

# BRAMA DO EUROPY ŚRODKOWO-WSCHODNIEJ



**DCT.GDANSK.SA**

Deepwater Container Terminal Gdansk



## RAPORT ODPOWIEDZIALNOŚCI SPOŁECZNEJ 2018



## Spis treści

### **LIST PREZESA ZARZĄDU** **3**

### **ROZDZIAŁ 1. DCT GDAŃSK – BRAMA DO EUROPY ŚRODKOWO-WSCHODNIEJ** **4**

1.1. Charakterystyka DCT Gdańsk	7
1.2. Podstawy działania	11
1.3. Rewolucja na Bałtyku	14
1.4. Dynamika wzrostu	17
1.5. Proces przeładunkowy	19

### **ROZDZIAŁ 2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA** **21**

2.1. Środowisko i bezpieczeństwo	22
2.1.1. Środowisko	22
2.1.2. Bezpieczeństwo	25
2.2. Społeczeństwo	28
2.3. Ludzie	31

### **O RAPORCIE** **38**

## List Prezesa Zarządu

*Szanowni Państwo,*

Globalna wymiana towarowa nigdy w historii nie była tak intensywna. Drogą morską codziennie płyną tysiące statków transportujących w kontenerach pięć milionów ton ładunków. Głównym szlakiem handlowym łączącym Europę i Azję żeglują nawiększe statki świata. Z dumą możemy powiedzieć, że Polska jest częścią tego ekosystemu i w pełni wykorzystuje szansę, jaką daje jej dostęp do Morza Bałtyckiego.

Nie waham się ani sekundy, by stwierdzić, że terminal kontenerowy DCT Gdańsk jest najlepszym terminalem na Bałtyku. Dzięki doskonale wyszkolonej kadrze i nieustannym inwestycjom w nowoczesną infrastrukturę, DCT Gdańsk może sprawnie obsługiwać największe statki kontenerowe na świecie, gwarantując przewoźnikom międzynarodowe standardy przeładunku wielkich mas towarowych. Gdańsk staje się dla światowego handlu bramą do Europy Środkowo-Wschodniej, a naszym zadaniem jest pilnować, aby brama ta zawsze była otwarta maksymalnie szeroko. Tworzymy unikatową ofertę zmieniającą model logistyczny w regionie i nieustannie szukamy coraz lepszych sposobów zaspokajania potrzeb klientów.

Sukces DCT Gdańsk to sukces wszystkich naszych Pracowników. Oferujemy ciekawą pracę dla osób, które rozumieją znaczenie świadczonych przez nas usług, a w DCT Gdańsk odnalazły szansę dla

własnego rozwoju. Ogromną satysfakcją jest dla mnie fakt, że takie osoby znajdujemy.

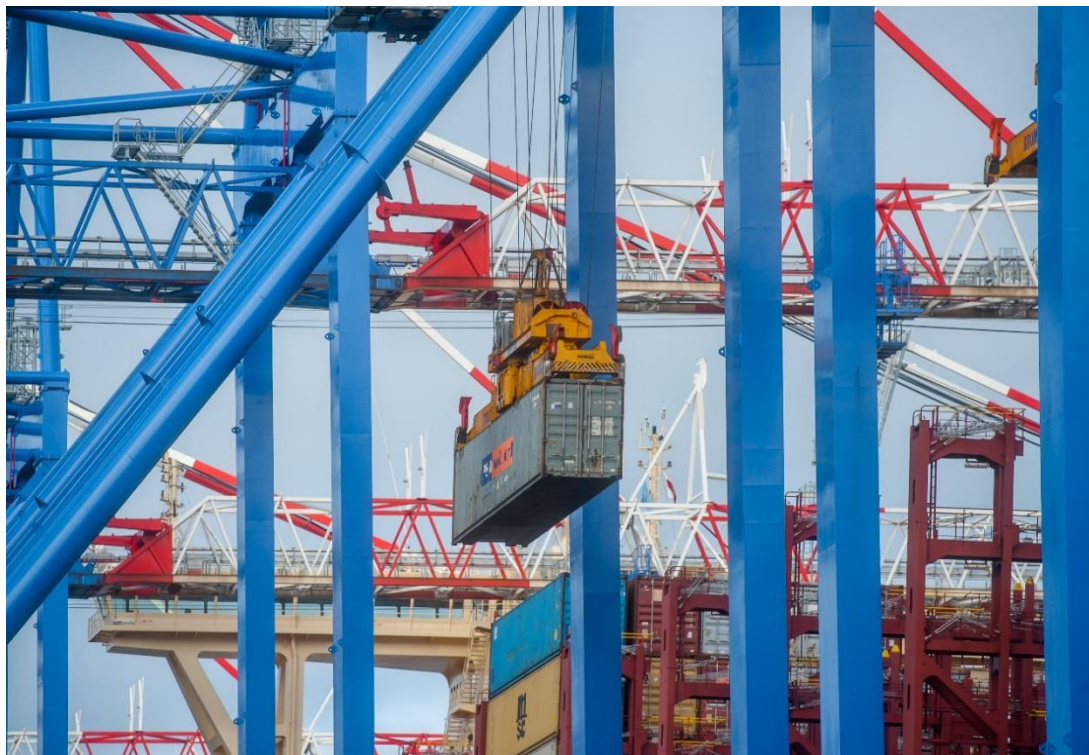
W przyszłości chcemy odgrywać jeszcze ważniejszą rolę w światowym handlu, wspierać Polskę i budować jej siłę w Europie Środkowo-Wschodniej. Chcemy być przy tym aktywnym uczestnikiem społeczności lokalnej – firmą ważną dla ludzi, zaangażowaną w sprawy społeczno-gospodarcze. Inwestujemy w ciągły rozwój i modernizację naszej infrastruktury, aby móc obsłużyć większą liczbę statków w krótszym czasie. Nie zapominamy jednak o bezpieczeństwie. To nasz absolutny priorytet – w każdym aspekcie funkcjonowania naszego terminalu stawiamy bezpieczeństwo ponad wszystkimi innymi celami. Dobra atmosfera w pracy w żaden sposób nie zmienia naszego oczekiwania, żeby bezwzględnie przestrzegać zasad bezpiecznej pracy. Wierzę, że każdy nasz Pracownik ma tego pełną świadomość.

Z radością oddaję w Państwa ręce nasz pierwszy niefinansowy firmowy raport odpowiedzialnego biznesu. Znajdą w nim Państwo informacje nie tylko o tym, jak działamy biznesowo, ale również mnóstwo historii związanych z naszym zaangażowaniem społecznym. Możliwość podzielenia się z Państwem naszym sukcesem to dla mnie osobiście powód do ogromnej satysfakcji. Życzę miłej lektury.

*Cameron Thorpe*

## Rozdział 1. DCT Gdańsk – brama do Europy Środkowo-Wschodniej

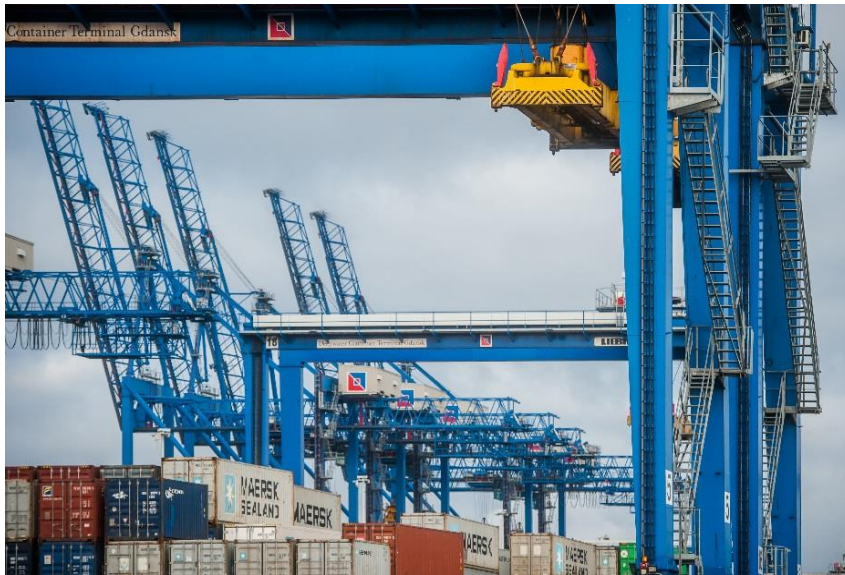
Mówi się, że **kontener to pudełko, które zmieniło świat**. Największe oddane do żeglugi statki kontenerowe, które na przestrzeni ostatnich pięćdziesięciu lat blisko czternastokrotnie zwiększyły swą pojemność, regularnie dwa razy w tygodniu zawijają do DCT Gdańsk. Gdyby z jednego takiego w pełni załadowanego statku zdjąć wszystkie kontenery i postawić jeden na drugim, powstałaby kontenerowa wieża o wysokości ponad 50 kilometrów, sześć razy wyższa niż Mount Everest. Ta ogromna masa ładunkowa o wadze mogącej dochodzić do dwustu tysięcy ton na statek, transportowana systematycznie z drugiego krańca świata, nie tylko świadczy o skali współczesnej globalnej wymiany handlowej, ale uzmysławia jak ważne jest, aby Polska była jej aktywnym uczestnikiem.



DCT Gdańsk jest odpowiedzią na rosnące znaczenie gospodarcze Polski i regionu Morza Bałtyckiego w handlu międzynarodowym. Ponad dziesięcioletnie doświadczenie i dynamiczny rozwój ugruntowały solidną pozycję DCT Gdańsk wśród stu największych terminali świata, w 2017 r. plasując go na szesnastym miejscu w Europie.

**Dzięki strategicznemu położeniu w sercu Bałtyku, DCT Gdańsk umożliwia Polsce połączenie z największym szlakiem handlowym transportu morskiego między Europą a Azją, przy jednoczesnej redukcji kosztów, bardziej konkurencyjnych terminach dostaw oraz niższej emisji dwutlenku węgla.**

Terminal współpracuje z największymi aliansami linii żeglugowych, obsługując rocznie około 500 statków, 5 000 pociągów i ponad 300 000 samochodów ciężarowych. DCT Gdańsk oferuje klientom unikatową jakość, a dzięki strategicznemu położeniu w sercu Bałtyku umożliwia realizację bezpośrednich połączeń oceanicznych z Dalekiego Wschodu. Rozbudowana sieć połączeń drogowych i kolejowych oraz żegluga bliskiego zasięgu sprawia, że terminal DCT Gdańsk jest doskonale skomunikowany z wielkimi ośrodkami produkcji, dystrybucji i konsumpcji w krajach Europy Środkowo-Wschodniej. DCT Gdańsk zapewnia także bezpośredni dostęp do najszybciej rozwijającego się regionu w Europie oraz stanowi najbardziej opłacalny sposób dotarcia do wewnątrzlądowych rynków zagranicznych Czech, Słowacji i innych krajów. Silny rynek krajowy, rozwijające się rynki w regionie Europy Środkowo-Wschodniej i rosnąca skala tranzytu morskiego w basenie Morza Bałtyckiego napędzają rozwój terminalu, czyniąc z niego kontenerową bramę do Europy.



Z uwagi na dobre uwarunkowania geograficzne, nowoczesny sprzęt i doskonałą kadrę, DCT Gdańsk ma nieograniczone możliwości rozwoju. Blisko dwa miliardy złotych dotychczas zainwestowane w nowoczesną infrastrukturę przeładunkową skoncentrowaną wokół dwóch głębokowodnych nabrzeży zintegrowanych z wyposażonymi w wysokiej jakości sprzęt placami składowymi, stanowi innowacyjną odpowiedź na globalne wyzwania logistyczne. Patrząc w przyszłość, DCT Gdańsk podejmuje kolejne inicjatywy mające na celu doposażenie istniejących nabrzeży w dodatkowy sprzęt, zwiększenie powierzchni placów składowych, automatyzację kompleksu bramowego oraz znaczące podniesienie intermodalnej zdolności operacyjnej na kolei – w ciągu najbliższych dwóch lat na inwestycje przeznaczymy ponad 200 mln PLN.

**DCT Gdańsk – terminal pierwszego wyboru w sercu Bałtyku – jest deklaracją dla światowych i lokalnych przewoźników uzyskania atrakcyjnych warunków planowania łańcucha transportowego, optymalnego kosztu do jakości, komfortu, bezpieczeństwa i efektu środowiskowego przy transparentnej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej.** DCT Gdańsk chce być efektywnym przedsiębiorstwem, zapewniającym swoim akcjonariuszom stabilny wzrost wartości, kreującym innowacyjne rozwiązania dla swoich klientów i rozwijającym się w sposób zrównoważony i harmonijny przy poszanowaniu otoczenia społecznego i środowiska.



