

Numer referencyjny / Reference Number	Data zdarzenia / Date of Incident /dd-mm-rrrr/	Opis zdarzenia / Incident description	Typ zażalenia / Type of grievance	Data otrzymania zażalenia / Grievance Received /dd-mm-rrrr/	Termin odpowiedzi / Time limit for responding /dd-mm-rrrr/	Interesariusz / Stakeholder	Kwota zażalenia* / Grievance Amount*	Decyzja [Zaakceptowana/Odrzucona] / Decision [Accepted/Rejected]	Rozwiązanie / Solution	Zakończenie procesu / Completion of the process /dd-mm-rrrr/	Komentarze / Comments	Przekroczony czas odpowiedzi / Response time exceeded
T3/01/2023	2 marzec 2023	Hałas w nocy podczas prac przy T3 - zakłócanie ciszy nocnej	hałas	3 marzec 2023	31 marzec 2023	Mieszkaniec Gdańska - Michał Kwias - bez ujawniania danych publicznie		Zaakceptowane/Accepted	W godzinach 22:00 – 06:00 przerwaliśmy prowadzić prace wykraczające poza normy dopuszczalnego poziomu hałasu	3 marzec 2023	Poinformowano zgłaszającego o zaprzestaniu głośnych prac w nocy. Marketing przesłał odpowiedni komunikat do rad dzielnic.	
T3/02/2023	3 marzec 2023	Hałas w nocy podczas prac przy T3 - zakłócanie ciszy nocnej	hałas	3 marzec 2023	31 marzec 2023	Mieszkaniec Gdańska - Robert Zawitowski		Zaakceptowane/Accepted	W godzinach 22:00 – 06:00 przerwaliśmy prowadzić prace wykraczające poza normy dopuszczalnego poziomu hałasu	3 marzec 2023	Poinformowano zgłaszającego o zaprzestaniu głośnych prac w nocy. Marketing przesłał odpowiedni komunikat do rad dzielnic.	
T3/03/2023	12 kwiecień 2023	Hałas w nocy podczas prac przy T3 - zakłócanie ciszy nocnej	hałas	12 kwiecień 2023	10 maj 2023	Mieszkaniec Gdańska - Michał Kwias - bez ujawniania danych publicznie		Zaakceptowane/Accepted	Zwrócono się do Wykonawcy o zreorganizację prac w godzinach nocnych. Prowadzone są pomiary hałasu w trakcie prac.	13 kwiecień 2023	Przesłano do zgłaszającego wiadomość z wyjaśnieniem.	
T3/04/2023	12 kwiecień 2023	Hałas w nocy podczas prac przy T3 - zakłócanie ciszy nocnej	hałas	12 kwiecień 2023	10 maj 2023	Mieszkaniec Gdańska - Karolina Kowalska - bez ujawniania danych publicznie		Zaakceptowane/Accepted	Zwrócono się do Wykonawcy o zreorganizację prac w godzinach nocnych. Prowadzone są pomiary hałasu w trakcie prac.	13 kwiecień 2023	Przesłano do zgłaszającego wiadomość z wyjaśnieniem.	
T3/05/2023	12 kwiecień 2023	Hałas w nocy podczas prac przy T3 - zakłócanie ciszy nocnej	hałas	12 kwiecień 2023	10 maj 2023	Mieszkaniec Gdańska - Jacek Knitter - bez ujawniania danych publicznie		Zaakceptowane/Accepted	Zwrócono się do Wykonawcy o zreorganizację prac w godzinach nocnych. Prowadzone są pomiary hałasu w trakcie prac.	13 kwiecień 2023	Przesłano do zgłaszającego wiadomość z wyjaśnieniem.	
T3/06/2023	12 kwiecień 2023	Hałas w nocy podczas prac przy T3 - zakłócanie ciszy nocnej	hałas	12 kwiecień 2023	10 maj 2023	Mieszkaniec Gdańska - Łukasz W - skarga anonimowa		Zaakceptowane/Accepted	Zwrócono się do Wykonawcy o zreorganizację prac w godzinach nocnych. Prowadzone są pomiary hałasu w trakcie prac.	13 kwiecień 2023	Zgłoszenie anonimowe - bez możliwości przesłania odpowiedzi.	
T3/07/2023	14 kwiecień 2023	Hałas w nocy podczas prac przy T3 - zakłócanie ciszy nocnej	hałas	14 kwiecień 2023	12 maj 2023	Mieszkaniec Gdańska - Katarzyna Jankowicz - bez ujawniania danych publicznie		Zaakceptowane/Accepted	Zwrócono się do Wykonawcy o zreorganizację prac w godzinach nocnych. Prowadzone są pomiary hałasu w trakcie prac.	17 kwiecień 2023	Przesłano do zgłaszającego wiadomość z wyjaśnieniem.	
