryłowska	Magdalena Skarżyńska	Jacek Grabowski	DCT/DOC/OPS/3.1	Operacyjny

SPIS TREŚCI

1 CEL

Ustalenie zasad oraz regulacji, mających zastosowanie podczas korzystania z systemu e.BRAMA na Terminalu DCT Gdańsk S.A.

2 ZAKRES

Spełnienie wszelkich warunków koniecznych do uzyskania możliwości awizacji samochodów ciężarowych (rejestracja w systemie e.BRAMA). Od przesłania kompletnie wypełnionego formularza rejestracyjnego, przez proces weryfikacyjny ustalający login i hasło, weryfikację danych osobowych po obsługę Kierowcy pomyślnie zarejestrowanego w systemie e.BRAMA.

3 SKRÓTY I DEFINICJE

N/D

4 POKREWNE DOKUMENTY

DCT/DOC/OPS/2.2 Regulamin Współpracy – Operacje Bramowe

5 SZCZEGÓŁY DOKUMENTU

1. Warunkiem koniecznym do uzyskania możliwości wykonywania awizacji samochodów ciężarowych na Terminalu DCT Gdańsk S.A. jest rejestracja w systemie e.BRAMA. W celu dokonania rejestracji, należy przesłać kompletnie wypełniony formularz rejestracyjny (dostępny na stronie www.dctgdansk.com, zakładka e.brama) na adres ebrama@dctgdansk.com. Po pozytywnym procesie weryfikacji przesłanych danych na adres wskazany w formularzu zostanie przesłany login wraz z hasłem dostępu do systemu.
2. Obsługa samochodowa pełnych kontenerów na terminalu DCT możliwa jest tylko i wyłącznie po uprzednim zgłoszeniu (awizacji) planowanego wjazdu w systemie e.BRAMA i uzyskaniu numeru awizacji (samodzielnie na stronie internetowej <https://ebrama.dctgdansk.com>, lub – po weryfikacji danych osobowych – za pośrednictwem e.BRAMA Call Center¹ tel. +48 58 737 79 33).
3. Awizacja wjazdów nie dotyczy transakcji złożeń/podjęć pustych kontenerów. Puste kontenery są obsługiwane (tj. rejestrowane w systemie terminalowym NAVIS) na bieżąco w punkcie Pre-Gate.

¹ Call Center – telefoniczne wsparcie klienta z obsługi systemu e.BRAMA. Czynne codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-02:00 i niedzielę w godzinach 18:00-02:00.



4. Awizacja wjazdu może być stworzona tylko w przypadku, jeśli dane kierowcy i pojazdów znajdują się w bazie danych terminalu DCT. W przypadku braku tych danych warunkiem koniecznym jest przesłanie ich na adres ebra@dictgdansk.com. Podczas pierwszej wizyty na terminalu dane zostaną zweryfikowane z oryginałami dokumentów (dowód osobisty/prawo jazdy/paszport; dowody rejestracyjne pojazdów – ciągnika i naczepy).

Dane niezbędne podczas pierwszej rejestracji w Terminalowym Systemie Operacyjnym:

- a. Imię i nazwisko kierowcy,
 - b. Numer dokumentu tożsamości kierowcy,
 - c. Numer telefonu komórkowego kierowcy, adres e-mail;
 - d. Numer rejestracyjny ciągnika/naczepy/przyczepy,
 - e. Masa własna ciągnika/naczepy/przyczepy,
 - f. Liczba osi ciągnika/naczepy/przyczepy,
 - g. Data pierwszej rejestracji ciągnika/naczepy/przyczepy.
5. Do stworzenia awizacji konieczne są następujące dane:
- a. Imię i nazwisko kierowcy,
 - b. Numer dokumentu tożsamości,
 - c. Numer telefonu komórkowego kierowcy,
 - d. Numer rejestracyjny ciągnika,
 - e. Numer rejestracyjny naczepy/przyczepy.
6. Podanie powyższych danych oznacza zgodę na ich przetwarzanie w celu opisanym w punkcie 3 i 4 Regulaminu. Administratorem danych osobowych jest DCT Gdańsk S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Kontenerowa 7. Dane mogą być zmieniane lub usuwane na każdorazowy wniosek użytkownika systemu. DCT Gdańsk S.A. informuje, iż w celu umożliwienia wejścia na teren terminalu DCT Gdańsk, dokonuje się gromadzenia, przechowywania, przetwarzania i niszczenia danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.). W świetle powyższego, w celu wejścia na terminal DCT Gdańsk, pracownik DCT oraz pracownik ochrony, przy wykonywaniu zadań ochrony osób i mienia, ma prawo do ustalania uprawnień do przebywania na obszarach lub w obiektach chronionych oraz legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości (art. 36 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia, Dz. U. 1997 Nr 114, poz. 740, tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 1099). Jednocześnie informujemy, iż wszelkie czynności opisane powyżej spółka DCT Gdańsk S.A., działając, jako Administrator Danych Osobowych, wykonuje zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
7. DCT Gdańsk zastrzega sobie prawo odmowy stworzenia awizacji po negatywnej weryfikacji danych osobowych osoby, która chce umówić wjazd na terminal DCT.
8. Awizacje wjazdów odbywają się według kolejności zgłoszeń.
9. Kierowca, do którego przypisana jest dana awizacja, otrzymuje automatycznie wygenerowaną wiadomość SMS oraz e-mail, która jest potwierdzeniem awizacji, a którą należy okazać w punkcie Pre-Gate po przyjeździe na terminal DCT.