**Adam Żołnowski**, Wiceprezes Zarządu:

*Powstanie DCT Gdańsk stworzyło zupełnie nowy model działania sektora logistycznego w Europie. Eksport produktów z Polski jest teraz bardziej konkurencyjny, zaś importowane towary docierają do klienta końcowego w Europie Środkowo-Wschodniej szybciej, taniej i w sposób powodujący mniejsze szkody dla środowiska.*

*W ciągu dziesięciu lat swej działalności DCT Gdańsk stało się jednym z motorów polskiej gospodarki. Do minimum zmniejszona została rola pośrednich portów przeładunkowych, co w efekcie wyeliminowało konieczność transportu kontenerów autostradami i koleją na teren Polski z innych państw.*

*DCT Gdańsk to także synonim dobrze zrealizowanych inwestycji. Tylko w przeciągu ostatnich pięciu lat wydaliśmy na ten cel ponad miliard złotych. Przy każdej decyzji inwestycyjnej kierowaliśmy się dobrem środowiska, dążeniem do współpracy z polskimi firmami, długoterminowymi efektami ekonomicznymi oraz dbałością o społeczeństwo lokalne. Zamierzamy nadal rozwijać się w sposób zrównoważony, generując dalsze korzyści dla konsumentów, eksporterów oraz polskiej gospodarki. Dzięki dokonany w DCT Gdańsk operacjom przeładunkowym tylko w pierwszym kwartale 2018 r. do budżetu Polski wpłynęło 2,1 mld PLN z tytułu VAT, ceł i akcyzy.*

*Dobrze funkcjonujące DCT Gdańsk jest efektem zaangażowania naszych pracowników. W strategii firmy zakładamy, że stabilna baza wyszkolonych, dobrze zmotywowanych, rynkowo opłacanych i pracujących na umowach o pracę pracowników jest kluczem do dalszego sukcesu. Dlatego też staramy się przyciągnąć i zatrzymać w firmie najlepszych pracowników.*

*Nasza strategia w każdym swoim aspekcie uwzględnia społeczną odpowiedzialność biznesu. To dla DCT Gdańsk sprawa kluczowa, bowiem jesteśmy inwestorem długoterminowym działającym na rzecz naszych udziałowców, klientów, pracowników, podwykonawców, społeczności lokalnej oraz środowiska, zawsze chętnie dzieląc się najlepszymi praktykami.*

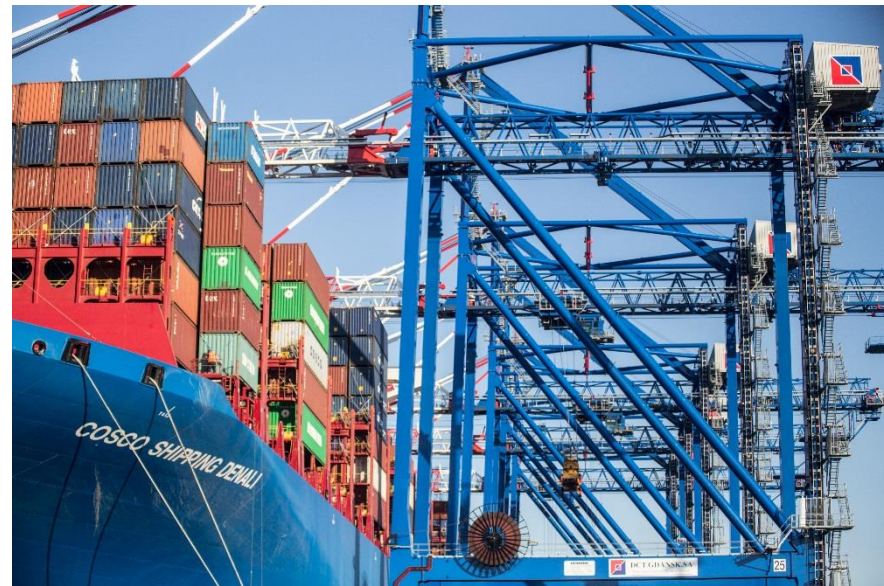
## 1.1. Charakterystyka DCT Gdańsk

DCT Gdańsk S.A., polska spółka prawa handlowego, została zawiązana w dniu 11 maja 2001 r. Obecnie w większości akcje spółki stanowią własność GIF II (Global Infrastructure Fund II), specjalnego funduszu zarządzanego przez Macquarie Group of Companies z siedzibą główną w Australii, jednego z największych infrastrukturalnych funduszy inwestycyjnych na świecie.

**Podstawowym przedmiotem działalności DCT Gdańsk S.A jest świadczenie usług w zakresie transportu intermodalnego – przesyłu ładunków różnymi środkami transportu. DCT Gdańsk S.A. obsługuje przede wszystkim kontenerowce należące do krajowych i międzynarodowych armatorów morskich, którzy w ramach globalnej wymiany handlowej transportują ładunki w obrocie skonteneryzowanym.** Podczas dokonywanych procesów przeładunkowych wykorzystywane są również środki transportu drogowego i kolejowego, którego udział systematycznie rośnie, wpisując się w ekologiczną i prośrodowiskową ofertę DCT Gdańsk.

Terminal obsługuje ładunki w relacji import-eksport, wspierając dynamiczny rozwój gospodarczy Polski i całego regionu Europy Środkowo-Wschodniej. Wykonywane na terminalu operacje przeładunkowe umożliwiają także tranzyt ładunków transportowanych z Azji do innych państw położonych nad Bałtykiem, w tym do Rosji, krajów nadbałtyckich oraz Finlandii. Gdańsk jest również alternatywą dla towarów białoruskich i ukraińskich, jak również czeskich, słowackich i węgierskich. Atrakcyjne położenie i szerokie możliwości współpracy oznaczają wzmocnienie roli terminalu DCT Gdańsk oraz jego oferty dla importerów i eksporterów, czyniąc z Gdańska jedyny hub przeładunkowy na wschód od Danii.

Aktualnie terminal kontenerowy DCT Gdańsk to pierwszy tego typu obiekt w basenie Morza Bałtyckiego zdolny do obsługi największych statków kontenerowych na świecie, zarówno ze względu na posiadaną głębokość podejść i stanowisk cumowniczych, jak również z uwagi na nowoczesną infrastrukturę i znaczące wyposażenie nabrzeża w wysokiej klasy sprzęt przeładunkowy.



Rys. 1. Specyfikacja DCT Gdańsk S.A.



Źródło: opracowanie własne, dane na czerwiec 2018 r.

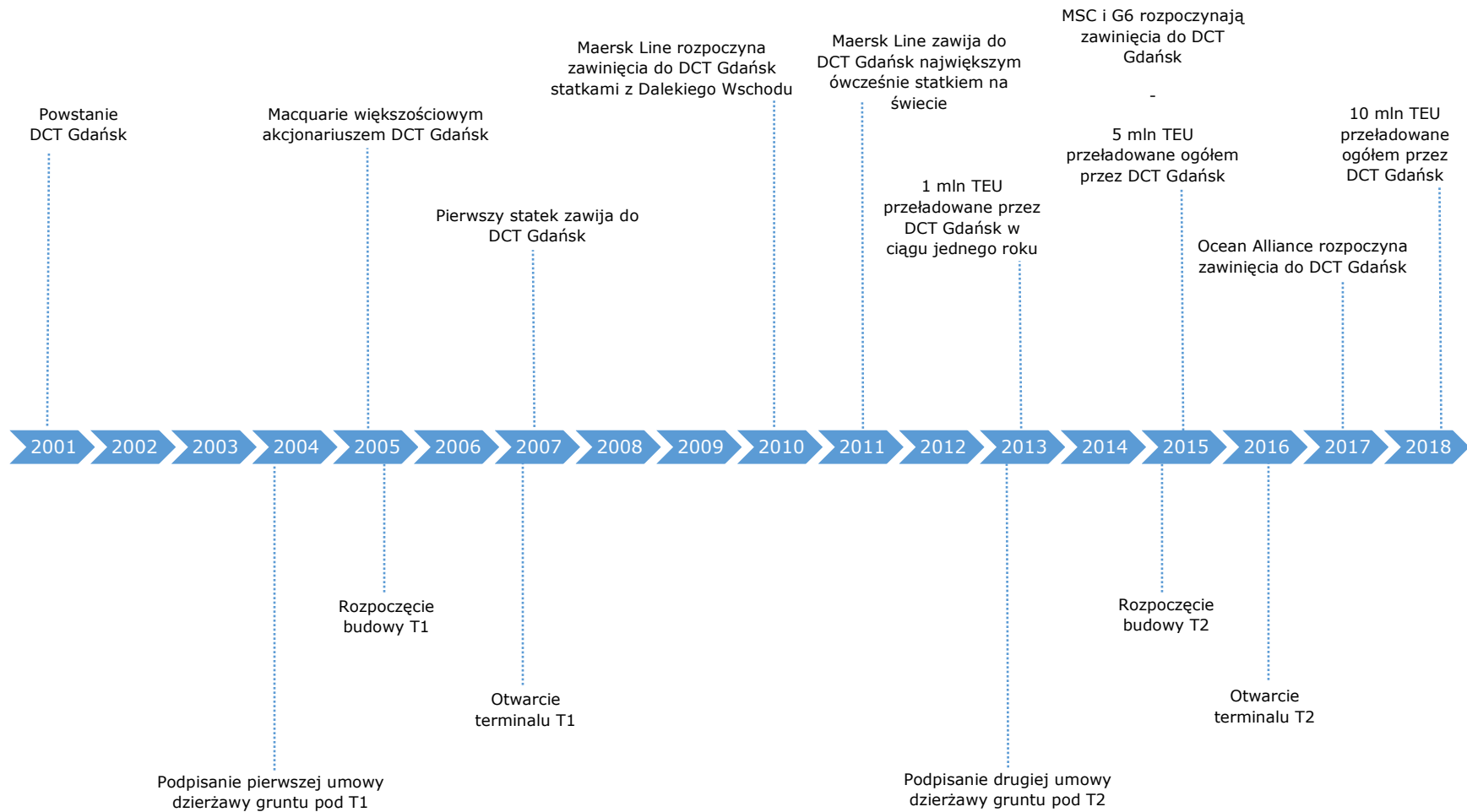
Geograficzne i rynkowe usytuowanie DCT Gdańsk predysponuje go do pełnienia roli centrum dystrybucyjnego ukierunkowanego na Region Morza Bałtyckiego oraz kraje Europy Środkowo-Wschodniej. Terminal powstał w jednym z najszybciej rozwijających się rejonów Europy i leży w pasie Transeuropejskiego Korytarza Transportowego Północ-Południe nr VI sieci TEN-T łączącego Skandynawię z krajami regionu Morza Śródziemnego.



Podstawowe wskaźniki i kierunki działania w 2017 r.



## Historia rozwoju DCT Gdańsk



## 1.2. Podstawy działania

**DCT Gdańsk, wkomponowując w swą strategię biznesową szeroko pojmowany aspekt społeczny, oferuje neutralne środowisko usługi i wspiera ekologiczne formy transportu wraz z budową bezpiecznego środowiska pracy dla wszystkich, nie wyłączając kontrahentów, klientów, dostawców i partnerów.** DCT Gdańsk kreuje i aktywnie włącza się w budowanie inicjatyw oddolnych, tworzenie partnerstw lokalnych oraz umacnianie zaufania i dialogu społecznego. W powyższym aspekcie DCT Gdańsk promuje talenty i rozwój kapitału ludzkiego, wspierając różnorodność, partycypację i dążenie do integracji oraz wymiany doświadczeń.

W DCT Gdańsk dostrzegamy potrzeby otoczenia, wspierając społeczność lokalną poprzez stałe inwestowanie w szkolne i akademickie projekty edukacyjne oraz rozwój aktywności fizycznej dzieci i młodzieży, nie zapominając o należytej pomocy osobom starszym.



**Grzegorz Pawłowski**, Dyrektor ds. Prawnych i Korporacyjnych:

*DCT Gdańsk to nie tylko transparentny i uczciwy biznes oparty na wolnej grze rynkowej, przejrzystości finansowej i poszanowaniu praw człowieka. DCT Gdańsk to także odpowiedzialność. Swą aktywną politykę społecznej odpowiedzialności przyjęliśmy i realizujemy, aby być przyjaznym i otwartym miejscem pracy, w którym rozumiane i uwzględniane są wszelkie aspekty wynikające z różnorodności ludzkich potrzeb. Mając na względzie przedmiot naszej działalności, zidentyfikowaliśmy kluczowe obszary zainteresowań związanych z zaangażowaniem społecznym. Jesteśmy firmą usługową zlokalizowaną w wyjątkowym miejscu ochrony środowiska objętym siecią ochronną Natura 2000, która w tak wrażliwym otoczeniu wykorzystuje rozbudowaną infrastrukturę i ciężki sprzęt, obsługiwany przez kilkaset osób, z których większość mieszka w bliskim sąsiedztwie. W poczuciu tej sytuacji oraz wynikającej z niej odpowiedzialności, przyjęliśmy strategię społecznej odpowiedzialności, opierając ją na trzech głównych filarach – środowisko i bezpieczeństwo, społeczeństwo oraz ludzie. Te trzy filary mają fundamentalną wartość dla podejścia DCT do CSR i zrównoważonego rozwoju. Ze względu na złożoność obszarów, niektóre działania wpisują się w więcej niż jeden obszar zainteresowania, co pozwala uzyskać efekt synergii, czyniąc strategię społecznej odpowiedzialności nie tylko dokumentem, ale realnym narzędziem wpływu na rzeczywistość i pełnoprawnym nośnikiem wartości.*

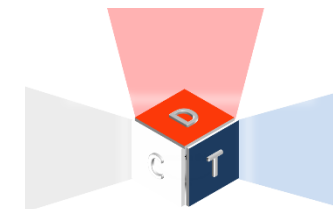
DCT Gdańsk, działając w sposób zintegrowany, nadzoruje i zapewnia zasady konkurencyjności w realizowanych działaniach, dbając o:

- wysoką jakość usług i realizację oczekiwań klientów, **zgodnie z normą ISO 9001**,
- utrzymanie efektywności energetycznej procesów, **zgodnie z normą ISO 50001**,
- stworzenie warunków bezpiecznej pracy, **zgodnie z normą OHSAS 18001**,
- stan środowiska naturalnego, **zgodnie z normą ISO 14001 i otrzymanym certyfikatem EMAS**.