T3/08/2023	13 kwiecień 2023	Hałas w nocy podczas prac przy T3 - zakłócanie ciszy nocnej	hałas	18 kwiecień 2023	16 maj 2023	Mieszkaniec Gdańska - skarga anonimowa		Zaakceptowane/Accepted	Zwrócono się do Wykonawcy o zreorganizację prac w godzinach nocnych. Prowadzone są pomiary hałasu w trakcie prac.	18 kwiecień 2023	Przesłano do zgłaszającego wiadomość z wyjaśnieniem.	
T3/09/2023	14 kwiecień 2023	Hałas w nocy podczas prac przy T3 - zakłócanie ciszy nocnej	hałas	18 kwiecień 2023	16 maj 2023	Mieszkaniec Gdańska - skarga anonimowa		Zaakceptowane/Accepted	Zwrócono się do Wykonawcy o zreorganizację prac w godzinach nocnych. Prowadzone są pomiary hałasu w trakcie prac.	18 kwiecień 2023	Przesłano do zgłaszającego wiadomość z wyjaśnieniem.	
T3/10/2023	21 kwiecień 2023	Hałas w nocy podczas prac przy T3 - zakłócanie ciszy nocnej	hałas	21 kwiecień 2023	19 maj 2023	Mieszkaniec Gdańska - skarga anonimowa		Zaakceptowane/Accepted	Prowadzone są rozmowy z Wykonawcą w celu minimalizowania wpływu na otoczenie	28 kwiecień 2023	Przesłano do zgłaszającego wiadomość z wyjaśnieniem.	
T3/11/2023	13 maj 2023	Prośba o wstrzymanie prac pogłębiających, ograniczenie zakresu inwestycji i udział finansowy w budowie infrastruktury kurortowej na Wyspie Stogi.	general	15 maj 2023	12 czerwiec 2023	Spoleczny Komitet Ratowania Plaży i Budowy Kurortu na Wyspie Stogi		Odrzucone/Rejected	Zarząd Baltic Hub Container Terminala odniósł się do stawianych zarzutów. Wszystkie kwestie zostały obszernie wyjaśnione. Brak podstaw do akceptacji wniosku.	30 maj 2023	Przesłano do zgłaszającego wiadomość z wyjaśnieniem.	
T3/12/2023	20 maj 2023	Hałas w nocy podczas prac przy T3 - zakłócanie ciszy nocnej	hałas	22 maj 2023	19 czerwiec 2023	Mieszkaniec Gdańska - skarga anonimowa		Odrzucone/Rejected	Od 18 maja zakończono roboty katarowe. Najprawdopodobniej hałas pochodził z sąsiedniej inwestycji.	24 maj 2023	Przesłano do zgłaszającego wiadomość z wyjaśnieniem.	
T3/13/2025	3/31/2025	Wpływ nowo wybudowanego terminala kontenerowego na środowisko naturalne/Environmental impact of new container terminal built	środowisko/environment	4 kwiecień 2025	1 czerwiec 2025	Polski Klub Ekologiczny/Polish Ecological Club		Zaakceptowane/Accepted	Pismo wysłane bezpośrednio do Zarządu BHCT. W odpowiedzi wyjaśniono jakie inwestycje prowadzone są w obrębie zatoki gdańskiej i na terenie portu Gdańsk, nie tylko ze strony BHCT. Powołano się na specjalistyczne opracowania zaakceptowane przez organy państwowe przed rozpoczęciem budowy terminala oraz na to, jakie działania BHCT nieustannie podejmuje w celu ochrony środowiska, zwłaszcza plaży Stogi w ramach współpracy ze społecznością lokalną./The letter sent directly to the BHCT Management Board. The response explained what investments are being carried out within the Gdansk Bay and Gdansk port area, not only on BHCT's part. Reference was made to specialized studies accepted by state authorities prior to the start of construction of the terminal, and what BHCT is constantly doing to protect the environment, especially Stogi beach and in cooperation with the local community.	2 lipiec 2025	Przesłano do zgłaszającego wiadomość z wyjaśnieniem.	
