



BALTIC HUB

WARUNKI WSPÓŁPRACY

Obowiązują od 1 września 2014 r.

(ostatnie zmiany – 01.10.2025)

Spis treści

1.	Definicje i interpretacja	3
2.	Warunki handlowe	6
3.	Usługi Terminala Kontenerowego	9
4.	Wymogi dotyczące planu zawinięć statków	9
5.	Przybycie Statku Kontenerowego do Terminala Kontenerowego.....	9
6.	Statki Kontenerowe w Terminalu Kontenerowym	10
7.	Przyjmowanie Kontenerów i Ładunków	12
8.	Stan Kontenerów	12
9.	Kontenery Chłodnicze.....	12
10.	Ładunki/Kontenery Niebezpieczne	13
11.	Ładunki niestandardowe i Drobnica (Break-Bulk).....	13
12.	Kontenery Ponadgabarytowe (OOG)	14
13.	Ograniczenia	14
14.	Operacje bramowe.....	14
15.	Operacje kolejowe.....	15
16.	Dostępność Kontenerów i ich przyjmowanie.....	15
17.	Wydanie Kontenerów (transport drogowy i kolejowy).....	16
18.	Procedury celne, statusy "Hold" i "Permission"	16
19.	Dodatkowe usługi dotyczące Kontenerów i Ładunku	17
20.	System EDI	17
21.	API	17
22.	Procedura rozpatrywania Roszczeń	22
23.	Ograniczenie odpowiedzialności	22
24.	Siła Wyższa	23
25.	Pełnomocnictwo do sprzedaży Kontenerów i Ładunku	23
26.	Ochrona danych osobowych	23
27.	Postanowienia ogólne	24

1. Definicje i interpretacja

W niniejszych Warunkach Współpracy następujące słowa i wyrażenia mają znaczenie podane poniżej, chyba że z kontekstu wynika co innego:

„**ADR**” oznacza Umowę europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych podpisaną 30 września 1957 r.;

„**Agent**” oznacza agenta wyznaczonego przez Klienta;

„**API**” interfejs umożliwiający oprogramowaniu wzajemne komunikowanie się i wymianę danych w sposób uporządkowany i zdefiniowany;

„**Drobnica**” oznacza ładunek, który musi być ładowany indywidualnie, a nie w kontenerach intermodalnych;

„**ładunek**” oznacza (i) wszelkie towary lub artykuły dowolnego rodzaju, w tym ładunek Niebezpieczny, przewożone w Kontenerze, z wyłączeniem ładunków Nieskonteneryzowanych oraz (ii) puste Kontenery;

„**Przewoźnik**” oznacza osobę fizyczną lub prawną oferującą Baltic Hub lub Klientowi transport w ramach usług regularnych lub okazjonalnych;

„**Przewoźnik Kolejowy**” oznacza podwykonawcę Organizatora Przewozu Kolejowego uczestniczącego w transporcie towarów koleją;

„**CFS**” oznacza stację załadunku Kontenerów, czyli grunty i pomieszczenia używane przez Baltic Hub na Terminalu Kontenerowym w których, między innymi, ładunek jest formowany lub rozformowywany i odbywają się inspekcje;

„**Formularze Reklamacji**” dokumenty, które w przypadku składania reklamacji wypełnia Klient lub osoba należycie upoważniona do reprezentowania Klienta;

„**Roszczenie/Reklamacja**” - każdy wniosek Klienta, w tym pisemne oświadczenie (z możliwością korzystania z formularzy Baltic Hub), zawierający zgłoszenie szkody wynikłej z bezpośredniego i normalnego związku przyczynowego pomiędzy działaniem(zaniechaniem) Baltic Hub a powstałą szkodą w czasie od przyjęcia ładunku/Kontenera aż do wydania przedmiotu, oraz zastrzeżenia co do ilości/stawki/usługi wykazanej na fakturze;

„**COD**” oznacza zmianę w TOS danych Kontenera, który już znajduje się na Placu Składowym. Za COD uznaje się wszelkie zmiany danych (w szczególności dotyczące danych Statku Kontenerowego, podróży, portu przeładunkowego, wagi);

„**Usługi Terminala Kontenerowego**” oznaczają usługi, które mają być świadczone na rzecz Klienta przez Baltic Hub na podstawie Umowy, określone w sekcji 2 niniejszych Warunków;

„**Terminal Kontenerowy**” oznacza Baltic Hub Container Terminal Sp. z o. o., terminal kontenerowy w Porcie Gdańskim, który rozpoczął działalność gospodarczą w październiku 2007 r., wraz z Placem Składowym i wszystkimi innymi urządzeniami i obiektami we wskazanym Terminalu (Terminalach), już wybudowanymi lub w budowie, wraz z dodatkowymi gruntami, kejami, budynkami i Placami

BALTIC HUB WARUNKI WSPÓŁPRACY

Składowymi, które powstaną w związku z jego dalszą rozbudową w celu świadczenia Usług Terminala Kontenerowego;

„Statek Kontenerowy” oznacza statek przystosowany do przewozu Kontenerów zarówno pod pokładem jak i na pokładzie, wyposażony we wszystkie urządzenia mocujące wymagane dla prawidłowego zabezpieczenia Kontenerów na pokładzie;

„Plac Składowy” oznacza grunty i pomieszczenia w Terminalu Kontenerowym określone przez Baltic Hub jako obszar odbioru, składowania i wydawania Kontenerów do bezpośredniego załadunku na Statek Kontenerowy i wyładunku ze Statku Kontenerowego i obejmuje wszystkie inne obszary Terminalu Kontenerowego wykorzystywane w celu świadczenia Usług Terminalu Kontenerowego, w tym zwłaszcza naprawy, składowania, kontroli, formowania i rozformowywania Kontenerów;

„Kontener” oznacza (i) każdy Kontener o długości 20', 40' lub 45', szerokości 8' i wysokości 8'6"/9'6" lub inny Kontener przeznaczony do stosowania w żegludze liniowej w dowolnym czasie podczas obowiązywania niniejszych Warunków, w tym zwłaszcza kontener ogólnego przeznaczenia (Dry Van), kontener bez ścian bocznych i dachu (flat rack), z otwartym dachem (open top), kontener-platforma, Kontener Chłodniczy (Reefer Container) i kontener cysterna (tank), z zalecanymi przez ISO rozwiązaniami do podnoszenia oraz zgodne z wymogami bezpieczeństwa CSC (Konwencji dotyczącej bezpiecznych kontenerów) które mogą być obsługiwane z pomocą standardowej chwytni o rozstawie 20', 40' i 45'; lub (ii) Kontener Niestandardowy;

„Kontener Niestandardowy” oznacza Kontener przyjęty do transportu/przewozu Kontenerowcem, który nie może być obsługiwany za pomocą standardowej chwytni Kontenerów, nawet z urządzeniami pomocniczymi;

„Kontener Ponadgabarytowy” lub **„OOG”** oznacza Kontener, którego zawartość przekracza wymiary Kontenera (wysokość, szerokość, długość);

„Ładunek Nieskonteneryzowany” oznacza ładunek nieumieszczony w Kontenerze, przyjęty do transportu/przewozu Kontenerowcem, który nie może być obsługiwany za pomocą standardowej chwytni Kontenerów;

„Transporter Kontenerów” oznacza każdy pojazd drogowy (w tym pojazdy przegubowe) używany do przewozu Kontenerów, Kontenerów Niestandardowych, Kontenerów Ponadgabarytowych oraz każdy statek inny niż Statek Kontenerowy;

„Umowa” oznacza umowę pomiędzy Klientem a Baltic Hub o świadczenie Usług Terminala Kontenerowego;

„Cena Umowy” oznacza cenę za Usługi Terminala Kontenerowego ustaloną w Umowie lub o której mowa w Umowie;

„Klient” oznacza każdą osobę, firmę lub podmiot prawny, spółkę lub organ rządowy, na którego wniosek/w którego imieniu Baltic Hub prowadzi działalność lub dostarcza informacji lub świadczy usług;

„Strona Internetowa Baltic Hub” oznacza stronę internetową firmy pod adresem www.BalticHub.com;

„Baltic Hub” oznacza Baltic Hub Container Terminal Sp. z o. o., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000936698, jej następców prawnych i cesjonariuszy;

„**Domestic**” oznacza rodzaj awizacji pełnego lub pustego kontenera w TOS, dokonywanej przez Klienta, który ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność wprowadzonych danych. Termin „Domestic” odnosi się wyłącznie do kontenerów obsługiwanych drogą lądową, tj. składanych oraz podejmowanych transportem drogowym lub kolejowym. Płatnikiem za obsługę kontenera w kategorii „Domestic” oraz za wszystkie związane z tym operacje jest Klient, który w momencie wykonania usługi figuruje w terminalowym systemie operacyjnym;