DCT Gdańsk to firma z wartościami, świadoma swej odpowiedzialności. Skuteczność działań podnosimy poprzez stałą współpracę z szeregiem podmiotów zorientowanych na niesienie pomocy i wspieranie inicjatyw społecznych:

- DCT troszczy się o środowisko naturalne – we współpracy z trójmiejskimi naukowcami przyczyniliśmy się do powstania pierwszej sztucznej wydmy i utworzenia Laboratorium Wydmowego na Wyspie Sobieszewskiej,
- DCT dba o bezpieczeństwo – budujemy kulturę bezpieczeństwa, organizując szereg akcji, kampanii i warsztatów poświęconych promocji zdrowego, zrównoważonego i bezpiecznego życia w pracy oraz poza nią,
- DCT jest zorientowana na człowieka – wierzymy w potencjał naszych Pracowników poprzez nieustanne doskonalenie ich umiejętności.

## KLUCZOWE OBSZARY ODPOWIEDZIALNOŚCI



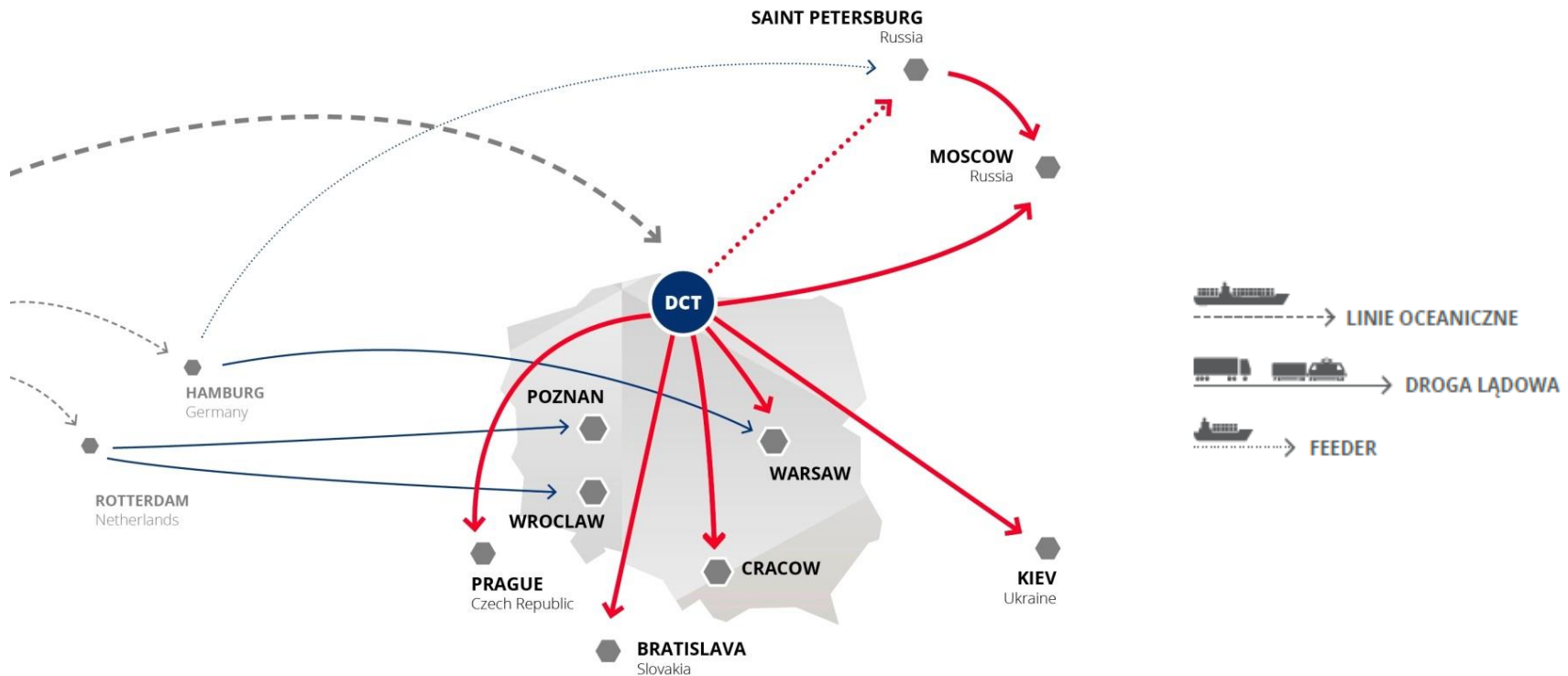
### WIZJA ZRÓWNWAŻONEGO ROZWOJU DCT GDAŃSK

Filar	Priorytet	Cele
Środowisko i bezpieczeństwo	Oferowanie usług minimalizujących wpływ na środowisko i promowanie bezpiecznego miejsca pracy	<ul style="list-style-type: none"> <li>– redukcja emisji spalin</li> <li>– redukcja zużycia energii</li> <li>– realizacja środowiskowych programów kompensacyjnych</li> <li>– eliminacja wypadków i budowa kultury bezpieczeństwa</li> </ul>
Społeczeństwo	Wspieranie partnerstw lokalnych i budowanie zaufania społecznego	<ul style="list-style-type: none"> <li>– inwestycje społeczne i wspieranie inicjatyw oddolnych</li> <li>– budowa infrastruktury społecznej oraz integrowanie partnerów</li> <li>– wsparcie edukacji i promocja wiedzy</li> </ul>
Ludzie	Promowanie talentów, wspieranie różnorodności i przeciwdziałanie wykluczeniu	<ul style="list-style-type: none"> <li>– rozwój Pracowników</li> <li>– zwiększenie udziału kobiet na wszystkich stanowiskach i równy dostęp do zatrudnienia</li> <li>– wsparcie osób starszych i potrzebujących</li> </ul>

### 1.3. Rewolucja na Bałtyku

DCT Gdańsk jest obecnie terminalem docelowym największych jednostek wyruszających z Chin, Korei oraz innych krajów azjatyckich. Stworzona przez DCT Gdańsk oferta uwzględniająca oczekiwania klientów pozwala na wygenerowanie oszczędności, zaś przeniesienie ośrodka przeładunkowego z Europy Zachodniej do DCT Gdańsk przekłada się na zauważalne korzyści środowiskowe poprzez redukcję emisji z transportu towarów, które pomimo przeznaczenia na rynek Europy Środkowo-Wschodniej odprawiane były w portach zachodnioeuropejskich. Można powiedzieć, że DCT Gdańsk przyczyniło się do podziału tradycyjnego szlaku handlowego Azja-Europa na szlaki Azja-Europa Północno-Zachodnia oraz Azja-Morze Bałtyckie, całkowicie odmieniając dotychczasowy model transportowy z korzyścią dla polskiej gospodarki i całego regionu Europy Środkowo-Wschodniej.

#### DCT Gdańsk dokonało kontenerowej rewolucji na Bałtyku.



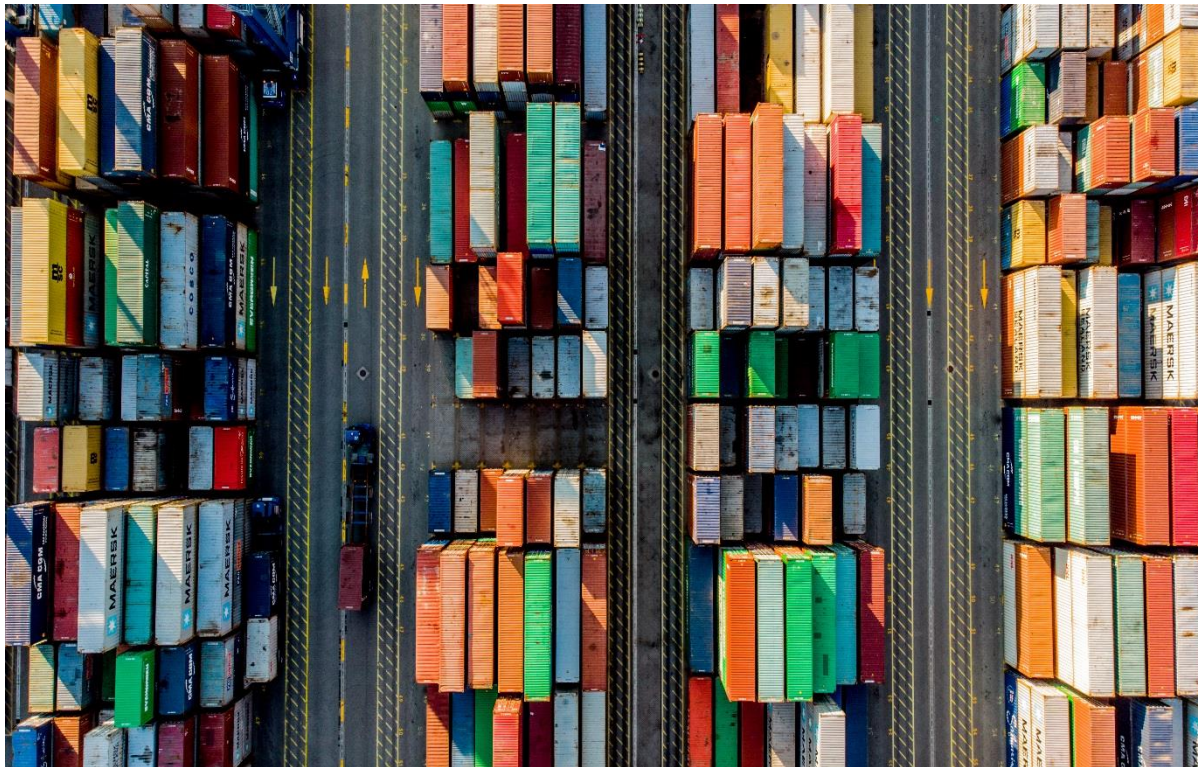
DCT Gdańsk to największy terminal kontenerowy na Morzu Bałtyckim. Udowodniona zdolność obsługi największych statków na świecie oraz brak ograniczeń nawigacyjnych sprawiają, że klienci z całego świata mogą oczekiwać najbardziej konkurencyjnej oferty i dostępu do najszybciej rozwijającego się regionu w Europie.

**DCT Gdańsk – najbardziej opłacalny hub dla Bałtyku, północna brama do Europy Środkowo-Wschodniej.**



**Dominik Landa**, Dyrektor Handlowy:

*W branży żeglugowej mamy do czynienia z nieustającą zmianą. Nie tak dawno największe statki oceaniczne miały pojemność 8 000 TEU, teraz przeszło 20 000 TEU. To, co na dziś wydaje się być potencjalnie stabilną i długotrwałą współpracą, w praktyce może okazać się krótkotrwałe. Alianse linii żeglugowych ulegają częstym zmianom, tak jak oferowane usługi i serwisy oceaniczne. Dla nas, Pracowników DCT, najważniejszą sprawą jest być stale gotowym na dostosowywanie się do oczekiwań i decyzji klientów, oferując rozwiązania pozwalające na budowanie trwałych partnerstw. Warto pamiętać, że 20 lat temu istniały 23 linie żeglugowe oferujące usługi między Azją i Europą. Od tamtego czasu 60% z nich zostało wykupionych, przeszło proces fuzji lub zbankrutowało. Pozostałe – aby zwiększyć swój zasięg i ofertę – stowarzyszyły się w aliansy. Mamy szczęście obsługiwać dwa z trzech z nich, z apetytem na kolejną, wierząc, że wsparcie najbardziej ekologicznego środka transportu, jakim jest morski przewóz towarów, ma istotne znaczenie w zrównoważonym rozwoju polskiej gospodarki.*



