
KONKURS OFERT

NR 04/KO/2015

**USŁUGI SZTAUERSKIE, OPERATORSKIE, LIDERSKIE ORAZ MAGAZYNOWE NA
TERENIE DCT GDAŃSK S.A.**

Tabela "Pytania i odpowiedzi" stworzona na podstawie punktu III SIWZ

Nr	Pytanie	Odpowiedź
1	Czy zamawiający dopuszcza możliwość negocjowania zapisu dotyczącego wysokości kar opisanych w § 10 ust. 2?	Zapis pozostaje bez zmian.
2	Czy zamawiający dopuszcza możliwość negocjowania zapisu dotyczącego powodów rozwiązania umowy bez wypowiedzenia opisanych w § 12 ust. 3 ?	Zapis pozostaje bez zmian.
3	Czy zamawiający dopuszcza możliwość pokrycia kosztów zakupu lub wynajęcia kontenera socjalnego w przypadku braku zapewnienia przez zleceniodawcę pomieszczeń socjalnych o których mowa w § 3 ust. 11?	<p>Zleceniodawca zobowiązuje się, w ramach swoich możliwości i po obustronnym uzgodnieniu warunków, do udostępnienia pomieszczeń socjalnych lub terenu w celu postawienia kontenera socjalnego.</p> <p>W przypadku, gdy Zleceniodawca nie będzie miał możliwości udostępnienia pomieszczenia socjalnego, to – w miarę możliwości – udostępni teren w celu postawienia kontenera socjalnego. Koszt zakupu lub wynajęcia kontenera spoczywa na Zleceniobiorcy, zaś koszty za media, prąd, wodę i inne związane z eksploatacją kontenera socjalnego dla Wykonawców leżą po stronie DCT Gdańsk, przy czym należy wskazać, że brak możliwości udostępnienia pomieszczeń socjalnych przez Zleceniodawcę nie zwalnia Zleceniobiorcy z obowiązku świadczenia Usług zgodnie z Umową.</p>
4	Czy zamawiający dopuszcza ustalenie tzw. stawki postojowej dla wykonawców dostawy w przypadku gdy przerwa w świadczeniu usług wynikła już w trakcie świadczenia usługi i nie zależy od zleceniobiorcy i trwa więcej niż przewidziana 15 minutowa, o której mowa w § 6 ust. 2 ?	Zapis pozostaje bez zmian.
5	Czy zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia dodatku do stawki godzinowej za świadczenie usług w okresach świątecznych podobnie jak ma to miejsce w przypadku dodatku do pracy w porze nocnej opisanych w zał. nr do umowy w pkt. 3b?	Zapis pozostaje bez zmian.
6	W umowie o współpracy oraz SIWZ opisane jest że rozliczenie możliwe również będzie na podstawie jednostek przeładunkowych, kto decyduje jakie usługi będą rozliczane godzinowo a jakie akordowo. I czy stawka za w/w wspomniany sposób rozliczenia również powinna znaleźć się w tabeli „Formularza Ofertowego”.	<p>Podstawą oceny ofert złożonych w niniejszym przetargu jest podana w „Formularzu Ofertowym” stawka godzinowa.</p> <p>Jednakże, Zleceniodawca zezwala na ujęcie stawki za jednostki przeładunkowe w „Formularzu Ofertowym”, co jednak nie będzie brane pod uwagę przy ocenianiu ofert. Podanie stawki za jednostki przeładunkowe będzie miało charakter wyłącznie orientacyjny. Zleceniodawca dopuszcza bowiem w przyszłości możliwość rozliczania się ze Zleceniobiorcą na podstawie stawek za jednostkę przeładunkową, co jednak będzie podlegało ustaleniom w drodze konsensusu między Stronami.</p>

7	W „Formularzu Ofertowym” podana jest orientacyjna tygodniowa liczba rbh, szacunkowo jak licznej obsady te wyliczenia dotyczyły.	Zleceniodawca wskazuje, że będzie składał Zamówienia na zmiany maksymalnie 12-sto godzinne, a zatem, aby oszacować liczebność obsady należy podzielić liczbę RBH przez liczbę zamówionych godzin na danej zmianie.