„**EDI**” oznacza sposób elektronicznej komunikacji i wymiany danych, za pomocą którego jedna strona przesyła drugiej stronie Wiadomość drogą elektroniczną;

„**EDIFACT**” oznacza normę ONZ dotyczącą elektronicznej wymiany danych w administracji, handlu i transporcie;

„**ETA**” oznacza szacowany czas przybycia;

„**EUR**” lub „**Euro**” oznacza prawny środek płatniczy Unii Europejskiej;

„**Siła Wyższa**” oznacza wszelkie okoliczności poza zasadną kontrolą danej strony, przewidywalne lub nieprzewidywalne, od których dana strona nie jest w stanie zabezpieczyć się przy zachowaniu należytej staranności, w tym zwłaszcza działania siły wyższej, akty wrogie, wojny (wypowiedziane lub niewypowiedziane), ograniczenia wprowadzane przez rządy, władców lub naród danego kraju, zamieszki, strajki i przerwy w pracy, powstania, awarie systemów teleinformatycznych (tj. awaria nagła, zewnętrzna, niemożliwa do przewidzenia lub zapobieżenia przez stronę), ataki terrorystyczne, wojnę domową, ograniczenia z powodu kwarantanny, epidemie, powódzie, pożary, wiatry, opady śniegu, zalodzenia i burze;

„**Ładunek Niebezpieczny**” oznacza każdy ładunek, który może być szkodliwy dla ludzi, innych żywych organizmów, majątku lub środowiska naturalnego, w tym materiały radioaktywne, łatwopalne, wybuchowe, żrące, utleniające, duszące, stanowiące zagrożenie biologiczne, toksyczne, chorobotwórcze lub alergiczne, w każdym przypadku sklasyfikowane odpowiednio przez IMO, ADR lub RID.

„**Hold**” (**dot. statusu kontenera w TOS**) oznacza status Kontenera uniemożliwiający wykonanie działania (tj. załadunek na statek, wydanie na środek transportu lądowego). Status Hold może być zastosowany przez służby graniczne, linię żeglugową lub Baltic Hub. Tylko Kontenery z nieaktywnym statusem Hold mogą opuścić Terminal Kontenerowy;

„**Hot Stuffing**” proces schładzania Kontenerów Chłodniczych do wymaganej temperatury w przypadku, kiedy ładunek chłodniczy nie został odpowiednio zamrożony lub schłodzony przy załadunku (w celu osiągnięcia temperatury panującej wewnątrz Kontenera Chłodniczego) lub gdy temperatura zmieniła się znacząco tj. do poziomu niewłaściwego dla typu ładunku;

„**IMO**” oznacza Międzynarodową Organizację Morską;

„**Pole Inspekcji**” oznacza Plac Składowy przeznaczony do przeprowadzania kontroli przez Klientów i służby graniczne;

„**Prawo**” oznacza całość systemu prawnego w Polsce, włącznie z przyjętym prawem Unii Europejskiej i prawem międzynarodowym;

BALTIC HUB WARUNKI WSPÓŁPRACY

„**Wiadomość**” oznacza dane w formacie zgodnym z normami EDIFACT, uzgodnione i skonfigurowane przez Klienta i Baltic Hub;

„**Permission**” (**dot. statusu kontenera w TOS**) oznacza status Kontenera uniemożliwiający wykonanie zaplanowanego działania (tj. załadunek na statek, wydanie na środek transportu lądowego). Wymóg nadania statusu Permission stosuje się automatycznie do każdego kontenera w imporcie lub eksporcie przybywającego do Terminalu Kontenerowego (szczegóły ustalane indywidualnie pomiędzy Klientem a Baltic Hub). Tylko Kontenery, dla których zniesiono status Permission, mogą opuścić Baltic Hub;

„**POD**” oznacza port wyładunku;

„**Złoty**” lub „**PLN**” oznacza polski złoty, walutę będącą prawnym środkiem płatniczym w Polsce;

„**Procedury Portowe**” oznaczają procedury portowe Terminala Kontenerowego i wymagania wprowadzone przez Baltic Hub dotyczące świadczenia przez Baltic Hub Usług Terminala Kontenerowego, które mogą być zmieniane przez Baltic Hub, a Klient zostanie o takich zmianach zawiadomiony oraz o terminie wejścia ich w życie;

„**Awizacja**” oznacza odpowiednie informacje przekazane przez Klienta do Baltic Hub z wyprzedzeniem, zgodnie z procedurami dostępnymi na Stronie Internetowej Baltic Hub;

„**Stawki**” oznaczają ceny pobierane przez Baltic Hub i uzgodnione z Klientem;

„**Kontener Chłodniczy**” oznacza Kontener stosowany do przewozu ładunku chłodniczego;

„**RID**” oznacza Regulamin międzynarodowego przewozu kolejami towarów niebezpiecznych, stanowiący załącznik C do Konwencji o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF) z dnia 9 maja 1980 r., ze zmianami wprowadzonymi Protokołem Wileńskim z dnia 3 czerwca 1999 r.;

„**Taryfa Standardowa**” oznacza standardowe stawki stosowane przez Baltic Hub za usługi, opublikowane na Stronie Internetowej Baltic Hub.

„**WW**” lub „**Warunki Współpracy**” oznaczają niniejsze Standardowe Warunki Współpracy;

„**TOS**” oznacza Terminalowy System Operacyjny;

„**Organizator Przewozu Kolejowego**” oznacza podmiot oferujący usługę transportu lądowego koleją. Organizatorów Przewozu Kolejowego uznaje się za Klientów;

„**Dzień Roboczy**” oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

2. Warunki handlowe

- a. Baltic Hub świadczy usługi z zachowaniem należytej staranności i umiejętności, zgodnie z Prawem, niniejszymi WW oraz zawartymi umowami i porozumieniami.
- b. Baltic Hub świadczy usługi na podstawie zamówień elektronicznych składanych w formacie określonym przez Baltic Hub.
- c. O ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej, płatnikiem jest Klient. Płatnikiem za usługi jest podmiot, który w momencie wykonania usługi figuruje w TOS.

BALTIC HUB WARUNKI WSPÓŁPRACY

- d. Opłata od Klienta za świadczone Usługi Terminala Kontenerowego jest pobierana według standardowych stawek określonych w Taryfie Standardowej, chyba że Klient i Baltic Hub wyraźnie dokonali innych uzgodnień w formie pisemnej.
- e. Każde działanie wykonywane w Baltic Hub przez podwykonawcę Klienta musi być zaakceptowane przez Baltic Hub i musi być zgodne z Prawem i przepisami wewnętrznymi Baltic Hub opublikowanymi na Stronie Internetowej Baltic Hub.
- f. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszych WW, o ile Strony nie uzgodniły inaczej na piśmie, podlegają także Taryfie Standardowej oraz obowiązującym Procedurom Portowym. Dokumentacja wskazana w zdaniu poprzednim jest dostępna na Stronie Internetowej Baltic Hub.
- g. Jeżeli Klient nie ma obowiązku zapłaty za Usługi Terminala Kontenerowego w systemie przedpłat, Klient jest zobowiązany do zapłaty faktury w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, chyba że Klient i Baltic Hub wyraźnie dokonali innych uzgodnień w formie pisemnej. Klient nie może potrącać swoich zobowiązań do zapłaty za Usługi Terminala Kontenerowego ani w żaden sposób kompensować ich z jakimikolwiek zobowiązaniami Baltic Hub wobec Klienta.
- h. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do zatrzymania Kontenera/ładunku w Terminalu Kontenerowym do czasu uregulowania wszystkich zobowiązań finansowych Klienta na rzecz Baltic Hub.
- i. Wszystkie Stawki naliczane przez Baltic Hub są wyrażone w euro (EUR). Przeliczenie Stawek na walutę płatności, którą jest złoty polski (PLN), odbywa się po średnim kursie Narodowego Banku Polskiego obowiązującym w dniu wykonania usługi. Możliwa jest płatność bezpośrednio w euro (EUR), jeżeli zostało to wyraźnie uzgodnione na piśmie przez Klienta i Baltic Hub.
- j. Do faktury zostanie dodany podatek VAT oraz pozostałe podatki, które wynikają z przepisów Prawa.
- k. Baltic Hub przesyła faktury w formie elektronicznej (e-fakturowanie), chyba że uzgodniono inaczej.
- l. Jeśli Baltic Hub według własnego uznania zdecyduje, że istnieją jakiekolwiek okoliczności, które uniemożliwią lub utrudnią lub mogą uniemożliwiać lub utrudniać bezpieczną obsługę, składowanie, załadunek, rozładunek lub transport Kontenerów/ładunków, Baltic Hub może, według własnego uznania, odmówić ich obsługi i zawiadomić Klienta o takiej odmowie. Odbiorca takiego powiadomienia niezwłocznie usunie Kontenery/ładunki lub spowoduje ich usunięcie z Baltic Hub na własny koszt i ryzyko.
- m. W celu umożliwienia Baltic Hub skutecznego świadczenia usług, Klient oświadcza i gwarantuje, że:
 - i. wszystkie dane Kontenerów (w tym zwłaszcza Kontenerów Chłodniczych) przekazane przez Klienta zgodnie z Umową, niniejszymi Warunkami Współpracy i Procedurami Portowymi są dokładne;
 - ii. wszystkie Kontenery są prawidłowo załadowane i oznakowane, gdy jest to wymagane, a ich zawartość jest prawidłowo rozmieszczona i zamocowana;
 - iii. wszystkie Kontenery są w stanie zdatnym do zamierzonych celów oraz do ich obsługi lub innego postępowania z nimi w normalnym toku działalności z