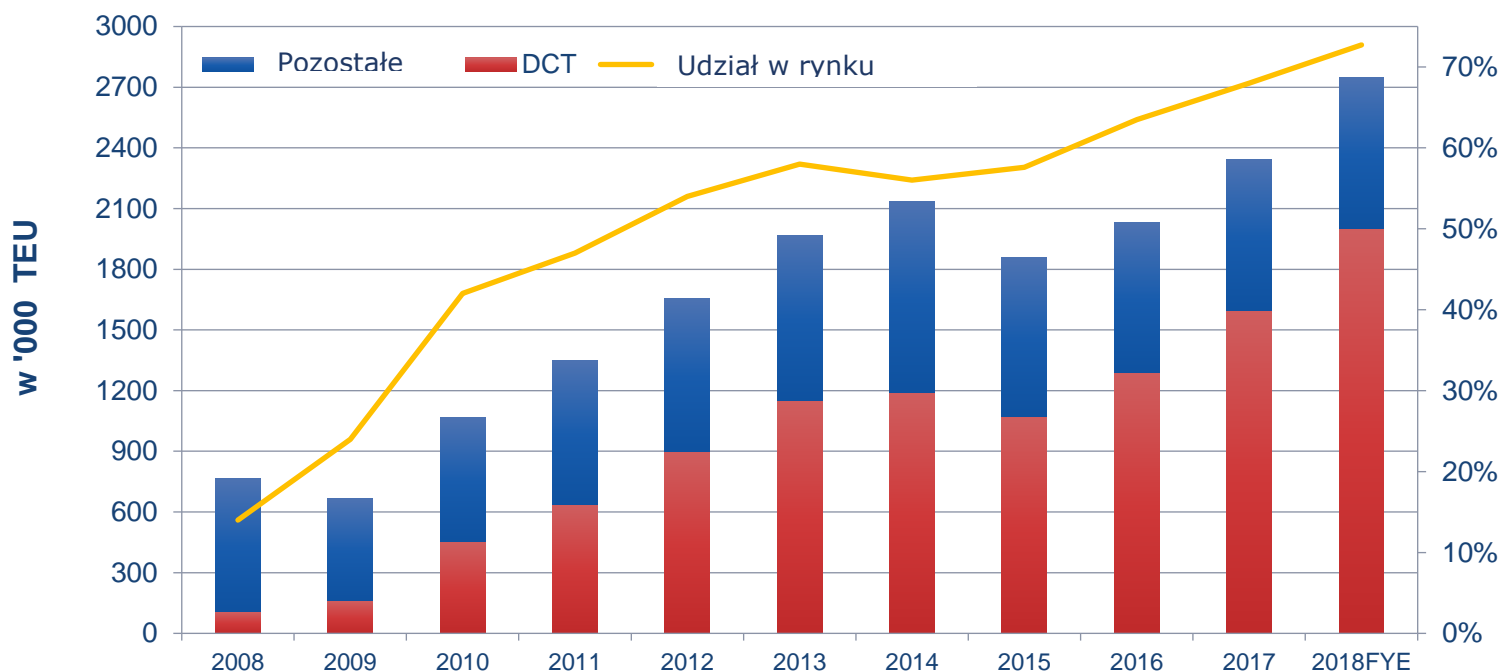
Obecne aliansy armatorów kontenerowych oraz linie, z którymi współpracuje DCT Gdańsk:

- **Alians 2M** – linie żeglugowe: Maersk Line (ML), Mediterranean Shipping Company (MSC)
- **Alians OCEAN** – linie żeglugowe: American President Lines (APL), Cosco Shipping Lines (COSCO), CMA-CGM, Evergreen Marine Corporation (Evergreen), Orient Overseas Container Line (OOCL)
- **Pozostałe linie żeglugowe:** SeaLand, Hamburg SUD, Unifeeder, Teamelines, Deutche Afrika-Linien (DAL), Yang Ming Marine Corp. (Yang Ming)



## 1.4. Dynamika wzrostu

DCT Gdańsk rozwija się nieprzerwanie od przeszło dziesięciu lat. W pierwszym roku naszej działalności przeładowaliśmy 4 423 TEU<sup>1</sup>, czyli tyle, ile dziś przeładowujemy w mniej niż jeden dzień. Zatrudnienie wzrosło z około stu osób w 2007 r. do przeszło dziewięciuset osób w chwili obecnej. **Staliśmy się największym i najszybciej rozwijającym się terminalem kontenerowym na Morzu Bałtyckim – docelowym i tranzytowym portem dla największych aliansów żeglugowych w świecie.** Nasze roczne przeładunki są większe niż łączna wartość przeładunków innych polskich terminalach.

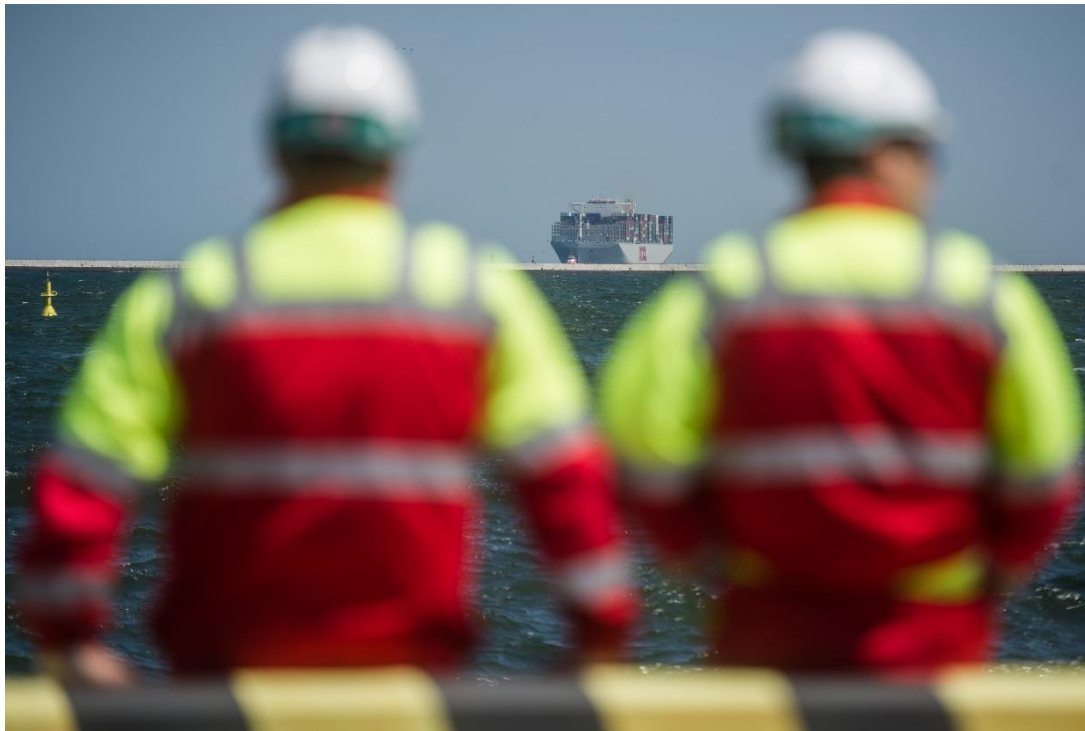


<sup>1</sup> TEU (ang. *twenty-feet equivalent unit*) – jednostka określająca standardowy wymiar kontenera o długości 20 stóp. Służy do określania pojemności kontenerowej portów i statków. Nazwa jednostki miary pochodzi od standardowego kontenera o wymiarach 20 × 8 × 8,5 stopy, czyli 6,10 × 2,44 × 2,59 metra lub mniej więcej 39 m<sup>3</sup>. Kontenery takie były w powszechnym użyciu od lat 60. XX wieku. Obecnie standardem są kontenery dwukrotnie dłuższe.

W 2016 r. przeładowaliśmy blisko 1,3 mln TEU, w 2017 r. było to już prawie 1,6 mln TEU, a nasze potencjalne moce oscylują w granicach 3 mln TEU rocznie, sytuując nas w pierwszej setce terminali kontenerowych na świecie, na 16. miejscu w Europie, a od dawna już na pierwszym miejscu wśród terminali kontenerowych na Bałtyku.

**W 2017 r. DCT Gdańsk było szóstym najszybciej rozwijającym się terminalem kontenerowym spośród stu największych na świecie i drugim najszybciej rosnącym w Europie.**

Dzięki doskonałej kadrze i nieustannych inwestycjach w rozwój terminalu, Polska może już skutecznie konkurować z największymi portami w Europie, z korzyścią dla budżetu państwa. Obecna dynamika wzrostu, która kwartał do kwartału przekracza 40%, pozwala wierzyć, że ta pozycja zostanie co najmniej utrzymana. Będzie to miało wpływ na wzrost wpływów z ceł, VAT oraz akcyzy do budżetu państwa, które co roku wynoszą ponad 6 mld złotych.



**Jacek Grabowski**, Dyrektor Operacyjny:

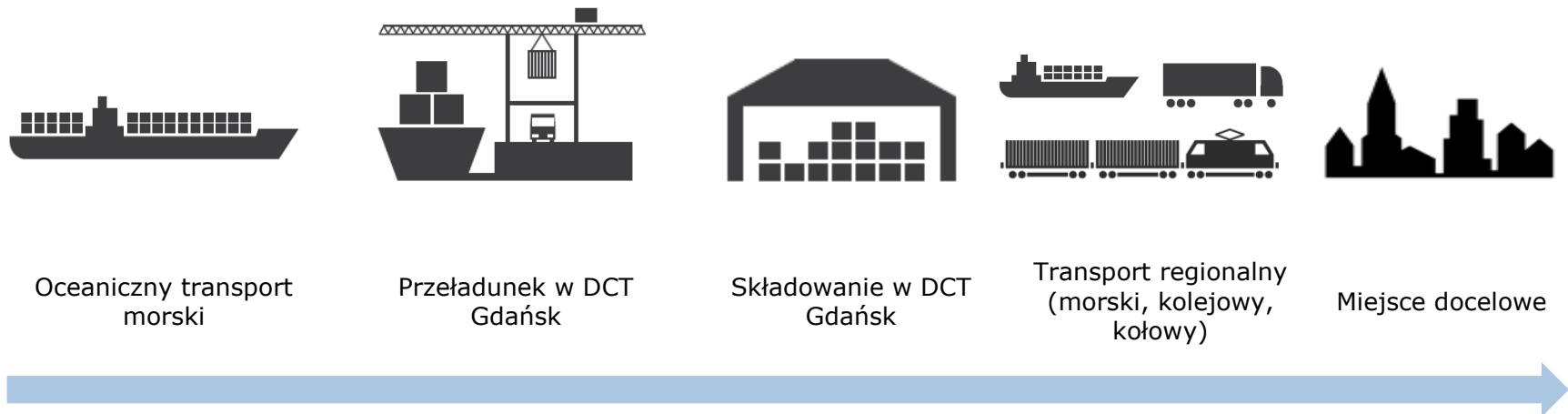
*Chcemy być terminalem pierwszego wyboru dla największych linii żeglugowych wpływających na Bałtyk, oferując im nie tylko usługi stanowiące odpowiedź na rosnące wyzwania operacyjne, ale przede wszystkim terminalem, który w toku swej codziennej działalności za priorytet uznaje bezpieczeństwo pracy i nieustanny rozwój naszej wciąż powiększającej się kadry. Naszym podstawowym zadaniem jest oczywiście sprawna obsługa kontenerów, jednakże podejmując decyzje operacyjne zawsze pamiętamy, iż podstawą sukcesu jest zadowolenie klientów gwarantowane przez doskonale wykwalifikowaną i zaangażowaną załogę. To bowiem doskonałe kwalifikacje świetnie*

*przygotowanej kadry pracowniczej umacniają rolę DCT Gdańsk jako odpowiedzialnego lidera polskiej branży intermodalnej oraz aktywnego uczestnika życia społecznego i otoczenia, w jakim się znajdujemy. Naszą siłą budujemy, koncentrując się na ludziach. Widząc w nich potencjał naszego wzrostu, jesteśmy wciąż zmotywowani do działania.*

## 1.5. Proces przeładunkowy

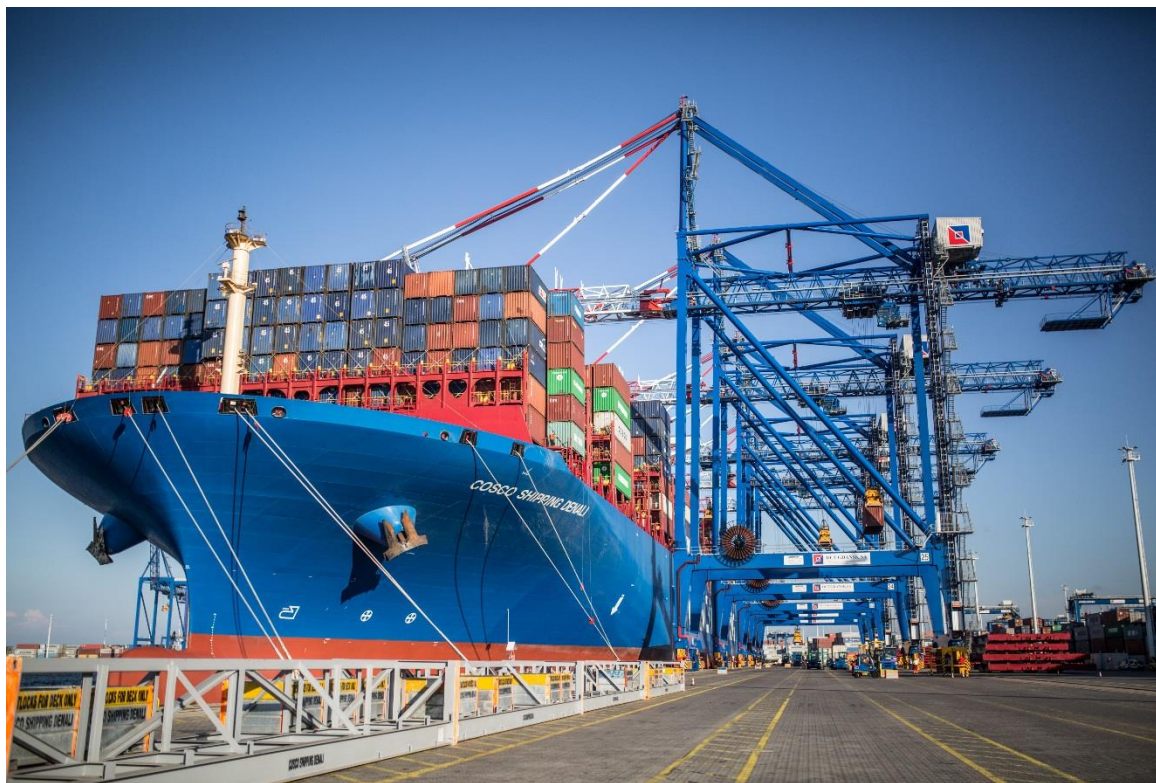
Jesteśmy przygotowani na wyzwania, które stawiają nam klienci. Imponujące parametry największych kontenerowych statków na świecie nie stanowią przeszkody operacyjnej. Posiadamy nowoczesną infrastrukturę, która sprostą oczekiwaniom, jakie stawia nam rynek. Wartość oferty DCT Gdańsk tworzą bowiem obsługiwane przez profesjonalną kadrę najnowocześniejsze urządzenia przeładunkowe zainstalowane na trwałej i bezpiecznej infrastrukturze.