10. Czas trwania pojedynczego przedziału czasowego będzie określany przez pracowników DCT i dostosowywany do rozkładu zawinięć statków.
11. Wszelkie informacje dotyczące zmian w bieżącej obsłudze systemu, w tym długość pojedynczego przedziału czasowego, będą publikowane na stronie internetowej <http://dctgdansk.pl/pl/>.
12. Zaawizowany pojazd powinien pojawić się na terminalu DCT w zarezerwowanym przedziale czasowym.
13. Awizacje wjazdów są możliwe:
 - a. Dla kontenerów eksportowych – przed terminem cut-off dla danego statku;
 - b. Dla kontenerów importowych – (1) po ogłoszeniu przez terminal czasu dostępności kontenerów z danego statku (2) zniesieniu wszystkich stopek (celnych, terminalowych lub innych) i (3) po wyładowaniu kontenera na plac składowy.
14. Liczba awizacji wjazdów przypisanych do danego przedziału czasowego nie jest stała, ale jest każdorazowo dostosowywana do bieżących możliwości operacji terminalowych.
15. Zmiana terminu awizacji, w tym anulacja awizacji jest możliwa do 30 minut przed rozpoczęciem zarezerwowanego przedziału czasowego. Awizacje anulowane po tym terminie będą uznawane za awizacje wygasłe i rozliczane wg punktu 17 niniejszego regulaminu. Terminal zastrzega sobie prawo do ustalenia terminu, po którym zmiana awizacji nie będzie możliwa.
16. Zarezerwowane awizacje, które nie zostaną wykorzystane powinny być bezwzględnie odwołane. W przypadku nie pojawienia się kierowcy w zarezerwowanym terminie, awizacja wygasa. Warunkiem koniecznym obsługi na terminalu DCT jest w takiej sytuacji ponowna rezerwacja w kolejnym możliwym dostępnym przedziale czasowym.
17. W przypadku, gdy DCT stwierdzi, że ilość wygasłych (nieodwołanych) awizacji danego przewoźnika wykonywanych w okresach tygodniowych od piątku godz. 00:00 – do czwartku godz. 23:59 wynosi:
 - w okresie 09. 03.2018 – 31.03.2018 powyżej 10
 - po 01.04.2018 powyżej 5

DCT zastrzega sobie prawo do postępowania w stosunku do przewoźników wg poniższych kryteriów:

- 1) po pierwszym przekroczeniu progu, przewoźnik otrzyma upomnienie drogą elektroniczną (mail)
- 2) po drugim przekroczeniu progu przewoźnik zostanie zablokowany na okres 12 godzin od 12:00 – 23:59 w pierwszy poniedziałek po wykonaniu przez DCT analizy wygasłych awizacji
- 3) po trzecim przekroczeniu progu przewoźnik zostanie zablokowany na okres całego tygodnia po wykonaniu przez DCT analizy wygasłych awizacji (od poniedziałku 00:00 – do niedzieli 23:59)
- 4) po czwartym przekroczeniu progu przewoźnik zostanie zablokowany na okres 4 tygodni (od poniedziałku 00:00 – do niedzieli 23:59).



Blokada polegać będzie na uniemożliwieniu przewoźnikowi dokonania awizacji na okres jak powyżej w systemie e.BRAMA. O nałożeniu blokady i czasie jej obowiązywania przewoźnik zostanie powiadomiony mailowo na wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail. **Uporczywe przekraczanie limitu nieodwołanych awizacji lub rezerwowanie slotów bez późniejszego ich wykorzystania będzie skutkować czasowym zablokowaniem możliwości wykonywania awizacji lub likwidacją konta przewoźnika w systemie e.BRAMA.**

18. Terminal DCT nie przewiduje możliwości rezerwacji stałych przedziałów czasowych dla wybranych klientów. DCT Gdańsk stosuje zasadę równego dostępu dla wszystkich swoich klientów.
19. Terminal DCT zastrzega sobie możliwość anulacji awizacji ze względu na siłę wyższą.
20. Kierowca oczekujący na rozpoczęcie zarezerwowanego przedziału czasowego zobowiązany jest stosować się do zasad panujących na parkingu terminalu DCT.
21. DCT Gdańsk zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie. Wszystkie zmiany do niniejszego regulaminu zostaną opublikowane.
22. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09/03/2018