użyciem sprzętu i procedur operacyjnych zwykle stosowanych w Terminalu Kontenerowym;

- iv. wszystkie Kontenery są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, zarządzeniami, rozporządzeniami i innymi wymogami rządu, organów celnych, władz lokalnych oraz innych organów wszelkiego rodzaju; oraz
- v. wszystkie Kontenery Chłodnicze zostały właściwie schłodzone lub podgrzane, w zależności od przypadku, a ich modemy monitorujące zostały ustawione prawidłowo,

a Klient zwolni Baltic Hub z odpowiedzialności poprzez zapłatę odszkodowania za konsekwencje naruszenia którejkolwiek z powyższych gwarancji (to znaczy, w przypadku, gdyby okazało się, że któraś z nich jest nieprawdziwa, niedokładna lub wprowadza w błąd).

- n. Baltic Hub nie ponosi żadnej odpowiedzialności, a Klient zobowiązuje się zwolnić Baltic Hub z odpowiedzialności poprzez zapłatę odszkodowania, z tytułu wszelkich szkód, roszczeń, kosztów i wydatków poniesionych przez Baltic Hub wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wad Kontenera lub jego zawartości.
- o. Klient zobowiązany jest zapewnić, że Kontener/Ładunek nie będzie przebywać na terenie Terminala Kontenerowego dłużej niż 90 dni, licząc od daty przyjęcia Kontenera/Ładunku na Terminal Kontenerowy. Jeśli termin 90-dniowy zostanie przekroczony z winy Klienta, Baltic Hub zastrzega sobie prawo do żądania usunięcia Kontener/Ładunku. Jeśli Klient nie usunie Ładunku w ciągu 5 dni od daty otrzymania żądania, Baltic Hub będzie mógł usunąć Kontener/Ładunek z Terminala na wyłączny koszt Klienta.
- p. Baltic Hub może sprzedać Kontener/Ładunek, jeżeli (i) właściciel Ładunku nie jest znany, (ii) Ładunek pozostaje na Terminalu dłużej niż 90 dni oraz (iii) żadna strona wskazana w dokumentacji Kontenera/Ładunku nie usunęła Kontenera/Ładunku z Terminala w terminie 30 dni od daty powiadomienia jej przez Baltic Hub, że Kontener/Ładunek musi być usunięty. Jeżeli po sprzedaży Kontenera/Ładunku znajdzie się jego właściciel, w terminie 30 dni po ustaleniu tożsamości właściciela Baltic Hub przeleje na jego rzecz kwotę otrzymaną z tytułu sprzedaży pomniejszoną o wszelkie koszty obsługi i składowania Kontenera/Ładunku oraz o koszty związane z procesem sprzedaży.
- q. W przypadku wystąpienia wyjątkowych okoliczności niezależnych od Baltic Hub, które zmieniają prawa i obowiązki Baltic Hub i/lub Klienta na niekorzyść Baltic Hub w szczególności poprzez nadmierne zwiększenie zobowiązań Baltic Hub (w tym m.in. wzrostu kosztów robocizny, paliwa, energii i/lub materiałów itp.), strony, na wniosek Baltic Hub, będą dążyć w drodze negocjacji do dostosowania warunków współpracy, które między nimi obowiązują, w celu przywrócenia pierwotnej równowagi umownej przy jednoczesnej ochronie ich uzasadnionych interesów. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia co do przywrócenia równowagi umownej w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wezwania przez Baltic Hub, Baltic Hub będzie miał prawo rozwiązać umowę, do której mają zastosowanie niniejsze Warunki z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącym 1 miesiąc bez jakiegokolwiek odpowiedzialności ani należnego odszkodowania. Jeżeli do momentu rozwiązania umowy Baltic Hub w całości lub częściowo wykonał swoje zobowiązania, Klient zapłaci całość lub proporcjonalną kwotę całkowitej ceny.

- r. Baltic Hub nie udostępnia informacji ani danych dotyczących Kontenerów lub ładunków zawartych w TOS – z wyłączeniem ogólnodostępnych informacji prezentowanych na stronie internetowej terminala – osobom fizycznym ani podmiotom gospodarczym, które:
 - i. nie posiadają zawartej umowy o współpracy z terminalem;
 - ii. nie są bezpośrednio wskazane jako uprawnione strony do dysponowania danym kontenerem lub ładunkiem w TOS.

3. Usługi Terminala Kontenerowego

Usługi Terminala Kontenerowego obejmują:

- a. załadunek i wyładunek Kontenera na Statek Kontenerowy lub ze Statku Kontenerowego;
- b. mocowanie i rozmocowywanie Kontenerów na pokładzie Statków Kontenerowych;
- c. przeładunek Kontenera ze środka transportu lądowego (samochód, wagon itp.) i jego przeładunek na środek transportu lądowego;
- d. przemieszczanie Kontenerów na Plac Składowy i z Placu Składowego;
- e. przemieszczanie Kontenerów do CFS i Pola Inspekcji oraz z CFS i Pola Inspekcji;
- f. formowanie i rozformowywanie Kontenerów;
- g. obsługę ładunków Nieskonteneryzowanych w CFS

oraz inne usługi wymienione w niniejszych WW i Taryfie Standardowej, a także wszelkie inne usługi, które zostaną uzgodnione na piśmie.

4. Wymogi dotyczące planu zawinięć statków

Klient przekaze Baltic Hub proponowany plan zawinięć nie później niż na 6 tygodni przed spodziewanym przybyciem Statku Kontenerowego do Terminala Kontenerowego. Wymagania co do planu zawinięć będą obejmować Szacowany Czas Przybycia Statku Kontenerowego oraz szacunkową liczbę Kontenerów, jaka ma być wyładowana ze statku Kontenerowego lub załadowana na Statek Kontenerowy. Plan zawinięć (proforma window) musi być uzgodniony pomiędzy Klientem a Baltic Hub nie później niż na 4 tygodnie przed przewidywanym terminem przybycia Statku Kontenerowego do Baltic Hub.

Jeśli Klient będzie chciał wprowadzić zmiany w planie zawinięć, musi zawiadomić o tym tak szybko, jak będzie to możliwe, nie później niż na 4 tygodnie przed przewidywanym terminem przybycia Statku Kontenerowego do Baltic Hub. Zmiany w planie zawinięć muszą być uzgodnione pomiędzy Baltic Hub a Klientem, zanim zaczną obowiązywać.

5. Przybycie Statku Kontenerowego do Terminala Kontenerowego

Klient przekaze Baltic Hub niezbędne dane dotyczące pierwszego zawinięcia Statku Kontenerowego do Baltic Hub, co najmniej 7 dni przed ETA. Dane te, określone w Regulaminie Współpracy – Operacje Statkowe, (który stanowi część Procedur Portowych), zostaną przekazane do Baltic Hub na piśmie. Dane te obejmują w szczególności dane statku, strukturę statku, puste plany ładunkowe (w formie

elektronicznej – pliki w formacie *.nsd), a także wszelkie informacje niezbędne do opracowania struktury statku w TOS.

Nie później niż 36 godziny przed ETA Statku Kontenerowego do Baltic Hub, Klient przekaże Baltic Hub potwierdzenie dotyczące planowanego wyładunku Kontenerów ze Statku Kontenerowego lub ich załadunku na Statek Kontenerowy. Informacje te będą zawierać w szczególności informacje dotyczące ładunków Niebezpiecznych znajdujących się w kontenerach.