Rozładunek każdego kontenerowca to skomplikowany proces, podczas którego wielka moc suwnic i olbrzymich dźwigów wymaga niezwyklej precyzji operatora. Praca załogi trwa całą dobę, aby wyładowane ze statku kontenery na czas trafiły we właściwe miejsce na placu składowym i zostały przygotowane do dalszego transportu. To, co później dzieje się z kontenerem zależy od naszych klientów. Będąc nowoczesnym terminalem i hub'em przeładunkowym na Europę Środkowo-Wschodnią, oferujemy przeładunek we wszystkich relacjach, angażując różne formy transportu (morski, kolejowy, samochodowy).



Istniejąca w otoczeniu DCT infrastruktura pozwala nam szybko i bezpiecznie wysłać kontenery w dalszą drogę na lądzie: koleją lub transportem ciężarowym, jak i przeładować je na mniejsze statki, które będą mogły dotrzeć do kolejnych portów na Bałtyku. Jesteśmy w stanie obsłużyć wszystkie aktualnie stosowane typy kontenerów. Nasze nabrzeża i sprzęt pozwalają na obsługę ładunków nietypowych – ponadgabarytowych i ekstremalnie ciężkich. Oferujemy także usługę składowania kontenerów lub ich rozformowania wraz ze składowaniem towarów.

Oprócz regularnych krajowych przeładunków kolejowych na własnej bocznicie kolejowej regularnie obsługujemy przyjeżdżające do nas pociągi z Czech. W porównaniu z terminalami Europy Zachodniej, Gdańsk znajduje się bliżej wielu miast i centrów produkcyjnych północnych Czech i Słowacji, zaś nasi południowi sąsiedzi doceniają jakość obsługi i lepszy wynik rachunku ekonomicznego uzyskanego w wyniku transportu towarów przez Polskę niż kraje Europy Zachodniej.



W 2017 r. obsłużyliśmy:

**500** statków

**5 000** pociągów

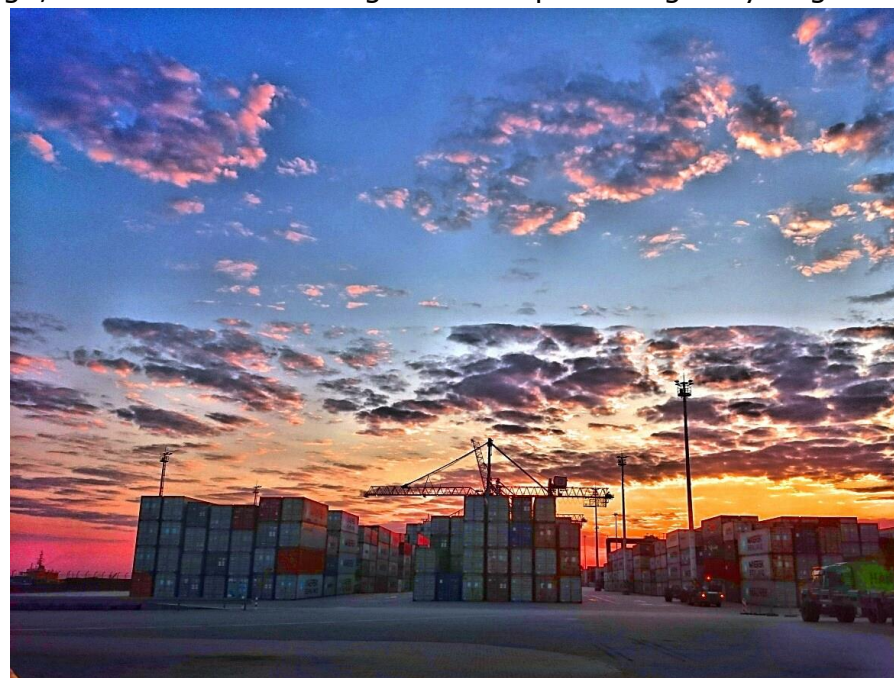
**300 000** ciężarówek

**1,6 mln TEU**

## Rozdział 2. Odpowiedzialność społeczna

**Společną odpowiedzialność rozumiemy jako świadome podjęcie roli lidera branży morskiej, który w zrównoważony sposób myśli o własnym rozwoju, uwzględniając otoczenie społeczno-gospodarcze i środowiskowe oraz realia makroekonomiczne.** Odpowiedzialność ta przejawia się w bezkompromisowym podejściu do bezpieczeństwa pracy, poszanowaniu społeczności lokalnej i zasobów środowiska naturalnego. Jest to również odpowiedzialność za jakość wykonywanej przez nas pracy. Z jednej strony dążymy bowiem do stabilności finansowej, z drugiej – równie ważnej – mamy na względzie rozwój społeczno-gospodarczy Polski. Będąc barometrem handlu międzynarodowego, **„płucami polskiej gospodarki”**, odpowiadamy za zrównoważoną współpracę i dostarczenie tlenu do całego organizmu gospodarczego, którego sprawność jest gwarantem lepszej jakości życia obecnych i przyszłych pokoleń.

W DCT Gdańsk rozumiemy, iż doniosła rola odpowiedzialności przedsiębiorstw za ich wpływ na społeczeństwo wynika głównie z integracji czynników: biznesowego, makroekonomicznego oraz społecznego synergicznie oddziałujących na ogólny wzrost dobrobytu w oparciu o ideę zrównoważonego rozwoju. W naszym przekonaniu to właśnie zrównoważony rozwój jest czynnikiem, którego odpowiednie zrozumienie i przyjęcie pozwoli kształtować strategię biznesową firmy. W naszej pracy kierujemy się przekonaniem, iż dokonujące się procesy przemian społeczno-gospodarczych powinny mieć zintegrowany charakter działań bilansujących zyski z kosztami rozwoju w celu zaspokojenia potrzeb obecnego pokolenia bez negatywnego wpływu na szanse rozwojowe przyszłych generacji. Staramy się urzeczywistniać tę koncepcję poprzez powiązanie strategii na rzecz zrównoważonego rozwoju ze strategią biznesową firmy. Umożliwia to nam projektowanie inicjatyw, które pozostają w ścisłym związku z naszą codzienną działalnością, wydatnie wpływając na ich efektywność i – co dla nas najważniejsze – skuteczność w długiej perspektywie.



## 2.1. Środowisko i bezpieczeństwo

### 2.1.1. Środowisko

W DCT Gdańsk jesteśmy przekonani, że cele biznesowe mogą być realizowane z poszanowaniem środowiska naturalnego. Charakter naszej działalności, wpisującej się w rys historyczny Gdańska, wiąże się z koniecznością przemysłowego wykorzystania naturalnych, nadbrzeżnych obszarów, miejscami sąsiadujących z obszarem Natura 2000. Fakt ten traktujemy jako zobowiązanie do rozwoju w sposób zrównoważony i podstawę do funkcjonowania opartego na przeciwdziałaniu negatywnym zjawiskom i kompensowaniu wywieranego wpływu.

W trosce o stan powietrza, DCT Gdańsk szczególną wagę przykładą do proekologicznych rozwiązań. Naszym priorytetem jest redukcja emisji spalin na skutek zmiany głównego modelu zasilania suwnic RTG ze spalinowego na elektryczny. Ponadto, dokonując zakupu nowoczesnych suwnic nabrzeżowych STS, które standardowo zasilane są energią elektryczną w wymaganiach przetargowych wprowadziliśmy nowe kryterium energochłonności. Poprzez stworzenie dedykowanego wzoru wyliczającego oszczędność energii w referencyjnym okresie życia suwnicy mogliśmy podczas oceny ofert w sposób niedyskryminacyjny promować stabilne i bezpieczne, ale możliwie lekkie konstrukcje zasilanych energią elektryczną suwnic, co w wymiarze długookresowym przełoży się na redukcję zużycia energii i oszczędność kosztów. Dodatkowo, w celu zmniejszenia emisji spalin do powietrza, wsparciem powyższego była decyzja DCT Gdańsk o kupnie elektrycznych suwnic placowych eRTG do obsługi całego nabrzeża i placów składowych oddanego

do użytku w 2016 r. terminalu T2. **Jego całkowita elektryfikacja pozwoliła ograniczyć emisję dwutlenku węgla oraz zmniejszyć koszty zasilania o ok. 80%.**

Zarówno suwnice nabrzeżowe STS, jak i suwnice placowe eRTG wykorzystywane na terminalu DCT Gdańsk, poprzez innowacyjne rozwiązania techniczne w ramach systemu sterowań, posiadają zdolność odzysku energii elektrycznej z procesu przeładunkowego. Odzyskana energia, trafia do systemu elektroenergetycznego DCT Gdańsk i jest następnie używana przez inne urządzenia i obiekty na terminalu, co skutkuje zmniejszeniem zapotrzebowania na energię dostarczaną do DCT Gdańsk. **Poziom odzysku kształtuje się obecnie w granicach 10-12% całkowitej energii elektrycznej zużywanej przez DCT Gdańsk.**



W 2017 r. zużycie energii przez DCT Gdańsk ze wszystkich źródeł (energia elektryczna, paliwo ON i gaz) wyniosło 57 302,66 MWh. Nasze analizy wskazują, że w 2018 r. zużycie zasobów oraz wykorzystanie energii powinno kształtować się według aktualnego trendu, wykazując spadek we wszystkich obszarach. Dzięki energochłonności suwnic STS oraz elektryfikacji suwnic placowych RTG spodziewane są **oszczędności zużycia oleju napędowego na poziomie ponad 330 tysięcy litrów rocznie oraz zmniejszenie całkowitej emisji CO<sub>2</sub> w latach następnych**. Z kolei zakup nowych suwnic elektrycznych, zamiana suwnic RTG na elektryczne suwnice RMG do obsługi bocznicy kolejowej, jak również planowane usytuowanie na nabrzeżu nowoczesnych wiatrowych generatorów prądu przyczynią się do istotnej poprawy wyniku energetycznego efektu emisyjności i efektywności energetycznej oraz zużycia zasobów naturalnych.

Wskaźnik	2016	2017	Czerwiec 2018
<b>GHG (kg CO<sub>2</sub> / TEU ogółem)</b>	7,53	7,90	<b>6,54</b>
<b>MWh / TEU ogółem</b>	0,0188	0,0181	<b>0,0180</b>
<b>Toe / TEU ogółem</b>	0,01617	0,00156	<b>0,00150*</b>
<b>Woda (litry / roboczogodziny)</b>	7,08	6,41	<b>5,40</b>

\* Cel na 2018 r.

Na rzecz środowiska działamy także poprzez inne inicjatywy. W 2016 r. o 80% zmniejszyliśmy liczbę zużytych pojemników po olejach. Przystosowaliśmy warsztaty do przyjmowania 1 000 litrowych pojemników na olej typu DPPL (wielokrotnego użytku), które zastąpiły używane do tej pory pojemniki 200 litrowe. W konsekwencji w ciągu roku wykorzystaliśmy o 100 zbiorników mniej. Dodatkowo ograniczyliśmy liczbę możliwych wycieków oleju przepracowanego. Obecnie jest on składowany w jednym, zabezpieczonym 3 000 litrowym zbiorniku połączonym z miejscami odbioru nowoczesną instalacją hydrauliczną.

W odpowiedzi na przeprowadzone kilka lat temu badania wskazujące na przekroczenie dopuszczalnego stężenia fosforu w odprowadzanych przez DCT Gdańsk ściekach, zmodernizowaliśmy nasz system kanalizacyjny poprzez rozdzielenie kanalizacji ściekowej przemysłowej od kanalizacji odprowadzającej ścieki bytowe, aby zapobiec podobnym przypadkom w przyszłości, a także umożliwić odbiorcy ścieków ich odseparowaną dystrybucję i odpowiedni proces oczyszczenia. W trakcie prac ograniczyliśmy stosowanie środków czyszczących zawierających fosfor w obszarze ścieków socjalnych. Nowe urządzenia zapewniają bezawaryjną pracę oraz dużą sprawność i wydajność, zaś pomiary wykonane w latach 2016-2017 potwierdziły dotrzymanie przez DCT Gdańsk obowiązujących standardów.