8	Poproszę o wyjaśnienie, najlepiej na przykładzie § 2 pkt. 4 a konkretnie : „W razie sprzeczności pomiędzy treścią Umowy i Zamówienia, treść Umowy będzie miała znaczenie rozstrzygające, chyba że Strony w Zamówieniu wskażą, że zawiera ono regulacje odmienne od treści postanowień Umowy i że dane Zamówienie ma pierwszeństwo nad Umowa.”	Zapis ten stanowi reguły kolizyjne, tj. wskazuje, jakie postanowienia i w jakich dokumentach będą miały pierwszeństwo w przypadku zaistnienia sprzeczności pomiędzy treścią Umową i Zamówienia.
9	Poproszę o szczegółowe wyjaśnienie § 6 pkt. 2 a konkretnie: „Przerwy w realizacji Usług nie będą wliczane do czasu realizacji Usług przez Zleceniobiorcę – poza jedna (1) – piętnastominutowa przerwa w przypadku gdy świadczenie Usług trwa więcej niż 5 godzin, która Zleceniodawca organizuje dla zatrudnianych przez siebie osób.”	<p>Co do zasady żadna przerwa w realizacji Usług nie będzie wliczana do czasu realizacji Usługi, a zatem żadna przerwa nie będzie opłacana przez Zleceniodawcę.</p> <p>Wyjątkiem jest jedna piętnastominutowa przerwa, do której są uprawnieni Wykonawcy, jeżeli świadczą Usługi przez minimum 5 godzin na danej zmianie. Ta przerwa, odbywana równocześnie z przerwą pracowników zatrudnianych przez Zleceniodawcę, będzie rozumiana jako czas realizacji Usługi i będzie opłacana przez Zleceniodawcę.</p>
10	W wielu punktach w umowie pada sformułowanie o niewykonaniu albo nienależytym wykonaniu przez Zleceniobiorcę zobowiązań wynikających z Umowy. W związku z tym że Zleceniodawca sam podejmuje decyzję o wspomnianym niewykonaniu albo nienależytym wykonaniu §9 pkt.7 , czy w umowie albo załączniku do umowy mogłaby się znaleźć lista czynności które będą traktowane jako wykonane w sposób nienależyty.	<p>Sformułowania te mają swoje oparcie w art. 471 Kodeksu Cywilnego, który stanowi: „Dłużnik obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi”</p> <p>Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest przeciwieństwem jego "wykonania", czyli spełnienia świadczenia - przez dłużnika lub osobę działającą na jego rachunek - w taki sposób, że wyrażony w treści zobowiązania interes wierzyciela został zaspokojony. Brak takiego zaspokojenia w postaci rozbieżności pomiędzy prawidłowym spełnieniem świadczenia, czyli w takim kształcie, jaki wynika z treści zobowiązania, z zachowaniem zasad opisanych w art. 354 § 1 KC, bez względu na przyczynę (działanie lub zaniechanie dłużnika), stanowi stan "niewykonania" ("nienależytego wykonania") zobowiązania.</p> <p>Nienależyte wykonanie zobowiązania ma miejsce wtedy, gdy dłużnik wprawdzie podjął czynności z zamiarem wykonania zobowiązania, jednak osiągnięty przez niego wynik nie odpowiada świadczeniu sprecyzowanemu w treści umowy lub wymogom określonym w obowiązujących przepisach. Tytułem przykładu można wskazać, że nienależyte wykonanie zobowiązania może wynikać z przekroczenia przewidzianego w umowie terminu na spełnienie świadczenia albo wykonania przedmiotu umowy gorszej jakości niż zakładano.</p> <p>Zapis pozostaje bez zmian.</p>

11	<p>W związku z tym że umowa nie zobowiązuje Zleceniodawcy do składania zamówienia § 2 pkt.4, § 4, pkt.4 oraz tym że zleceniodawca przenosi całe ryzyko związane z zatrudnieniem pracowników na zleceniobiorcę, w tym odpowiadanie za zaniechania i działania osób trzecich § 10, pkt. 7 wnosimy o pomniejszenie kary umownej do 50 000 zł albo o dodaniu dodatkowego kryterium przy ocenie oferty jak np. doświadczenie zleceniobiorcy w świadczeniu usług na terenach portowych czy opinia o świadczonych usługach wystawiona przez inne firmy związane bezpośrednio z branżą portową.</p>	<p>Zapis pozostaje bez zmian.</p>