Stan na wejście Statku Kontenerowego oraz plany załadunkowe zostaną przekazane w formie elektronicznej (wiadomości EDIFACT, np. BAPLIE, COPRAR, MOVINS) według harmonogramu uzgodnionego wcześniej pomiędzy Baltic Hub a Klientem co najmniej 36 godzin przed ETA Statku Kontenerowego.

Ostateczny czas przybycia Statku Kontenerowego zostanie potwierdzony na piśmie, na co najmniej 12 godzin przed ETA Statku Kontenerowego.

Ostateczny termin przyjęcia Kontenerów przez Baltic Hub ustala się do czasu Cargo Cut Off wyznaczonego przed ETA Statku Kontenerowego (potwierdzony zgodnie z poprzednim akapitem), chyba że Klient i Baltic Hub uzgodnią inaczej. Jednak ostateczny termin dla Kontenerów Chłodniczych w żadnym przypadku nie może być krótszy niż 8 godzin przed planowanym rozpoczęciem świadczenia Usług Terminala Kontenerowego. Co do zasady, po upływie cut-off time nie przyjmuje się Kontenerów, chyba że Klient i Baltic Hub dokonali innych uzgodnień operacyjnych i komercyjnych.

6. Statki Kontenerowe w Terminalu Kontenerowym

Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia infrastruktury i urządzeń Baltic Hub, innych Kontenerowców oraz mienia osób trzecich, powstałe podczas cumowania lub odcumowywania lub z nich wynikające, chyba że powstały one z winy umyślnej Baltic Hub, i zwolni Baltic Hub z odpowiedzialności poprzez zapłatę odszkodowania z tytułu wszelkich roszczeń, żądań, strat, kosztów i wydatków wynikłych z takich uszkodzeń.

Baltic Hub zapewnia usługi cumownicze podczas cumowania Statku Kontenerowego. Pracownicy świadczący usługi cumownicze są odpowiednio wyszkoleni i posiadają wymagane kwalifikacje.

Statki Kontenerowe w Baltic Hub są cumowane do kei lewą burtą. Wszelkie wyjątki od tej zasady są dopuszczalne tylko na wyraźny i uzasadniony wniosek kapitana Statku Kontenerowego lub Klienta lub Agenta reprezentującego Klienta i muszą być uzgodnione z Baltic Hub nie później niż na 24 godziny przed przybyciem Statku Kontenerowego.

Obowiązkiem Klienta jest zapewnienie bezpiecznego dostępu i środowiska pracy. W warunkach niebezpiecznych (plamy oleju na pokładzie, lód, śnieg, bałagan na pokładzie i temu podobne) Baltic Hub zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.

Każdy Statek Kontenerowy zawijający do Baltic Hub musi być wyposażony w odpowiednią ilość urządzeń mocujących o odpowiedniej jakości. Mocowanie i rozmocowywanie Kontenera wykonują pracownicy Baltic Hub.

BALTIC HUB WARUNKI WSPÓŁPRACY

Każdy Statek Kontenerowy Klienta po zakończeniu operacji na żądanie opuści keję bez zbędnej zwłoki, chyba że inaczej uzgodniono z Baltic Hub.

Usługa załadunku /wyładunku standardowych Kontenerów (pełnych lub pustych) na Statek Kontenerowy Klienta lub z Kontenerowca Klienta obejmuje:

- a. załadunek / wyładunek Kontenerów ze Statku Kontenerowego Klienta na nabrzeże lub odwrotnie;
- b. przewóz Kontenerów z nabrzeża na Place Składowe lub odwrotnie;
- c. rejestrowanie i raportowanie obecności nienaruszonych plomb butelkowych High Security na Kontenerach;
- d. w przypadku, gdy wyładowywany jest pełny Kontener bez plomby butelkowej High Security, zostanie on ponownie zaplombowany plombą butelkową High Security. Przedstawiciele Statku Kontenerowego zostaną poinformowani o konieczności ponownego zaplombowania Kontenera i mogą być obecni przy tej czynności. Klient zostanie zawiadomiony o wykonaniu tej czynności;
- e. mocowanie i rozmocowywanie Kontenerów zgodnych z ISO znajdujących się na pokładzie (urządzenia mocujące dostarcza Klient). Klient udostępnia urządzenia mocujące w tych miejscach na statku, w których Kontenery mają być zamocowane;
- f. otwieranie i zamykanie (ale bez zabezpieczenia i odbezpieczania) luków i przemieszczanie pokryw luków z ładowni na nabrzeże lub odwrotnie.

Usługa załadunku /wyładunku Kontenerów niestandardowych obejmuje:

- a. załadunek i wyładunek OOG lub innych niestandardowych Kontenerów z użyciem specjalistycznej chwytni lub innego urządzenia.

Usługa załadunku /wyładunku ładunku Nieskonteneryzowanego obejmuje:

- a. załadunek i wyładunek ładunku Nieskonteneryzowanego na Statek Kontenerowy lub ze Statku Kontenerowego na nabrzeże lub z nabrzeża w zasięgu dźwigu, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na operacje Terminala Kontenerowego.
Jeżeli obsługa ładunku Nieskonteneryzowanego wymaga dźwigu pływającego, za jego zorganizowanie i pokrycie kosztów odpowiada wyłącznie Klient lub jego Agent.

Usługi przeszaunku (shifting) obejmują:

- a. przeszaunek Kontenerów w tej samej ładowni;
- b. przeszaunek Kontenerów ze Statku Kontenerowego na nabrzeże i ponowny ich załadunek na ten sam Statek Kontenerowy.

Wszystkie materiały związane z transportem (np. skrzynie, palety, opakowania itd.) Klient powinien usunąć z Terminala Kontenerowego natychmiast po tym, jak ładunek opuści Terminal. Jeżeli nie zostanie to zrobione w ciągu 5 Dni Roboczych, Klient automatycznie traci wszelkie prawa do tych materiałów i Baltic Hub zastrzega sobie prawo do dysponowania sprzętem według własnego uznania

(do jego zniszczenia, sprzedania, ponownego wykorzystania, itp.), przy czym obciąży Klienta kosztem dysponowania, a Klientowi nie będzie przysługiwać prawo do żadnych wpływów ze zbycia.

7. Przyjmowanie Kontenerów i Ładunków

Baltic Hub będzie przyjmować tylko Awizowane Kontenery i Ładunki. Klient przekaże wymagane dane za pośrednictwem EDI lub z wykorzystaniem innej formy komunikacji uzgodnionej przez obie strony.

W przypadku, gdy wymagane informacje nie będą dostępne w TOS, Kontener nie zostanie przyjęty (transport drogowy) lub Kontener zostanie zatrzymany (transport kolejowy) w strefie buforowej i zostanie naliczona dodatkowa opłata.

Baltic Hub akceptuje tylko Kontenery spełniające wymogi procedur ISO. Przyjmowanie jakichkolwiek innych Kontenerów wymaga uprzedniej pisemnej zgody Baltic Hub.

Informacje wymagane przed dostawą Kontenera lub ładunku są wymienione w odpowiednich Procedurach Portowych dostępnych na Stronie Internetowej Baltic Hub, w zależności od środka transportu.

8. Stan Kontenerów

Klient gwarantuje, że każdy Kontener dostarczany do Baltic Hub jest w dobrym stanie, spełnia wymogi bezpieczeństwa, jest zdatny do użytku i spełnia wszystkie wymogi Prawa. Wszelkie ryzyka oraz odpowiedzialność w przypadku, gdy wyżej wymienione warunki nie zostaną spełnione, ponosi Klient. Baltic Hub ma prawo odmówić załadunku lub obsługi każdego Kontenera, którego stan jest niezgodny z wymogami niniejszego punktu. Klient jest zobowiązany do zapewnienia, że Kontenery dostarczane do Baltic Hub są odporne na warunki atmosferyczne.

Baltic Hub nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta za uszkodzenie Kontenerów i ich zawartości spowodowane nieodpowiednim stanem Kontenera, w tym zwłaszcza rdzą, wgnieceniem, dziurami.

W przypadku pełnych kontenerów, których uszkodzenie uniemożliwia mocowanie kontenera na naczepie lub wagonie za pomocą rygli skrętnych lub czopów Baltic Hub odmawia wydania kontenera do czasu wykonania przeładunku towaru do innej jednostki ładunkowej. Koszty przeładunku ponosi klient. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do odstąpienia od tej reguły tylko w przypadkach, gdy przeładunek towaru z uszkodzonego kontenera jest niemożliwy do wykonania w warunkach technologicznych Baltic Hub. Takie kontenery oraz kontenery puste z uszkodzeniami, które uniemożliwiają mocowanie kontenera za pomocą rygli skrętnych lub czopów będą wydawane tylko na naczepy „platformy” lub „niskopodwoziowe” wyposażonymi w rygle skrętne i pod warunkiem zastosowania przez przewoźnika stosownego mocowania. Za mocowanie (zarówno ilość, jakość oraz punkty mocowania) uszkodzonego kontenera odpowiada kierowca.