Wśród licznych akcji środowiskowych z uznaniem ekspertów spotkała się wspierana przez nas **koncepcja budowy pierwszej w Polsce sztucznej wydmy** odpowiadającej charakterem terenom zajęтым przez terminal. We współpracy ze Stacją Biologiczną Uniwersytetu Gdańskiego zlokalizowaną na Wyspie Sobieszewskiej z blisko pięciu tysięcy ton piasku stworzyliśmy unikalny ekosystem wiernie imitujący naturalne siedlisko nadmorskie. Powstałe w ten sposób Laboratorium Wydmowe Uniwersytetu Gdańskiego daje możliwość wykorzystania jego zasobów studentom i naukowcom gdańskiej uczelni do zdobywania oraz propagowania wiedzy o gatunkach roślin typowych dla brzegu morskiego – ich przystosowaniach w budowie, funkcjach życiowych, znaczeniu w ekosystemie oraz w ochronie przyrody.



Źródło: Laboratorium Wydmowe UG, Wyspa Sobieszewska

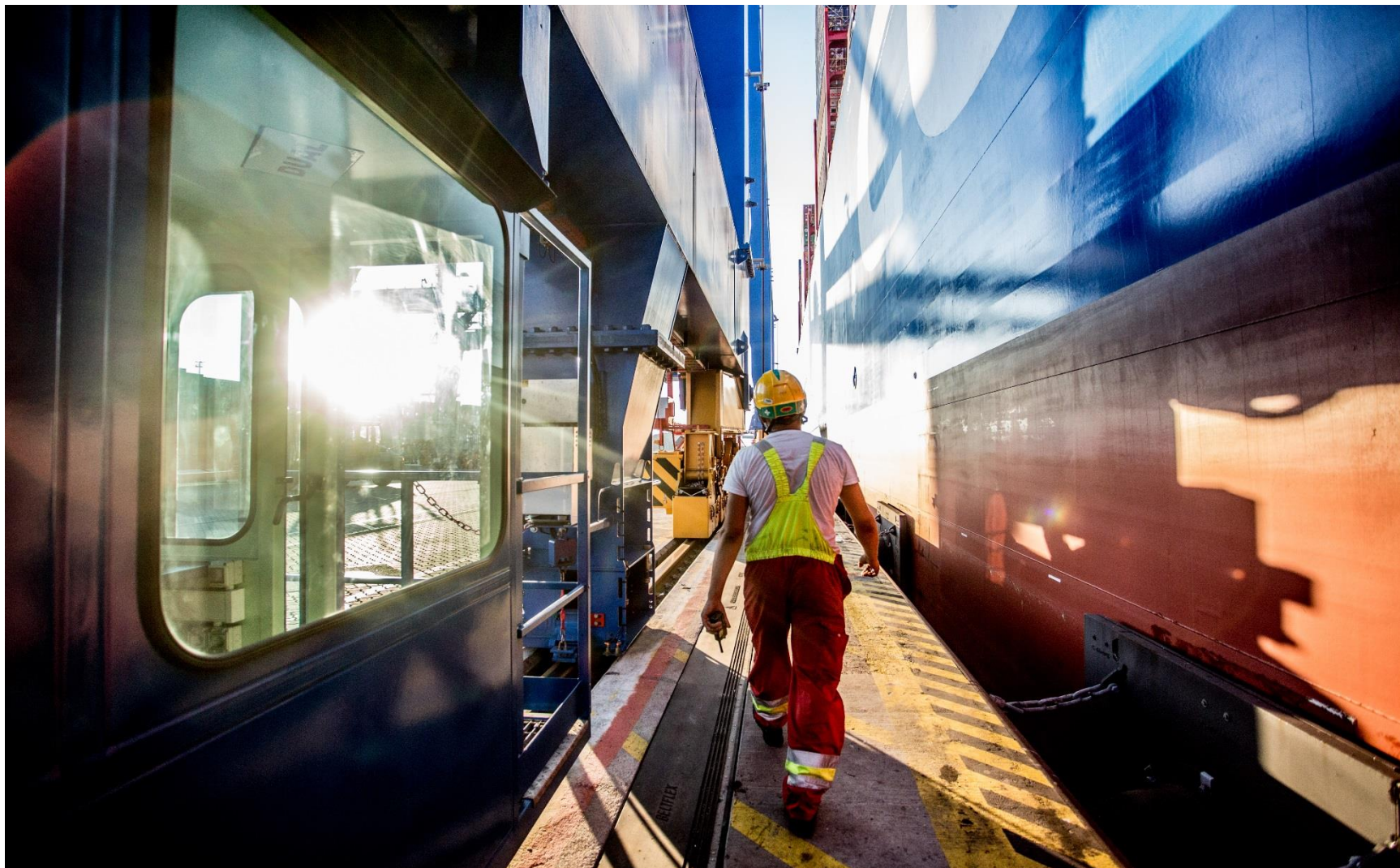


Innym przykładem mogą być działania kompensacyjne związane z występowaniem na naszym terenie chronionych, rzadkich i cennych gatunków ptaków. Podjęte przez DCT Gdańsk inicjatywy znacznie wykraczają poza zalecenia wydane przez Regionalną Dyрекcję Ochrony Środowiska. W celu ochrony unikalnych gatunków ptaków wygradziliśmy m.in. plażę na terenie sąsiadującym z terminalem i wybudowaliśmy na niej gniazda i stanowiska lęgowe dla czterech gatunków: sieweczki obrożnej, ohara, nurogęsi i rybitwy białoczelnej. Ogrodzenie ma na celu ochronę nowych stanowisk lęgowych ptaków przed ludźmi oraz drapieżnikami, a fragment plaży, na którym osiedliły się chronione gatunki ptaków jest pod stałą opieką ornitologów.



### 2.1.2. Bezpieczeństwo

Priorytetem DCT Gdańsk jest zapewnienie bezpieczeństwa i komfortu pracy całej załodze, a także personelowi klientów i podwykonawców w myśl podstawowej zasady: **ZERO wypadków**.



Stale pracujemy nad **podnoszeniem poziomu kultury bezpieczeństwa** zarówno wewnątrz firmy, jak i wśród naszych partnerów. W tym celu organizujemy szereg szkoleń oraz inicjatyw skoncentrowanych wokół szeroko rozumianego bezpieczeństwa. Dbamy o zdrowie naszych pracowników, dokładając starań, aby standardy i warunki pracy były możliwie komfortowe, a podejmowane przez nas działania profilaktyczne skutecznie zapobiegały chorobom zawodowym.

W 2017 r. zrealizowaliśmy:

**1 451 865** roboczogodzin      **545** szkoleń BHP      **31** kampanii bezpieczeństwa

inwestując **2,5 mln PLN** w bezpieczeństwo

DCT Gdańsk raz w roku organizuje **Aktywny Dzień BHP** na terenie terminalu. Celem kampanii jest podnoszenie świadomości pracowników w zakresie bezpieczeństwa poprzez przeprowadzenie warsztatów i praktycznych ćwiczeń w sytuacjach potencjalnie niebezpiecznych. Wszystkie edycje kampanii począwszy do 2015 r. skierowane były do pracowników, jednakże dostrzegając społeczną potrzebę budowania kultury bezpieczeństwa od 2016 r. Aktywny Dzień BHP otwarty jest dla kierowców samochodów ciężarowych, którzy przyjeżdżają do DCT Gdańsk, zaś od 2017 r. także dla dzieci pracowników DCT Gdańsk, by edukacja w zakresie bezpieczeństwa rozpoczęła się już od najmłodszych lat.

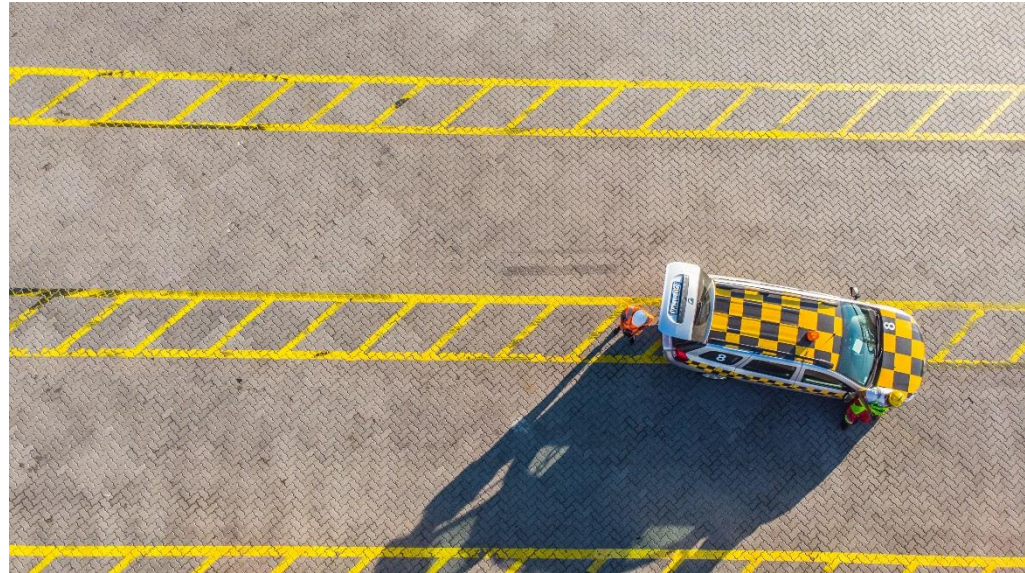
Aktywny Dzień BHP to m.in.:

- Ćwiczenia z gaszenia pożarów
- Ćwiczenia ewakuacyjne na suwnicy nabrzeżowej STS
- Pokaz sprzętu terminalowego
- Symulatory eko-jazdy, zderzeń oraz dachowania
- Alkogogle i refleksomierz
- Możliwość oddania krwi i wpisu do bazy dawców szpiku
- Bieg charytatywny i konkursy z nagrodami



**DCT Gdańsk opracowało i wdrożyło procedury mające na celu zmniejszenie zagrożeń na stanowiskach pracy, zapobieganie wypadkom i chorobom zawodowym.**

Dzięki określeniu sposobu postępowania, ustalania i utrzymywania udokumentowanych celów i zadań w zakresie bezpieczeństwa DCT Gdańsk stale udoskonala organizację pracy, dążąc do zmniejszania ryzyk i zagrożeń związanych z prowadzonymi procesami na terminalu. Bezpieczeństwo w DCT Gdańsk to zobowiązanie definiujące styl naszej pracy.



Wśród licznych inicjatyw:

- przedstawiciele kadry zarządzającej na bieżąco wychodzą na teren terminalu, aby porozmawiać z pracownikami, a także upewnić się, że ich środowisko pracy jest bezpieczne (Walk & Talk) – ponad 80 razy w roku
- przedstawiciele Działu Bezpieczeństwa dokonują regularnych przeglądów bezpieczeństwa we wszystkich miejscach na terminalu – ponad 200 razy w roku
- codziennie wyświetlamy na ogólnodostępnych monitorach statystyki wypadkowe
- co kwartał wybieramy Bezpiecznego Pracownika Kwartału
- umożliwiliśmy pracownikom systemowe zgłaszanie „near miss”, czyli sytuacji potencjalnie niebezpiecznych celem profilaktycznego wyeliminowania możliwego ryzyka oraz zidentyfikowanych zagrożeń

W 2017 r. odnotowaliśmy:

**ZERO** wypadków śmiertelnych      **15** wypadków przy pracy      **135** zgłoszonych near miss

**5%** roboczogodzin straconych na skutek wypadków w stosunku do wszystkich przepracowanych

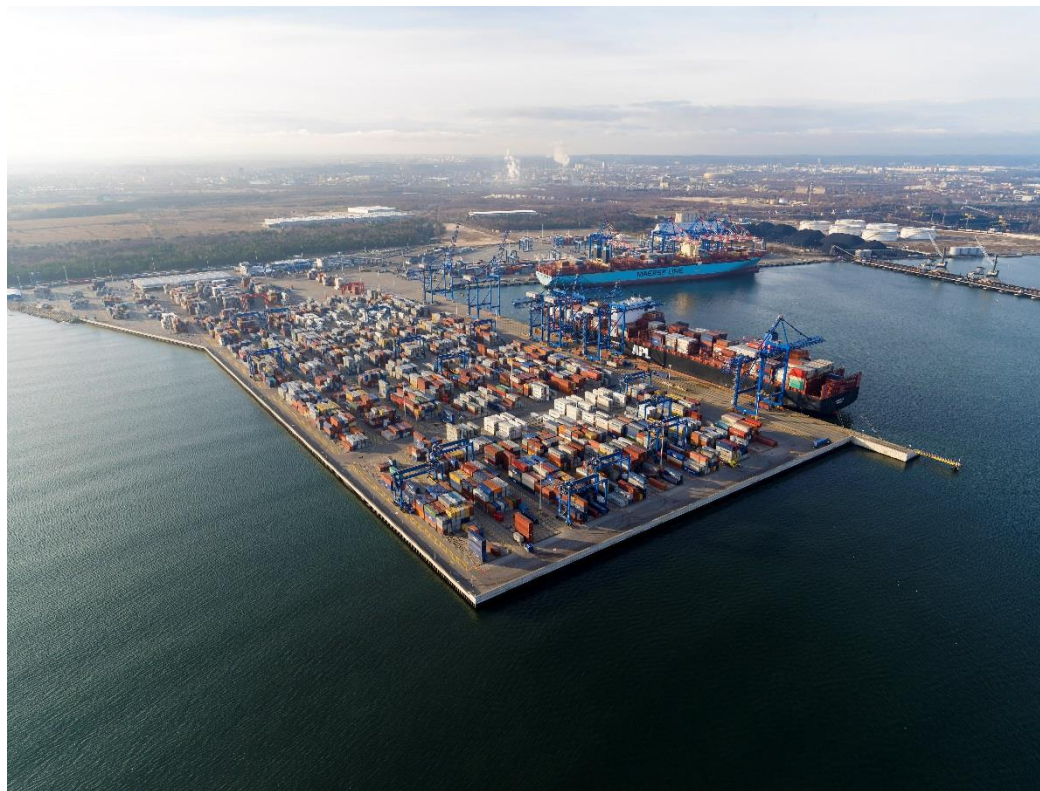
## 2.2. Społeczeństwo

Odpowiedzialność społeczna DCT Gdańsk wyraża się w dostrzeganiu potrzeb otoczenia.