T3/14/2025	5/12/2025	Propozycja rekompensaty dla dzielnicy Stogi za wybudowanie terminala T3/Proposal to compensate Stogi District for the construction of the terminal	ogólna/general	13 maj 2025	10 czerwiec 2025	Spoleczny Komitet Ratowania Plaży i Budowy Kurortu na Wyspie Stogi / Social Committee for Saving the Beach and Building a Resort on Stogi Island		Odrzucone/Rejected	Pismo wysłane bezpośrednio do Zarządu BHCT. W odpowiedzi wyjaśniono, w jakie inicjatywy społeczne zaangażowane jest BHCT, gdzie można to sprawdzić oraz jakimi kanałami można zgłosić kolejne inicjatywy. Poinformowano, iż głównym punktem kontaktowym są przedstawiciele		TAK	

T3/15/2025	6/2/2025	Pismo ponawiające prośbę o sfinansowanie kilku projektów Komitetu w ramach rekompensaty za powstanie terminala T3/Letter reminding of request to fund several projects of the Committee as compensation for the establishment of the terminal	ogólna/general	3 czerwiec 2025	1 lipiec 2025	Spoleczny Komitet Ratowania Plazy i Budowy Kurortu na Wyspie Stogi / Social Committee for Saving the Beach and Building a Resort on Stogi Island		Odrzucone/Rejected	Rad Dzielnicy Stogi, Przeróbka i Krakowiec-Górki Zachodnie, jako osoby formalnie wybrane w wyborach samorządowych./The letter sent directly to the BHCT Management Board. The response explained what social initiatives BHCT is involved in, where this can be checked, and through what channels further initiatives	10 czerwiec 2025	Przesłano do zgłaszającego wiadomość z wyjaśnieniem.
T3/16/2025	7/14/2025	Informacja o konieczności przekazania dokumentacji powykonawczej Terminala T3 w celu uzupełnienia morskich map nawigacyjnych, zgodnie z Decyzją nr 5/21 Dyrektora Urzędu Morskiego w Gdyni z dnia 29.10.2021/Information on the need to transfer the as-built documentation of Terminal T3 in order to complete the maritime navigation charts, in accordance with Decision No. 5/21 of the Director of the Maritime Office in Gdynia dated 29.10.2021	ogólna/general	14 lipiec 2025	11 sierpień 2025	Biuro Hydrograficzne Marynarki Wojennej		Zaakceptowane/Accepted	Wymagane informacje zostały przekazane przez Generalnego Wykonawcę Terminala T3 drogą mailową w dniu 14 lipca 2025 i zaakceptowane przez BHMW/The required information was provided by the General Contractor of Terminal T3 via email on July 14, 2025 and accepted by BHMW	14 lipca 2025	Odpowiedź została przekazana przez Generalnego Wykonawcę Terminala T3
T3/17/2025	10/16/2025	Pismo ponawiające prośbę o sfinansowanie kilku projektów Komitetu w ramach rekompensaty za powstanie terminala T3/Letter reminding of request to fund several projects of the Committee as compensation for the establishment of the terminal	ogólna/general	16 październik 2025	17 listopad 2025	Spoleczny Komitet Ratowania Plazy i Budowy Kurortu na Wyspie Stogi / Social Committee for Saving the Beach and Building a Resort on Stogi Island		Odrzucone/Rejected	Pismo wysłane bezpośrednio do Zarządu BHCT. W odpowiedzi wyjaśniono, iż budowa Terminala T3 została przeprowadzona zgodnie z prawem a operacje prowadzone są w najwyższym standardzie, oraz w jakie inicjatywy społeczne zaangażowane jest BHCT./The letter sent directly to the BHCT Management Board. The response explained that Terminal T3 was built according to the law and is operating with highest standards, what's more response reminds social initiatives BHCT is involved in.	17 listopad 2025	Przesłano do zgłaszającego wiadomość z wyjaśnieniem.
T3/18/2026	19 stycznia 2026	Kolejne pismo do Zarządu BHCT w sprawie spotkania w celu omówienia zadośćuczynienia mieszkańcom Stogów budowy terminala T3/Another letter to BHCT Management Board with a request for a meeting to compensate Stogi citizens building terminal T3	ogólna/general	19 stycznia 2026	26 marzec 2026	Spoleczny Komitet Ratowania Plazy i Budowy Kurortu na Wyspie Stogi / Social Committee for Saving the Beach and Building a Resort on Stogi Island		Odrzucone/Rejected	Pismo wysłane bezpośrednio do Zarządu BHCT. W odpowiedzi wyjaśniono, iż tematy, o których mowa w liście zostały już wielokrotnie wyjaśnione przez BHCT we wcześniejszej korespondencji. Ponownie poinformowano, że BHCT prowadzi dialog z formalnie wybranymi reprezentantami dzielnicy Stogi, w którym Spoleczny Komitet może wziąć udział./ The letter was sent directly to the BHCT Management Board. In response, it was explained that the issues referred to in the letter had already been clarified on multiple occasions by BHCT in earlier correspondence. It was reiterated that BHCT conducts a dialogue with the formally elected representatives of the Stogi District, in which the Community Committee may take part.	26 marzec 2026	Przesłano do zgłaszającego wiadomość z wyjaśnieniem.
T3/19/2026	10.05.2026	Kolejne pismo do Zarządu BHCT w sprawie wpływu nowo wybudowanego terminala kontenerowego na środowisko naturalne /Another letter to BHCT Management Board regarding environmental impact of new container terminal built	ogólna/general	10.05.2026		Polski Klub Ekologiczny/Polish Ecological Club					