9. Kontenery Chłodnicze

W odniesieniu do Kontenerów Chłodniczych Baltic Hub będzie świadczył następujące usługi:

- a. zapewnienie gniazd do podłączania Kontenerów Chłodniczych. Liczba gniazd może zostać zwiększona, jeżeli Klient zagwarantuje wzrost wolumenu Kontenerów Chłodniczych uzasadniający takie zwiększenie, zawiadomi o tym na piśmie Baltic Hub sześć miesięcy wcześniej oraz uzyska potwierdzenie z Baltic Hub;
- b. podłączanie i odłączanie Kontenerów Chłodniczych do/od odpowiedniego źródła energii elektrycznej oraz monitorowanie temperatury panującej wewnątrz Kontenera Chłodniczego dwa razy dziennie, jeśli Kontenery Chłodnicze nie są wyposażone w zdalnie monitorowane modemy współpracujące z systemem monitoringu Kontenerów Chłodniczych Baltic Hub.

Klient przekaże Baltic Hub wszelkie niezbędne informacje i dane dotyczące ustawień dla każdego Kontenera Chłodniczego, a taka informacja zostanie zawarta w wiadomościach EDI odpowiednich dla Kontenerów otrzymanych transportem drogowym/kolejowym oraz z Kontenerowca,

Baltic Hub nie będzie zmieniać ustawień Kontenerów Chłodniczych. W przypadku rozbieżności odczytów z TOS Baltic Hub zawiadomi Klienta, aby zlecił podwykonawcy zmianę ustawień.

W przypadku wykrycia Hot Stuffing naliczana będzie dodatkowa opłata.

10. Ładunki/Kontenery Niebezpieczne

Wszystkie Ładunki Niebezpieczne (do bezpośredniego załadunku do Kontenera) oraz Kontenery zawierające Ładunek Niebezpieczny będą Awizowane na co najmniej 48 godzin przed ich przybyciem do Baltic Hub, chyba że uzgodniono inaczej z Baltic Hub. Awizacja powinna zawierać wszystkie dane i dokumentację, zgodnie z postanowieniami Procedur Portowych dostępnych na Stronie Internetowej Baltic Hub, w zależności od środka transportu. Baltic Hub akceptuje tylko Kontenery oznakowane zgodnie z przepisami IMO.

W przypadku niewłaściwych / niewystarczających informacji na temat Ładunków Niebezpiecznych Baltic Hub zastrzega sobie prawo do odmowy obsługi Kontenera i może przesunąć go w inne miejsce. Każdy taki ruch będzie zgłaszany i wykonany na koszt i ryzyko Klienta.

Przechowywanie Nieskonteneryzowanych Ładunków Niebezpiecznych w Baltic Hub jest zabronione.

Każdy wyciek z Kontenera będzie traktowany jako potencjalnie niebezpieczny, a Klient zostanie obciążony kosztami działań podjętych przez Baltic Hub w celu zapobieżenia ewentualnemu skażeniu.

11. Ładunki niestandardowe i Drobnica (Break-Bulk)

W przypadku jakichkolwiek Ładunków niestandardowych i Drobnicy (Break-Bulk) należy uzgodnić warunki operacyjne i handlowe, zanim dana jednostka zostanie przyjęta w Terminalu Kontenerowym. Pod względem operacyjnym, podstawowe informacje będą zawierać, w szczególności planowany Statek Kontenerowy, rysunki techniczne, procedurę obsługi, w tym punkty unosu i wymagania co do rozmieszczenia ładunku niestandardowego i drobnicy.

12. Kontenery Ponadgabarytowe (OOG)

W przypadku ładunku OOG należy podać szczegółowe wymiary elementów ładunku wystające poza obrys Kontenera zanim zostanie on przyjęty w Terminalu Kontenerowym. Ładunek musi być odpowiednio umocowany oraz przygotowany do przechowywania i dalszego transportu.

13. Ograniczenia

Baltic Hub nie ma obowiązku obsługi następujących Kontenerów:

- a. w złym stanie technicznym;
- b. Kontenerów powyżej limitu wagi (Kontenerów o wadze przekraczającej maksymalną masę brutto oznaczoną na Kontenerze);
- c. które naruszają przepisy prawa, ustaw, rozporządzeń, zasad lub innych wymagań rządowych;
- d. nieodpowiednio oznakowanych i bez odpowiedniej dokumentacji;
- e. Kontenerów bez ścian bocznych i dachu (flat rack) oraz Kontenerów z otwartym dachem (open top), gdy ładunek jest nieprawidłowo rozmieszczony lub nieprawidłowo zabezpieczony do przewozu drogą morską;
- f. transportowanych na podwoziu nieprzeznaczonym dla Kontenerów lub przewożonych pojazdami w złym stanie technicznym lub przekraczających dopuszczalną masę całkowitą i nacisk na oś;
- g. transportowanych wagonami kolejowymi nieprzeznaczonymi do transportu Kontenerów lub transportowanych wagonami w złym stanie technicznym lub przekraczających dopuszczalne naciski na oś lub masę całkowitą i nieprzygotowanych do transportu (np. nieodśnieżonych).

Obsługa Kontenerów, ładunków lub środków transportu lądowego, o których mowa wyżej, musi być uzgodniona pomiędzy Baltic Hub a Klientem i podlega dodatkowej opłacie.

14. Operacje bramowe

Klienci mający zamiar podjąć lub złożyć Kontener w Terminalu Kontenerowym są zobowiązani do przestrzegania wszystkich procedur operacyjnych i procedur bezpieczeństwa dostępnych na Stronie Internetowej Baltic Hub oraz w formie pisemnej w Baltic Hub. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do odmowy obsługi kierowców nieprzestrzegających zasad bezpieczeństwa pod rygorem tymczasowej lub stałej odmowy prawa wjazdu na teren Terminala Kontenerowego (regulamin to sankcjonujący jest dostępny w formie pisemnej w Baltic Hub oraz na Stronie Internetowej Baltic Hub). Aktualny harmonogram pracy we wszystkie dni wolne od pracy w Polsce jest dostępny na Stronie Internetowej Baltic Hub. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do zmiany godzin pracy bramy w zależności od sytuacji, z zastrzeżeniem, że Klienci zostaną wcześniej poinformowani o tej zmianie i pod warunkiem, że nie pogorszy to poziomu jakości obsługi.

Baltic Hub zastrzega sobie prawo do odmowy obsługi środków transportu lądowego oraz Kontenerów które naruszają przepisy prawa, ustaw, rozporządzeń, zasad lub innych wymagań rządowych (np. limity wagi).

15. Operacje kolejowe

Okna obsługi muszą być uzgodnione wcześniej pomiędzy Baltic Hub, Organizatorem Przewozu Kolejowego a Przewoźnikiem Kolejowym. Składy kolejowe obsługiwane są przez siedem dni w tygodniu. Wszelkie usługi planowane na dni wolne od pracy będą wykonywane wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu przez Organizatora Przewozu Kolejowego na co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem usługi. W jednym oknie obsługi Baltic Hub zobowiązuje się przyjąć skład kolejowy o maksymalnej długości 750 metrów. Baltic Hub nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w obsłudze dodatkowych wagonów.

Pierwszeństwo w przydziale okien mają Klienci, którzy mogą zagwarantować regularne podstawianie składów kolejowych o przewidywalnym wolumenie. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do zmiany okna obsługi w zależności od stopnia wykorzystania bocznicy kolejowej przez poszczególnych Organizatorów Przewozu Kolejowego.

Zaktualizowany kalendarz obsługi pociągów jest dostępny na Stronie Internetowej Baltic Hub.

W przypadku, gdy oczekiwany przyjazd pociągu nie pozwala na zakończenie czynności w ramach uzgodnionego okna (w szczególności, w przypadku późniejszego przyjazdu lub ilości ładunku powyżej uzgodnionego okna) Baltic Hub zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia pociągu lub zmiany terminu jego obsługi.

Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych składów kolejowych są przesyłane przez Organizatora Przewozu Kolejowego co najmniej 4 godziny przed przyjazdem składu kolejowego. Baltic Hub nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane niespełnieniem powyższego warunku.