**Uczestniczymy w życiu społeczności lokalnej, inwestujemy w infrastrukturę społeczną, wspieramy edukację oraz aktywność fizyczną dzieci i młodzieży, pomagamy seniorom w utrzymaniu partycypacji społecznej, nie zapominając o potrzebujących.**

Współpracujemy z policją, strażą pożarną, pedagogami, szkołami, uczelniami wyższymi, naukowcami, klubami sportowymi, a także fundacjami i hospicjami.

Podejmujemy szereg inicjatyw mających na celu wywieranie trwałego wpływu na otoczenie. Wierzymy, że zaangażowanie społeczne to wartość sama w sobie, a nie obowiązek korporacyjny.



W 2017 r.:

zrealizowaliśmy **20** projektów społecznych z ponad **15** partnerami

i postanowiliśmy zwiększyć o **50%** budżet społeczny na 2018 r.

Jednym z naszych flagowych projektów społecznych jest organizowany co roku **Program Dziecko Bezpieczne w Mieście**. Jest to inicjatywa edukacyjna opracowana i od 2014 r. realizowana przez nas we współpracy z Wydziałem Prewencji i Ruchu Drogowego Komendy Wojewódzkiej Policji w Gdańsku. Program został przygotowany z myślą o najmłodszych, by zaszczebiać pozytywne zachowania od najmłodszych lat – zajęciami objęte są wszystkie dzieci rozpoczynające naukę w pierwszej klasie szkoły podstawowej nr 61 w Gdańsku, a dotychczas program objął już ponad 200 dzieci. Celem programu jest wypracowanie wśród



najmłodszych pożądaných zachowań, bezpiecznych nawyków oraz świadomości zagrożeń związanych z codziennym życiem oraz uczestnictwem w ruchu drogowym. Dzieci, poza zasadami ruchu drogowego, poznają zasady zachowania wobec osób obcych, samodzielnego przebywania w domu, uczą się, jak bezpiecznie przebywać nad wodą oraz w jaki sposób bezpiecznie uprawiać zimowe sporty i z rówieśnikami bawić się na dworze. Zajęcia edukacyjne w ramach projektu odbywają się cztery razy w ciągu roku szkolnego, zaś lekcje prowadzone są przez wykwalifikowanych funkcjonariuszy. Dzieci w ramach programu otrzymują:

- elementarze do edukacji na cały rok szkolny z zakresu bezpiecznego poruszania się po drodze, kontaktów z osobami obcymi, bezpieczeństwa podczas samodzielnego przebywania w domu oraz w trakcie wakacji i ferii zimowych
- kamizelki i opaski odblaskowe
- materiały do edukacji poprzez zabawę – gry planszowe i kolorowanki

DCT Gdańsk jest aktywnym uczestnikiem życia społecznego. **Wierzymy, że poprzez nasze działania z możemy wspierać, integrować i wspólnie rozwijać partnerstwa lokalne, zaś szeroko rozumiane inwestycje społeczne przyczynią się do trwałej budowy infrastruktury społecznej i zaufania.** Spośród licznych akcji społecznych, w jakich bierzemy aktywny udział szczególnie dumni jesteśmy z faktu bycia częścią następujących projektów:

Wsparliśmy Ochotniczą Straż Pożarną Raduń, wyposażając strażaków w nowe umundurowanie bojowe. Jednostka ta w wyjątkowy sposób zaangażowała się w pomoc mieszkańcom bezpośrednio po przejściu przez Pomorze nawałnicy w sierpniu 2017 r., a w wyniku ciężkich prac zniszczeniu uległy ich stroje strażackie. Był to element organizowanej przez Lożę Gdańską akcji pomocowej „LG BCC razem dla potrzebujących”. Dzięki wsparciu firm członkowskich udało się zebrać kwotę 70 tysięcy złotych, która została rozdysponowana między najbardziej potrzebujące rodziny w gminie Brusy, Chojnice, Czersk i Dziemiany.



Wzięliśmy udział w ogólnopolskiej akcji charytatywnej „Pola Nadziei” dedykowanej małym pacjentom hospicjów. Symbolem akcji są żonkile wręczane darczyńcom, zaś do wydarzeń towarzyszących zaliczają się m.in. przejazd motocyklistów, żonkilowa sztafeta i koncerty. Chcąc wesprzeć tę szczytną inicjatywę, w DCT Gdańsk pracowaliśmy dwie pełne zmiany robocze podczas wielkiego finału akcji, aby za każdy przeładowany wówczas kontener przekazać 1 zł rzecz hospicjum „Pomorze Dzieciom”. W budynku administracyjnym na czas akcji zakwitły żonkile.

Współpracujemy ze szkołą podstawową nr 61 w Gdańsku. Dotychczas, oprócz cyklicznej organizacji programu Dziecko Bezpieczne w Mieście, udało nam się utworzyć w szkole edukacyjną salę multimedialną, w której uczniowie, korzystając z rzutnika, tabletów oraz dedykowanych aplikacji mogą w nowoczesny sposób zdobywać wiedzę. Dodatkowo, wsparliśmy szkołę w utworzeniu przeznaczonych dla uczniów kuchni, gdzie odbywać się będą warsztaty kulinarne połączone z lekcjami biologii oraz nauką o odżywianiu i zdrowym stylu życia.



## 2.3. Ludzie

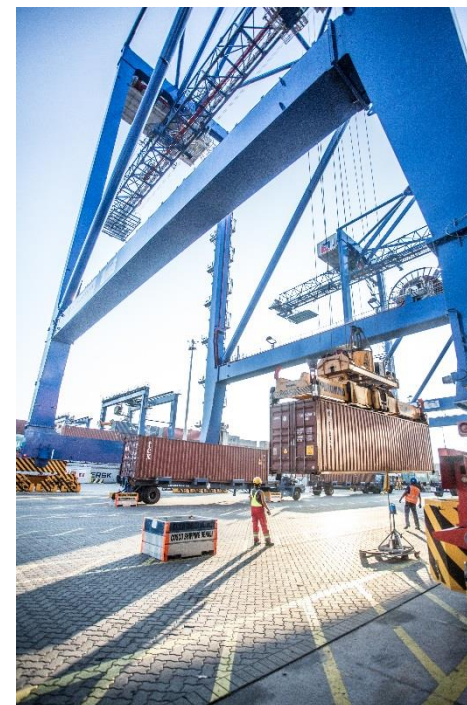
**DCT Gdańsk jest firmą otwartą na ludzi. Dużą wagę przykładamy do relacji międzyludzkich, zarówno wewnątrz organizacji, jak i w kontaktach z otoczeniem. Poprzez nawiązane więzi z pracownikami, klientami, partnerami, dostawcami oraz wszystkimi odwiedzającymi nas gośćmi chcemy uczestniczyć w życiu społeczności lokalnej.**

Dążymy do stworzenia optymalnego środowiska pracy, w którym każdy pracownik czuje się bezpiecznie i komfortowo, zaś konkurencyjne wynagrodzenie wraz z pakietem świadczeń dodatkowych, jasna i czytelna ścieżka kariery oraz szerokie możliwości rozwoju pozwalają na pozyskanie i zatrzymanie najlepszej kadry profesjonalistów. Wierzymy, że doskonale wyszkolona i zaangażowana załoga jest podstawą sukcesu DCT Gdańsk, dlatego budujemy zaufanie pracownicze poprzez przejrzyste regulacje, równe traktowanie, cykliczne oceny i otwarte rozmowy pracownicze. Chcemy, aby miejsce naszej pracy było przyjaznym dla wszystkich środowiskiem wymiany myśli, poglądów, doświadczeń i kompetencji. Miejscem, w którym wszyscy czują się częścią wyjątkowej społeczności, a jednocześnie otrzymują indywidualnie należne im uznanie za wkład, jaki wnoszą dla rozwoju organizacji.



W DCT Gdańsk rozumiemy, że jedynie zmotywowani i zadowoleni ze swojej pracy Pracownicy mogą zagwarantować ekonomiczny sukces swojej organizacji. Dlatego **Pracownikom zapewniamy godziwe wynagrodzenie oraz atrakcyjny i sprawliwy system premiowy. Stale inwestujemy w rozwój kompetencji poprzez szkolenia oraz dofinansowanie studiów i nauki języków obcych.** Oprócz szeregu możliwości kształcenia dostępnych na rynku edukacyjnym, powołaliśmy wewnętrzny zespół instruktorski, który przygotowuje operatorów największych urządzeń przeładunkowych na terminalu do egzaminu państwowego i pracy w DCT Gdańsk.

**Ponadto, każdy z Pracowników objęty jest systemem kafeteryjnym, w ramach którego samodzielnie decyduje o korzystaniu z puli dostępnych benefitów.** Ustalając warunki współpracy z licznymi partnerami biznesowymi, pamiętamy o naszych Pracownikach, gwarantując DCT Gdańsk, oprócz zamawianej usługi, także pakiety biletów i wejściówek na imprezy sportowe, wydarzenia kulturalno-artystyczne oraz koncerty, które w całości dystrybuujemy wśród załogi. Dofinansujemy również prywatne pakiety medyczne, zapewniając Pracownikom szybki dostęp do specjalistycznej opieki zdrowotnej.



W 2017 r.<sup>2</sup>:

zatrudniliśmy **848** Pracowników, w tym **163** kobiety

i zrealizowaliśmy **1336** szkoleń, inwestując w rozwój załogi **600 000** PLN

<sup>2</sup> W 2018 r. w DCT Gdańsk zatrudnienie wzrosło o ponad 100 osób, z czego około 60% zostało zatrudnionych na podstawie wprowadzonego w firmie systemu poleceń do pracy, bazującego na rekomendowaniu kandydatów przez obecnych Pracowników.



**W DCT Gdańsk szeroko dzielimy się wiedzą i doświadczeniem.** Nasi Pracownicy wykładają w Wyższej Szkole Bankowej, przekazując studentom wiedzę z zakresu zarządzania portem morskim. Co roku realizujemy również praktyki dla uczniów i studentów, oferując młodzieży praktyczną możliwość nauki we wszystkich działach firmy. We współpracy z fundacjami propagujemy wiedzę z zakresu gospodarki morskiej, handlu międzynarodowego i wymiany towarowej oraz logistyki, prowadząc warsztaty dla uczniów z województwa pomorskiego na terminalu. Włączamy się również w inicjatywy akademickie, aby wspierać ideę wychowania morskiego i gospodarki morskiej wśród studentów oraz pracowników akademickich z całej Polski.

**Promujemy zdrowy i aktywny styl życia, umożliwiając Pracownikom realizowanie swoich sportowych pasji.**

Oprócz licznych wejściówek oferowanych Pracownikom na mecze i wydarzenia sportowe, wspieramy powołaną przez Pracowników Drużynę Biegową DCT. Wyposażyliśmy biegaczy w profesjonalne stroje promujące DCT Gdańsk oraz finansujemy udział zawodników w regionalnych i ogólnopolskich imprezach biegowych. W marcu 2017 roku dziesięcioro długodystansowców wystartowało w ONICO Gdynia Półmaraton, a pierwszy nasz zawodnik uzyskał znakomity czas 1:34:56.

**Drużyna Biegowa DCT aktywnie włącza się także w liczne akcje prospołeczne, takie jak coroczna Sztafeta Nadziei, wielka akcja charytatywna Pomorskiego Hospicjum dla Dzieci,**

w której przez 24 godziny sportowcy, w tym olimpijczycy, wspierani przez wolontariuszy, w tym biegaczy DCT Gdańsk, na zmianę biegają na bieżni i jeżdżą na rowerach stacjonarnych. DCT Gdańsk płaci złotówkę za każdy pokonany kilometr, zaś samej akcji towarzyszy wiele pokazów, atrakcji i konkursów.