12	<p>Jak powinien wyglądać szczegółowy opis sposobu wykonania usługi skoro w SIWZ oraz Umowie o współpracy opisany jest sposób zamawiania oraz zamieszczony jest drobiazgowy opis poszczególnych stanowisk.</p>	<p>W żadnym z dokumentów nie ma mowy o szczegółowym opisie wykonania usługi. SIWZ wskazuje jedynie, że szczegółowy opis realizacji zamówienia opisuje wzór Umowy o współpracy. Opis sposobu składania i realizacji Zamówienia znajduje się w § 4 i kolejnych Umowy.</p>
13	<p>SIWZ wyjaśnia że „Umowa o współpracy” będzie dotyczyła usług sztauerskich, operatorskich, liderskich i magazynowych . Natomiast w tabeli w „Formularzu ofertowym” brakuje pozycji usług liderskich i cumowniczych.</p>	<p>Odcumowanie i cumowanie statku jest elementem wchodzących w skład usług sztauerskich (pkt II ppkt 1 lit. a) SIWZ).</p> <p>Brygadzysta / leader grupy Wykonawców to osoba wyznaczona spośród Wykonawców, na którą zostaną nałożone obowiązki określone w Załączniku nr 2 do Umowy.</p> <p>Zapis pozostaje bez zmian.</p>
14	<p>W § 4 pkt. 2 pada zdanie „Jednocześnie Zleceniodawca zastrzega sobie prawo korekty Zamówienia nie później niż 4 godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia realizacji Usługi. Jak to ma się do § 5 pkt.1 „Zleceniobiorca zobowiązany jest podjąć niezwłocznie działania mające na celu uzupełnienie liczby Wykonawców realizacji Usług w zakresie (wymiarze) wynikającym z przyjętego Zamówienia, bez uszczerbku dla jego należytej i terminowej realizacji.” Jaka to może być skala korekty i czy po zmianie zamówienia w przypadku niedostarczeniu odpowiedniej liczby wykonawców, zleceniobiorcę będą obowiązywać takie same kary ?</p>	<p>Złożenie przez Zleceniodawcę Zamówienia w trybie i na zasadach określonych w Umowie jest wiążące zarówno dla Zleceniobiorcy jak i Zleceniodawcy, z zastrzeżeniem uprawnienia do korekty Zamówienia przez Zleceniodawcę nie później niż 4 godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia realizacji Usługi.</p> <p>Proszę zauważyć, że w przypadku, gdy Zamówienie zostanie złożone prawidłowo, to Zleceniobiorca ma dodatkowo 4 godziny na uzupełnienie ewentualnej brakującej ilości Wykonawców. Kary umowne w postaci upustu (określonego w § 5 ust. 3) mogą zostać nałożone dopiero po przekroczeniu w/w terminu na uzupełnienie.</p> <p>Zapis pozostaje bez zmian.</p>
15	<p>Zleceniobiorca ponosi kary za niewykonanie albo nienależyte wykonanie usług, jakie kary będzie ponosić zleceniodawca np. za błędne albo nieterminowe zamówienia usług. Czy przewidziane są w takiej sytuacji jakieś dodatki do stawek umownych ?</p>	<p>Zamówienia Zleceniodawcy na Usługi będą składane Zleceniobiorcy w terminie uzgodnionym przez Strony, a w razie braku uzgodnienia nie później niż 12 godzin przed wynikającą z Zamówienia godziną rozpoczęcia realizacji Usługi. Jednocześnie Zleceniodawca ma prawo korekty Zamówienia nie później niż 4 godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia realizacji Usługi.</p> <p>Tylko tak prawidłowo złożone Zamówienie jest wiążące dla Zleceniobiorcy i Zleceniodawcy. Zleceniobiorca ma prawo zignorować Zamówienie złożone niezgodnie z trybem i zasadami określonymi w Umowie.</p> <p>Zapis pozostaje bez zmian.</p>