Każdy skład kolejowy musi być usunięty z bocznicy kolejowej Baltic Hub natychmiast po zakończeniu operacji przeładunkowych. W przypadku, gdy skład kolejowy nie zostanie usunięty natychmiast po zakończeniu operacji przeładunkowych, Baltic Hub może zlecić innemu Przewoźnikowi Kolejowemu przemieszczenie składu takiego pociągu na stację kolejową Gdańsk Port Północny na koszt i ryzyko Przewoźnikowi Kolejowemu, który nie odebrał swoich wagonów w terminie.

Wszyscy Klienci są zobowiązani do przestrzegania Procedur Portowych dostępnych na Stronie Internetowej Baltic Hub.

16. Dostępność Kontenerów i ich przyjmowanie

Kontenery Eksportowe

- a. Kontenery nie będą dostarczane na Baltic Hub wcześniej niż 7 dni przed ETA Statku Kontenerowego zgodnie z planem zawinięć statków, chyba że zostanie to uzgodnione indywidualnie na podstawie odrębnych ustaleń handlowych.
- b. Kontenery Eksportowe muszą być dostarczone do Baltic Hub przed cut-off time.

Kontenery Importowe

- a. Wyładowane Kontenery będą dostępne do podjęcia przez Klienta nie później niż 2 godziny po wyładunku wszystkich Kontenerów z danego Statku Kontenerowego. Za dodatkową opłatą dostępne jest podjęcie ekspresowe.

Kontenery w tranzycie morskim

- a. Informacje takie jak Statek Kontenerowy, podróż oraz POD Kontenerów w tranzycie morskim zostaną Awizowane do Baltic Hub wraz z planami wyładunkowymi / listami załadunkowymi zgodnie z ustalonym harmonogramem.

Zasada ogólna dotycząca COD (dot. wszystkich Kontenerów)

- a. W przypadku zmiany danych Kontenera w TOS (w szczególności danych Statku Kontenerowego, podróży, POD, wagi) dokonanej po złożeniu Kontenera w Terminalu Kontenerowym naliczana będzie opłata za zmianę.

17. Wydanie Kontenerów (transport drogowy i kolejowy)

Wydanie Kontenera jest możliwe tylko na podstawie PIN wydanego przez Klienta lub przez Agenta w imieniu Klienta. PIN jest przypisywany w TOS za pomocą wcześniej uzgodnionych i wstępnie skonfigurowanych wiadomości EDI (EDIFACT COREOR) lub ręcznie przez Klienta.

Klient nie będzie obarczał Baltic Hub odpowiedzialnością za dostawę Kontenera do niewłaściwego odbiorcy, jeżeli PIN przekazany przez Klienta jest zgodny z informacjami w TOS.

Baltic Hub wyda wyłącznie Kontenery, w których zniesiono status Permission i bez aktywnego statusu Hold. Więcej informacji na ten temat zawiera rozdział dotyczący procedur celnych.

18. Procedury celne, statusy "Hold" i "Permission"

Każdy Kontener importowy dostarczany do Terminala Kontenerowego Statkiem Kontenerowym, zanim będzie mógł opuścić Baltic Hub (transportem drogowym lub kolejowym) wymaga zniesienia statusu celnego Permission (zgodnie z przepisami Prawa). Obowiązkiem Klienta jest przestrzeganie procedur celnych oraz zniesienie statusu celnego Permission w TOS.

Służby graniczne i linie żeglugowe mogą indywidualnie nadawać status Hold każdemu Kontenerowi i ładunkowi. Baltic Hub nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, straty i zobowiązania wynikające z niedopuszczenia Kontenera do załadunku lub dostawy drogą lądową przez wskazane podmioty. Za zorganizowanie zwolnienia nadanego statusu Hold oraz za zniesienie statusu Permission przez odpowiedni organ odpowiada Klient.

19. Dodatkowe usługi dotyczące Kontenerów i Ładunku

Baltic Hub przyjmuje zamówienia na usługi dodatkowe (określone w Taryfie Standardowej) wyłącznie w formie elektronicznej za pośrednictwem TOS. Zamówienia na usługi, które mają być wykonane w kolejnych dniach, Baltic Hub przyjmuje wyłącznie w Dni Robocze do godziny 12:00 (CET).

Magazyn CFS działa w Dni Robocze. Świadczenie usług w dni wolne od pracy jest możliwe pod warunkiem złożenia zamówienia przed godziną 12:00 (CET) w Dniu Roboczym przed dniem wolnym od pracy.

Klient jest zobowiązany do przestrzegania procedur obowiązujących na magazynie CFS, które określają wymogi dotyczące dodatkowych usług oferowanych przez Baltic Hub (procedury związane z operacjami w CFS), dostępnych na Stronie Internetowej Baltic Hub. Dokumentacja pomocnicza oraz informacje powinny być przekazywane do Baltic Hub za pomocą kanałów komunikacji określonych w dostępnych procedurach.

20. System EDI

Przesyłanie i wymiana Wiadomości pomiędzy stronami jest możliwa za pomocą EDI i musi być uzgodniona na piśmie. Wszystkie Wiadomości stosowane w komunikacji pomiędzy Klientem a Baltic Hub będą zgodne z normą EDIFACT (wersja D i wydanie numer 95B). Rozpoczęcie transmisji i wymiany Wiadomości wymaga podpisania przez Klienta i Baltic Hub porozumienia operacyjnego, ustalającego dane konfiguracji i wymiany, zasady komunikacji i odpowiedzialność stron. Standardowe Wiadomości stosowane w komunikacji podano poniżej.

a. Wiadomości przychodzące EDIFACT zawierają:

- | | |
|---|---|
| – Sztauplan | - BAPLIE (wersja D10B również dopuszczalna) |
| – Manifest | - CUSCAR |
| – Lista wyładunkowa | - COPRAR |
| – Lista załadunkowa | - COPRAR |
| – Plan ładunkowy | - MOVINS |
| – Zwolnienie importowe Linii Żeglugowej | - COREOR (jeden plik na jedną wymianę) |

b. Wiadomości wychodzące EDIFACT:

- | | |
|---------------------|----------|
| – Sztauplan | - BAPLIE |
| – Operacja bramowa | - CODECO |
| – Operacja statkowa | - COARRI |

Wprowadzenie innych Wiadomości wymaga odrębnych ustaleń i umowy pomiędzy stronami.

21. API

1. Definicje

Na potrzeby niniejszych Warunków Współpracy, poniższe terminy mają następujące znaczenie:

- a. API (Application Programming Interface) – interfejs umożliwiający wymianę danych i integrację systemów informatycznych Użytkownika z systemami Baltic Hub.

- b. Użytkownik – Klient korzystający z API na podstawie niniejszych Warunków Współpracy lub upoważniona strona na podstawie indywidualnie określonych warunków handlowych za porozumieniem obu stron.
- c. Klucz API / Token dostępu – unikalny kod przydzielany Użytkownikowi, umożliwiający uwierzytelnienie i autoryzację dostępu do API.
- d. Dokumentacja API – zbiór informacji technicznych opisujących sposób korzystania z API, jego strukturę, dostępne zasoby, metody oraz wymagania dotyczące integracji.
- e. Dane – wszelkie informacje przesyłane, odbierane lub przetwarzane za pośrednictwem API, w tym dane wejściowe dostarczane przez Użytkownika oraz dane wyjściowe generowane przez systemy Baltic Hub.

2. Zakres Dostępu do API

- a. Baltic Hub udostępni Użytkownikowi dostęp do API w zakresie określonym w dokumentacji technicznej oraz zgodnie z przyznanym poziomem uprawnień.
- b. Baltic Hub udostępni Użytkownikowi dokumentację techniczną API oraz dane dostępne (klucze API, tokeny autoryzacyjne) niezbędne do realizacji integracji.
- c. Baltic Hub może wprowadzać różne poziomy dostępu (np. wersje testowe, produkcyjne, ograniczone) oraz stosować mechanizmy kontroli dostępu (np. klucze API, tokeny, whitelisty IP) w celu zarządzania zakresem korzystania z API.
- d. Zakres dostępu może być ograniczony ze względów technicznych, bezpieczeństwa, licencyjnych lub biznesowych. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do modyfikacji zakresu dostępnych funkcjonalności lub danych, o czym Użytkownik zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile zmiana nie wynika z konieczności natychmiastowego działania.
- e. Użytkownik uzyskuje dostęp do API wyłącznie w celu zapewnienia automatyzacji procesów oraz integracji systemów informatycznych Użytkownika i Baltic Hub.
- f. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z API wyłącznie w zakresie przyznanых uprawnień i niepodjęmowania prób uzyskania dostępu do danych lub funkcji, do których nie został upoważniony.