**Pracownicy DCT Gdańsk powołali do życia Drużynę Piłkarską DCT Gdańsk**, która reprezentuje firmę w regularnych rozgrywkach Piłkarskiej Ligi Trójmiasta zrzeszającej ponad 100 amatorskich drużyn piłkarskich. Piłkarze grają również w nowo zainaugurowanej Portowej Lidze Piłki Nożnej dla drużyn z szeroko pojętej branży morskiej. Po zakończeniu ostatniego sezonu Drużyna Piłkarska DCT awansowała do II ligi Piłkarskiej Ligi Trójmiasta, potwierdzając swój stale rosnący potencjał. DCT Gdańsk zakupiło zawodnikom profesjonalne stroje, a także finansuje udział w rozgrywkach, nagrody dla drużyny oraz wynajem hali sportowej. Korzystanie z hali nie ogranicza się jednak wyłącznie do naszej drużyny – każdy Pracownik ma możliwość raz w tygodniu skorzystania z hali zarezerwowanej specjalnie dla DCT Gdańsk.



**Do pracy coraz częściej jeździmy rowerem, upowszechniając tę formę transportu wśród naszych Pracowników.**

Przed budynkiem administracyjnym zainstalowaliśmy dedykowany stojak dla rowerów, zaś DCT Gdańsk od wielu lat uczestniczy w kampanii „Rowerem do pracy”, rywalizując z innymi firmami w Polsce pod względem liczby przejechanych kilometrów. Bieżące wyniki są wyświetlane na monitorach zainstalowanych w firmie i stanowią dodatkową motywację, aby częściej wsiadać na rower. Dodatkowo, w wewnętrzzakładowej gazetce DCT News publikujemy informacje o ciekawych trasach rowerowych w okolicach Trójmiasta.

W 2017 r.:

Nasi biegacze pokonali **1000** kilometrów, piłkarze strzelili rywalom **169** goli

a nasi Pracownicy przejechali do w drodze do pracy **6 300** kilometrów

Nie oczekujemy od naszych Pracowników działań wolontariackich i nie są one brane pod uwagę przy ustalaniu wynagrodzeń ani premii. Tym bardziej jednak doceniamy tego typu aktywność i wspieramy prospołeczne postawy oraz inicjatywy członków naszej załogi. Wśród licznych akcji nasi Pracownicy zorganizowali ogólnofirmowy, dobroczynny „Bieg pod suwnicą”, a zebrane środki przeznaczyci na wsparcie potrzebujących. Ponadto



zaangażowali się w bezpośrednią pomoc dla ofiar nawałnicy w północnej Polsce, która miała miejsce w sierpniu 2017 r., dostarczając poszkodowanym żywność, chemię gospodarczą oraz narzędzia niezbędne do usuwania skutków żywiołu, przekazali do schronisk dla zwierząt w Sopocie i Dąbrówce k/Wejherowa prawie 300 kilogramów karmy oraz akcesoriów dla zwierząt. Co roku Pracownicy organizują grudniowy kiermasz ciast, z którego dochody przekazywane są na cele charytatywne.



O atmosferze w DCT Gdańsk świadczy również duża popularność pikników i festynów, które co roku organizujemy dla Pracowników oraz ich rodzin. W 2017 roku, z okazji 10-lecia działalności operacyjnej naszej firmy, zorganizowaliśmy imprezę integracyjną, podczas której wspólnie świętowaliśmy minioną dekadę naszej pracy i podziękowaliśmy Pracownikom za ich zaangażowanie. Wydarzenie to poprzedzone było licznymi niespodziankami i akcjami zorganizowanymi na terenie naszej firmy.



Poczęstuj się ☺  
Świętujemy 10-lecie  
działalności  
operacyjnej!  
#candy #DOT  
#happybirthday

**Bardzo ważną wartością w codziennej pracy jest dla nas współpraca i szacunek dla drugiej osoby. W DCT Gdańsk staramy się urzeczywistniać model partycypacji społecznej, aktywnie prowadząc dialog z działającą w spółce zakładową organizacją związkową.** We współpracy ze związkiem zawodowym motywuje nas świadomość, iż dialog społeczny to wartościowa relacja pomiędzy pracodawcą i pracownikami, której wspólnym celem jest tworzenie optymalnego środowiska pracy, przynoszącego korzyści dla każdej ze stron. W praktyce staramy się realizować tę myśl poprzez przedstawianie w toku dialogu rzetelnych danych, uczciwe ich uzasadnianie oraz wspólne ważenie argumentów, wierząc, iż przyczynia się to do większego zrozumienia każdego problemu, ułatwiając akceptację ostatecznych rozwiązań. Dostrzegamy, że takie podejście stanowi również ogromną wartość dla rozwoju naszej organizacji, dlatego jesteśmy przekonani, iż poszukiwanie wspólnej płaszczyzny zrozumienia problemu i spojrzenie z obu perspektyw na jedną sytuację ma kluczowe znaczenie dla budowania trwałej i partnerskiej relacji pomiędzy pracodawcą a związkiem zawodowym.

Powyższe przekonanie pozwoliło nam skutecznie rozmawiać z partnerem społecznym i w 2016 r. podpisać **pierwszy w historii polskiej konteneryzacji zakładowy układ zbiorowy pracy. W wyniku tego porozumienia Pracownicy otrzymali szereg benefitów takich jak podwyżki, dodatki do wynagrodzenia za pracę w dni świąteczne oraz szczególne zmiany pracownicze, takie jak nagroda jubileuszowa czy podwyższone ponad przepisy obowiązującego prawa dodatki do pracy w porze nocnej.** W 2018 r. układ został zaktualizowany i wydłużony o kolejne trzy lata, zaś poza kolejnymi podwyżkami i utrzymaniem nabytych już uprawnień, Pracownikom przyznano prawo do atrakcyjnej nagrody świątecznej i rozbudowano system motywacyjny, zwiększając pulę środków przeznaczonych do wypłaty.

W 2017 r.:

**100%** Pracowników objętych było zakładowym układem zbiorowym

przy uzwiązkowieniu na poziomie **41%**

**Marzena Grzonkowska-Przyklęk, Dyrektor HR:**

*W DCT Gdańsk jesteśmy przekonani, że dialog społeczny to nie tylko dobrze brzmiące hasło. To wartość sama w sobie w aspekcie wpływu i korzyści płynących zarówno dla stron, jak i samej firmy. To motor ewolucji dla zrównoważonego rozwoju. Dialog społeczny traktujemy poważnie i odpowiedzialnie. Nie może być on wyłącznie sloganem kreującym wizerunek firmy, lecz dla organizacji, których podstawową wartość tworzą ludzie, powinien stanowić rzeczywistą wartość. A w naszym przekonaniu to właśnie ludzie tworzą DCT Gdańsk – sukces od postaw budowany przez całą załogę.*



## O raporcie

Rozumiemy wagę odpowiedzialnej komunikacji z otoczeniem, w jakim funkcjonujemy. Mając na względzie transparentność naszych działań, w niniejszym – pierwszym w historii DCT Gdańsk oraz polskiej konteneryzacji – raporcie zrównoważonego rozwoju nie tylko opisujemy naszą firmę z perspektywy społecznej, ale i przedstawiamy wybrane działania, jakie dotychczas zrealizowaliśmy z naszymi partnerami.

Publikacja powstała w nawiązaniu do wskaźników Międzynarodowego Standardu Global Reporting Initiative. Planujemy kolejną odsłonę raportu w kolejnych latach.

### Osoba do kontaktu:

---

**Grzegorz Pawłowski**, Dyrektor ds. Prawnych i Korporacyjnych  
e-mail: [grzegorz.pawlowski@dctgdansk.com](mailto:grzegorz.pawlowski@dctgdansk.com)

---

**DCT Gdańsk S.A.**  
**ul. Kontenerowa 7**  
**80-601 Gdańsk**  
**Polska**

<http://www.dctgdansk.com/>  
[sekretariat@dctgdansk.com](mailto:sekretariat@dctgdansk.com)



## Lista wskaźników GRI

### 1. DCT Gdańsk – brama do Europy Środkowo-Wschodniej

<b>GRI 102</b>	Ogólne ujawnienia	102-1	Nazwa organizacji
<b>GRI 102</b>	Ogólne ujawnienia	102-2	Opis działalności organizacji, główne marki, produkty i/lub usługi
<b>GRI 102</b>	Ogólne ujawnienia	102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji
<b>GRI 102</b>	Ogólne ujawnienia	102-5	Forma własności i struktura prawna organizacji
<b>GRI 102</b>	Ogólne ujawnienia	102-8	Dane dotyczące pracowników oraz innych osób świadczących pracę na rzecz organizacji
<b>GRI 102</b>	Ogólne ujawnienia	102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach
<b>GRI 201</b>	Wyniki ekonomiczne	201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona (z uwzględnieniem przychodów, kosztów operacyjnych, wynagrodzenia pracowników, dotacji i innych inwestycji na rzecz społeczności, niepodzielonych zysków oraz wypłat dla właścicieli kapitału i instytucji państwowych)
<b>GRI 204</b>	Praktyki dotyczące zamówień	204-1	Udział wydatków na usługi/produkty dostawców lokalnych w głównych lokalizacjach organizacji.
<b>GRI 102</b>	Ogólne ujawnienia	102-16	Wartości organizacji, kodeks etyki, zasady i normy zachowań
<b>GRI 102</b>	Ogólne ujawnienia	102-11	Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności

<b>GRI 102</b>	Ogólne ujawnienia	102-12	Ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy zewnętrzne przyjęte lub popierane przez organizację.
<b>GRI 102</b>	Ogólne ujawnienia	102-40	Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację raportującą
<b>GRI 103</b>	Podejście do zarządzania	103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy w obszarach: <ul style="list-style-type: none"> <li>- środowiskowym,</li> <li>- społecznym,</li> <li>- praw człowieka,</li> <li>- przeciwdziałaniu korupcji,</li> <li>- HR</li> </ul> ze wskazaniem istotnych tematów w ramach danego obszaru.

## 2. Odpowiedzialność społeczna

<b>GRI 102</b>	Ogólne ujawnienia	102-41	Pracownicy objęci umowami zbiorowymi
<b>GRI 202</b>	Obecność na rynku	202-1	Wysokość wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla według płci w stosunku do płacy minimalnej na danym rynku w głównych lokalizacjach organizacji.
<b>GRI 203</b>	Pośredni wpływ ekonomiczny	203-1	Wkład w rozwój infrastruktury oraz świadczenie usług na rzecz społeczeństwa poprzez działania komercyjne, przekazywanie towarów oraz działania pro-bono. Wpływ tych działań na społeczeństwo.
<b>GRI 401</b>	Zatrudnienie	401-2	Świadczenia dodatkowe zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie są dostępne dla pracowników czasowych lub pracujących w niepełnym wymiarze godzin
<b>GRI 403</b>	Bezpieczeństwo i higiena pracy	403-2	Wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych oraz nieobecności w pracy oraz liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą
<b>GRI 403</b>	Bezpieczeństwo i higiena pracy	403-3	Pracownicy i współpracownicy szczególnie narażeni na choroby związane z miejscem pracy
<b>GRI 404</b>	Edukacja i szkolenia	404-1	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia i płci



<b>GRI 404</b>	Edukacja i szkolenia	404-2	Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego, które wspierają ciągłość zatrudnienia pracowników oraz ułatwiają proces przejścia na emeryturę.
<b>GRI 302</b>	Energia	302-1	Zużycie energii przez organizację z uwzględnieniem rodzaju surowców
<b>GRI 302</b>	Energia	302-3	Intensywność zużycia energii
<b>GRI 302</b>	Energia	302-4	Redukcja zużycia energii
<b>GRI 305</b>	Emisje	305-1	Łączne bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi.
<b>GRI 306</b>	Ścieki i odpady	306-1	Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia.
<b>GRI 306</b>	Ścieki i odpady	306-2	Odpady według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem.
<b>GRI 306</b>	Ścieki i odpady	306-3	Łączna liczba i objętość istotnych wycieków.
<b>GRI 304</b>	Bioróżnorodność	304-1	Lokalizacja i powierzchnia posiadanych, dzierżawionych lub zarządzanych gruntów zlokalizowanych w obszarach chronionych lub obszarach o dużej wartości pod względem bioróżnorodności poza obszarami chronionymi bądź przylegających do takich obszarów.
<b>GRI 304</b>	Bioróżnorodność	304-2	Opis istotnego wpływu działalności, produktów i usług na bioróżnorodność obszarów chronionych i obszarów o dużej wartości pod względem bioróżnorodności poza obszarami chronionymi.
<b>GRI 304</b>	Bioróżnorodność	304-3	Siedliska chronione lub zrewitalizowane.
<b>GRI 307</b>	Zgodność z regulacjami środowiskowymi	307-1	Wartość pieniężna kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie prawa oraz/lub regulacji dotyczących ochrony środowiska
<b>GRI 419</b>	Zgodność z regulacjami społeczno-ekonomicznymi	419-1	Niezgodność z przepisami prawa i regulacjami społeczno-ekonomicznymi