16	<p>W wstępie umowy pada zdanie „Strony zgodnie o wiadczej , i ś ą z wyrażają wole podjęcia i prowadzenia partnerskiej współpracy” jak można nazwać współpracę partnerską gdzie jedna strona ma same obowiązki, ponosi praktycznie całe ryzyko, a druga strona ma same prawa, gdzie jedna strona jest zobowiązana świadczyć usługi na rzecz drugiej, niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie karami finansowymi. Natomiast umowa nie zobowiązuje w żaden sposób zleceniodawcy do korzystania z usług zleceniobiorcy.</p>	<p>Umowa określa wzajemne zobowiązania stron, z których jedna świadczy usługi przeładunkowe oraz usługi dodatkowe związane z usługami przeładunkowymi i ponosi ryzyko ich prawidłowego i kompletnego wykonania, zaś druga strona zobowiązuje się do terminowej wypłaty ustalonego wynagrodzenia za w/w usługi.</p> <p>Umowa ma charakter ramowy, co oznacza, iż usługi będące jej przedmiotem będą wykonywane przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy wyłącznie w przypadku złożenia stosownego Zamówienia, a zatem Zleceniobiorca nie ponosi żadnego ryzyka ani kosztów w przypadku braku Zamówienia złożonego przez Zleceniodawcę zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie.</p> <p>Zapis pozostaje bez zmian.</p>
17	<p>Czy możliwe będzie rozliczanie wynagrodzenia zleceniobiorcy za wykonane usługi dwa razy w miesiącu od 1 do 15 i od 16 do ostatniego dnia miesiąca ? W taki sposób rozliczają się z nami inne firmy z którymi współpracujemy oraz w taki sam sposób my wypłacamy wynagrodzenie naszym wykonawcom, do czego są przyzwyczajeni.</p>	<p>Warunkiem uznania Usługi za wykonaną w danym okresie rozliczeniowym (miesiącu) będzie pisemna akceptacja przez Zleceniodawcę ilości obsłużonych jednostek przeładunkowych lub łącznego czasu realizacji Usług w danym okresie rozliczeniowym. Dopiero z momentem teże akceptacji, Usługa będzie uważana za wykonaną w odniesieniu do danego okresu rozliczeniowego, przy czym Dyrektor Operacyjny Zleceniodawcy zobowiązuje się do dokonania akceptacji w terminie do 3 dni roboczych po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego.</p> <p>Wynagrodzenie Zleceniobiorcy będzie rozliczane na podstawie faktur wystawionych po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego i uzyskaniu od Zleceniodawcy pisemnej akceptacji wykonanych Usług.</p> <p>A zatem, jeżeli Zleceniobiorca kumulatywnie spełni wszystkie warunki wyżej opisane, co umożliwi mu prawidłowe wystawienie faktury oraz dołączenie do niej zestawienia wykonanych Usług wraz z akceptacją obsłużonych jednostek przeładunkowych i/lub czasu realizacji Usług dokonaną w formie elektronicznej przez Zleceniodawcę, to wszelkie kwoty tytułem wynagrodzenia będą uiszczane terminowo, tj. w terminie 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.</p> <p>Zgodnie z § 8 ust. 3 okres rozliczeniowy to jeden miesiąc. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy będzie rozliczane zbiorczo za Usługi wykonane w poszczególnych miesiącach kalendarzowych.</p> <p>Zapis pozostaje bez zmian.</p>
18	<p>W SWIZ oraz „Formularzu ofertowym” pada zdanie że zaproponowane ceny za rbh będą obejmować cały czas trwania umowy. Umowa ma być zawarta na czas nieokreślony. Czy możliwa będzie korekta stawek w przypadku np. wzrostu kosztów zatrudnienia wykonawców, inflacji czy zmiany na rynku oraz w sektorze , w którym działa spółka. ?</p>	<p>Zleceniodawca dopuszcza jedнокrotną w okresie realizacji niniejszej Umowy waloryzację wynagrodzenia Zleceniobiorcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie ze zmianami wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za okres pierwszych 12 miesięcy prawidłowej i kompletnej realizacji Umowy.</p> <p>§ 8 Umowy ulega korekcie.</p>

19	W zał. Nr 1 jest określone stanowisko magazynier, ale brak brygadzysty /lidera a także koordynatora (sa natomiast w umowie – zał. Nr 1 i 2). Czy prace koordynatora mam wliczyć średnio w godziny pozostałych wykonawców?	Umowa odnosi się wyłącznie do koordynatora ze strony Zleceniodawcy. Zlecenioborca ma wyłącznie wyznaczyć spośród Wykonawców koordynatora BHP. Brygadzysta / leader grupy Wykonawców to osoba wyznaczona spośród Wykonawców, na którą zostaną nałożone obowiązki określone w Załączniku nr 2 do Umowy.