3. Ograniczenia Użytkowania

- a. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z API wyłącznie w sposób niezakłócający działanie systemów Baltic Hub, zgodny z jego przeznaczeniem, dokumentacją techniczną oraz obowiązującymi przepisami prawa.
- b. Zabronione jest w szczególności:
 - wykorzystywanie API do działań niezgodnych z prawem, w tym do przesyłania treści nielegalnych, obraźliwych lub naruszających prawa osób trzecich.
 - podejmowanie prób obejścia mechanizmów bezpieczeństwa lub ograniczeń technicznych API.
 - nadmierne lub nieefektywne obciążanie API.
 - udostępnianie kluczy API osobom trzecim bez pisemnej zgody Baltic Hub.

- modyfikowanie, „reverse engineering”, dekompilowanie lub odtwarzanie kodu źródłowego API.
 - przekazywanie, odsprzedawanie oraz publiczne prezentowanie innym podmiotom danych pozyskanych poprzez API.
- c. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do monitorowania korzystania z API oraz do czasowego lub trwałego ograniczenia dostępu w przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszych postanowień.
- d. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia limitów liczby zapytań API.

4. Bezpieczeństwo i Poufność

- a. Strony zobowiązują się stosowania odpowiednich protokołów bezpieczeństwa (np. HTTPS, OAuth, itp.) w zakresie ochrony danych przesyłanych przez API.
- b. Strony zobowiązują się, że stosują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa wymiany danych za pośrednictwem API, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz dobrymi praktykami branżowymi.
- c. Użytkownik zobowiązuje się w ramach stosowania API, do bezwzględnego przestrzegania procesów i procedur obowiązujących na terminalu BHCT, w szczególności do nieprzesyłania jakichkolwiek wirusów, botów ani innych złośliwych programów mogących zakłócić lub uszkodzić działanie wewnętrznych systemów terminala BHCT, a także do niepodejmowania prób modyfikacji, ingerencji w interfejsy API ani uzyskania dostępu do zasobów systemowych bez odpowiedniego upoważnienia i autoryzacji.
- d. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z API w sposób bezpieczny, zgodny z dokumentacją techniczną dostarczoną przez Baltic Hub oraz do ochrony swoich danych uwierzytelniających (np. kluczy API, tokenów dostępu) przed nieuprawnionym dostępem.
- e. W przypadku wykrycia incydentu bezpieczeństwa, naruszenia poufności danych lub podejrzenia nieautoryzowanego dostępu, każda ze stron zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej strony oraz współpracy w celu wyjaśnienia zdarzenia, ograniczenia jego skutków i podjęcia działań naprawczych.
- f. Użytkownik zobowiązuje się do przedstawienia Baltic Hub danych kontaktowych do osób odpowiedzialnych za utrzymanie integracji z API w celu wymiany informacji technicznych.
- g. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do API w przypadku stwierdzenia zagrożenia dla bezpieczeństwa systemu lub danych, o czym Użytkownik zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki.

5. Odpowiedzialność i Gwarancje

- a. Baltic Hub udostępnia API w stanie ‘takim, jakim jest’ („as is”) bez jakichkolwiek gwarancji, w szczególności w zakresie jego dostępności, poprawności dostarczanych danych czy ciągłości działania.
- b. Baltic Hub nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności API, jednak dąży do należytej staranności, aby zapewnić jego stabilność i dostępność.

- c. Baltic Hub będzie monitorować funkcjonowanie API oraz podejmować niezbędne działania naprawcze w przypadku wystąpienia awarii lub zakłóceń w jego działaniu.
- d. Baltic Hub nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, jakiekolwiek szkody, zarówno bezpośrednie, jak i pośrednie, wynikające z korzystania z API przez Użytkownika lub niemożności jego wykorzystania.
- e. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie udostępnianego przez siebie API oraz za wszelkie szkody wynikające z jego nieprawidłowego działania, w tym błędów lub naruszeń bezpieczeństwa.
- f. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego wykorzystania API przez drugą Stronę.
- g. Użytkownik jest odpowiedzialny za monitorowanie jakości oraz integralności wymiany danych, a także za niezwłoczne zgłaszanie wszelkich stwierdzonych nieprawidłowości.

6. Prawa Własności Intelektualnej

- a. Wszelkie prawa własności intelektualnej do API, jego dokumentacji, kodu źródłowego, struktury endpointów oraz wszelkich materiałów towarzyszących pozostają wyłączną własnością Baltic Hub i są chronione przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi praw autorskich oraz ochrony baz danych. Udostępnienie API nie skutkuje przeniesieniem jakichkolwiek praw własności intelektualnej na Użytkownika.
- b. Użytkownik nie nabywa praw własności intelektualnej do API, a jedynie uzyskuje niewyłączne i odwołalne prawo do korzystania z API w zakresie niezbędnym do integracji i użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zakresem określonym w niniejszym punkcie Warunków Współpracy.
- c. Użytkownik zachowuje pełne prawa do danych, które otrzymał za pośrednictwem interfejsu API. Baltic Hub nie rości sobie praw własności do tych danych, jednak zastrzega sobie prawo do ich przetwarzania wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi.
- d. Użytkownik zobowiązuje się nie przysyłać za pośrednictwem API danych, do których nie posiada odpowiednich praw lub które naruszają prawa osób trzecich.

7. Monitorowanie i Audyt

- a. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do monitorowania sposobu korzystania z API w celu:
 - zapewnienia bezpieczeństwa systemu.
 - wykrywania nadużyć lub nieautoryzowanego dostępu.
 - analizy wydajności i optymalizacji działania API.
 - zapewnienia zgodności z niniejszymi Warunkami Współpracy.
- b. Monitorowanie może obejmować m.in. rejestrowanie zapytań, adresów IP, znaczników czasu, identyfikatorów użytkownika oraz innych danych technicznych związanych z korzystaniem z API.
- c. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do przeprowadzania okresowych audytów technicznych w zakresie korzystania z API, w tym weryfikacji zgodności integracji z dokumentacją oraz

warunkami licencji. Użytkownik zobowiązuje się do współpracy w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia takiego audytu.

- d. W przypadku stwierdzenia naruszeń, Baltic Hub zastrzega sobie prawo do ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia dostępu do API, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika, o ile nie zachodzi konieczność natychmiastowego działania.

8. Rozliczenia

- a. Dostęp do interfejsu API jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie, na warunkach określonych w niniejszych Warunkach Współpracy.
- b. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat za dostęp do API lub jego wybranych funkcjonalności w przyszłości.
- c. W przypadku planowanej zmiany modelu opłat, Użytkownik zostanie poinformowany wraz ze szczegółowym opisem warunków płatności, z co najmniej odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym podjęcie decyzji co do dalszego korzystania z usługi.
- d. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do zakończenia lub ograniczenia dostępu do API bez okresu wypowiedzenia, jeżeli powstaną zaległości płatności za korzystanie z API lub innych usług świadczonych przez Baltic Hub.
- e. Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z API przed rozpoczęciem obowiązywania opłat bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
- f. Wprowadzenie opłat nie będzie miało zastosowania wstecz i nie wpłynie na dane przesłane lub przetworzone przed datą wejścia w życie nowego modelu rozliczeń.

9. Okres Obowiązywania i Rozwiązanie Umowy

- a. Wymiana danych za pośrednictwem API może odbywać się przez cały okres obowiązywania niniejszych Warunków Współpracy, o ile nie zostanie ona zawieszona lub zakończona zgodnie z innymi postanowieniami niniejszego dokumentu.
- b. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do zakończenia lub ograniczenia dostępu do API bez okresu wypowiedzenia, jeśli zachodzi konieczność natychmiastowego działania z przyczyn bezpieczeństwa, naruszenia warunków lub przepisów prawa.
- c. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z API, informując o tym Baltic Hub w formie pisemnej lub elektronicznej. Zakończenie korzystania nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uregulowania ewentualnych należności powstałych do dnia zakończenia wymiany danych.
- d. W przypadku zakończenia współpracy, dostęp Klienta do API zostanie zablokowany, a wszelkie dane dostępne unieważnione.

10. Zmiany w API

- a. Baltic Hub zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, aktualizacji lub modyfikacji API, w tym jego funkcjonalności, struktury, dokumentacji technicznej oraz sposobu działania.
- b. Wszelkie zmiany, które mogą mieć wpływ na sposób integracji lub działanie po stronie Użytkownika, będą komunikowane z odpowiednim wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

- c. Baltic Hub dołoży starań, aby zmiany były wprowadzane w sposób minimalizujący zakłócenia w działaniu systemów Użytkownika, w tym poprzez zapewnienie wersjonowania API lub okresów przejściowych, jeśli będzie to możliwe.
- d. Użytkownik zobowiązuje się do informowania Baltic Hub z odpowiednim wyprzedzeniem o wprowadzaniu zmian wpływających na kompatybilność działania przedmiotowego rozwiązania.

22. Procedura rozpatrywania Roszczeń

- a. Każda strona niezwłocznie zawiadomi drugą stronę o każdym zdarzeniu, które zwyczajowo wymaga zbadania straty lub szkody.
- b. Niezależnie od innych postanowień niniejszych Warunków, Baltic Hub i Klient będą zawsze podejmować wszelkie uzasadnione kroki w celu zminimalizowania i złagodzenia straty, szkody lub kosztów i wydatków, z tytułu których dana strona może wnieść roszczenie wobec drugiej strony zgodnie z umową lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
- c. Dokumentacja roszczenia powinna być w pełni zgodna z obowiązującymi przepisami prawa oraz z zasadą najwyższej staranności, zgodnie z ustalonymi zasadami Baltic Hub. Celem dokumentacji roszczenia jest:
 - i. identyfikacja roszczenia,
 - ii. ustalenie sposobu, terminu i odpowiedzialności za zbadanie roszczeń,
 - iii. określenie działań zapobiegawczych na przyszłość,
 - iv. umożliwienie rejestracji kosztów poniesionych przez Klienta w wyniku reklamacji złożonej w postaci odpowiedniego zgłoszenia.
- d. Wszyscy Klienci są zobowiązani do przestrzegania procedury reklamacji dostępnej na Stronie Internetowej Baltic Hub, chyba że strony postanowiły inaczej.

23. Ograniczenie odpowiedzialności

Łączna odpowiedzialność Baltic Hub wobec Klienta z tytułu szkód i innych roszczeń związanych z zawartymi umowami lub z nich wynikających (w tym w drodze regresu) nie może przekroczyć kwoty Ceny Umowy. Łączną odpowiedzialność Baltic Hub wobec Przewoźnika ograniczona jest do roszczeń wynikających z bezpośredniego i normlanego związku przyczynowego, pomiędzy działaniem (zaniechaniem) Baltic Hub a powstałą szkodą. Niezależnie od powyższego, odpowiedzialność Baltic Hub nie obejmuje utraconych korzyści, utraty kontraktów, utraty właściwości użytkowych, utraty danych ani strat wynikowych i pośrednich. Ponadto odpowiedzialność Baltic Hub nie obejmuje strat i szkód jakiegokolwiek rodzaju wynikających z jakiegokolwiek przyczyny, z wyjątkiem przypadków naruszenia niniejszych WW lub Umowy oraz wyrażnie wyłącza się odpowiedzialność deliktową Baltic Hub w takim przypadku.

Jeżeli Prawo przewiduje jakieś ograniczenia odpowiedzialności Klienta, będą one miały zastosowanie także do odpowiedzialności Klienta na mocy niniejszych WW i Umowy.

24. Siła Wyższa

Żadna strona nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z umowy spowodowanych Siłą Wyższą, pod warunkiem, że niezwłocznie zawiadomi drugą stronę (i) o wystąpieniu zdarzenia Siły Wyższej i jego prawdopodobnym czasie trwania (ii) o zobowiązaniu (zobowiązaniach), na które ma ono wpływ oraz o rodzaju tego wpływu oraz pod warunkiem, że podejmie wszelkie zasadne kroki w celu złagodzenia skutków działania Siły Wyższej.

25. Pełnomocnictwo do sprzedaży Kontenerów i Ładunku

Jeśli jakiegokolwiek opłaty nie zostaną zapłacone w ciągu jednego (1) miesiąca kalendarzowego od zawiadomienia Klienta o żądaniu takiej zapłaty, Kontenery lub Ładunek mogą być sprzedane, a uzyskane wpływy przeznaczone na poczet zaspokojenia zaległych opłat i kosztów poniesionych przez Baltic Hub przy takiej sprzedaży. Klient niniejszym udziela Baltic Hub nieodwołalnego pełnomocnictwa do sprzedaży Kontenerów i Ładunku w okolicznościach opisanych powyżej oraz do wykorzystania wpływów ze sprzedaży zgodnie z treścią zdania poprzedzającego oraz na życzenie Baltic Hub, przekaże Baltic Hub wszelkie dokumenty i oświadczenia na potwierdzenie powyższego. Każda sprzedaż Kontenera lub Ładunku przez Baltic Hub na podstawie niniejszych WW może być przeprowadzona w drodze umowy prywatnej, licytacji lub w inny sposób, jaki Baltic Hub ustali według własnego uznania, a Baltic Hub nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub szkodę doznaną przez jakąkolwiek osobę w jej wyniku. To prawo ma charakter dodatkowy wobec innych uprawnień przysługujących na mocy prawa.

26. Ochrona danych osobowych

- a. W odpowiednich przypadkach, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „Rozporządzenie”), Baltic Hub oraz Klienta (dalej jako „Strony”) w celu wykonania umowy udostępniają wzajemnie dane osobowe swoich pracowników, agentów, doradców i innych osób, w koniecznych przypadkach (dalej „Dane”), w celu świadczenia usług przewidzianych w zawartej Umowie oraz w związku z Umową. Dodatkowo Strony mogą również przetwarzać Dane w celu wypełnienia prawnych obowiązków ciążyących na nim jako Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), np. w zakresie udzielania odpowiedzi na żądanie organów władzy publicznej.
- b. Zakres danych osobowych, które Strony udostępniają jest szczegółowo określony we wprowadzeniu do zawartej Umowy.
- c. Dla uniknięcia wątpliwości, Baltic Hub oraz Klient potwierdzają, że Baltic Hub jest uprawniony do dalszego udostępnienia danych osobom trzecim bez uprzedniej zgody Klienta pod warunkiem zachowania celu takiego przetwarzania określonego w zawartej Umowie.
- d. Strony zapewniają, że jego środki techniczne i organizacyjne są zgodne z wymogami bezpieczeństwa określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w Rozporządzeniu, oraz umożliwiają zabezpieczenie Danych przed nieuprawnionym ujawnieniem, modyfikacją, utratą, przejęciem przez osobę nieuprawnioną i przed uszkodzeniem.

- e. Przed rozpoczęciem przetwarzania Danych Strony zapewnią środki ochrony, o których mowa w art. 24 - 36 Rozporządzenia.
- f. Strony oświadczają, że znają treść Rozporządzenia i posiadają systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych, i będzie przetwarzać Dane zgodnie z tymi przepisami.
- g. Strony mogą przetwarzać Dane przez okres obowiązywania Umowy lub przez czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z Umową. W przypadku braku celu przetwarzania Danych, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub upływem czasu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z Umową Strony będą zobowiązane do zniszczenia wszystkich dokumentów i kopii zawierających Dane lub do ich zwrotu na życzenie, oraz do wykasowania Danych z wszystkich urządzeń i oprogramowania służących do ich przetwarzania, chyba, że dalsze przetwarzanie tych Danych jest wymagane prawem.
- h. Baltic Hub ponosi odpowiedzialność do maksymalnej kwoty 5.000 PLN za szkody poniesione przez Klienta w wyniku naruszenia postanowień niniejszego ustępu, w szczególności ze względu na niewłaściwe przetwarzanie powierzonych Danych.
- i. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o każdym przypadku naruszenia bezpieczeństwa Danych.

27. Postanowienia ogólne

- a. Postanowienia niniejszych WW podlegają prawu polskiemu i będą interpretowane zgodnie z prawem, w szczególności zgodnie z konwencjami międzynarodowymi i przepisami oraz praktyką międzynarodową, o ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej.
- b. Wszelkie spory między Baltic Hub a Klientem, a także innymi osobami wymienionymi w niniejszych WW, do których postanowienia WW stosują się lub mogą być stosowane, powstałe w związku z postanowieniami WW, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny w Gdańsku, chyba że strony wyraźnie uzgodnią na piśmie wybór innego sądu.
- c. Niniejsze Warunki Współpracy zostały sporządzone w polskiej i angielskiej wersji językowej. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych co do treści Warunków rozstrzygająca będzie polska wersja językowa.
- d. Niniejsze Warunki Współpracy mogą zostać zmieniane przez Baltic Hub za zawiadomieniem Klienta, a w takim przypadku Klient będzie miał prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie, składając Baltic Hub wypowiedzenie w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zmianie WW. Jeśli Klient nie złoży wypowiedzenia w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianie WW, uznaje się, że Klient zaakceptował zmienione WW.