20	Pkt VII ppkt 2. Zaoferowana cena będzie obowiązywać przez cały okres trwania. Ponieważ jest to czas nieokreślony będzie trudno to zagwarantować. Są zmiany na które nie mamy wpływu takie jak minimalna krajowa, poziom składek ZUS. Proponuje żeby realnie podejść i w przypadku wylistowanej grupy przypadków ceny aktualizować/aneksować? Dzięki temu możemy zaproponować niższe stawki, a nie kalkulować nieznanego ryzyka.	Zleceniodawca dopuszcza jednokrotną w okresie realizacji niniejszej Umowy waloryzację wynagrodzenia Zlecenioborca z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie ze zmianami wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za okres pierwszych 12 miesięcy prawidłowej i kompletnej realizacji Umowy. § 8 Umowy ulega korekcje.
21	pkt II 2 f) i g) - mowa o obowiązkowych szkoleniach/egzaminach realizowanych przez DCT – jakie to są koszty?	Koszty szkoleń stanowiskowych operatorów wózków jezdniowych zostaną ustalone w drodze porozumienia między Stronami. Szkolenie stanowiskowe sztauerów Zlecenioborca musi przeprowadzić we własnym zakresie, zaś DCT Gdańsk będzie jedynie egzaminować przeszkolonych pracowników. Koszty przeprowadzenia tego egzaminu również zostaną ustalone w drodze porozumienia między Stronami.
22	mam problem z §5 ust. 3. Mowa o upuście. To może nas finansowo wykończyć. Wiadomo, że zarabiamy wyłącznie jak wypracujemy godziny i na tym nam zależy żeby realizować 100% zamówienia. Prosimy o wykreślenie ostatniego zdania.Czy może się pojawić sytuacja że zostaną zamówieni Wykonawcy, przyjdą, a pracy nie będzie lub będzie na mniej niż 4 godz? Żeby utrzymać mobilizacje Wykonawców musimy w przypadku ich stawienia się zapłacić za min 4 godziny. Prosimy o taki zapis.	Upust, do którego odnosi się pytanie, jest swoistą karą umowną za różnicę między zamówioną ilością Wykonawców a ilością Wykonawców gotową świadczyć Usługi. Jeżeli Zlecenioborca nie uzupełni w ciągu 4 godzin brakującą ilość Wykonawców, wówczas jest zobowiązany do zaoferowania Zleceniodawcy upustu w wysokości połowy ilości zamówionych godzin od każdego brakującego Wykonawcy w danym Zamówieniu. Niniejsze ma na celu zmobilizowanie Zlecenioborca do rzetelnej realizacji Umowy, zaś w szczególności do kompletnego i prawidłowego realizowania składanych Zamówień. Zapis pozostaje bez zmian.
23	§3 ust. 11. Kontenery pracownicze – co z mediami prąd i woda i inne? Czy mamy wkalkulowywać?	Zleceniodawca zobowiązuje się, w ramach swoich możliwości i po obustronnym uzgodnieniu warunków, do udostępnienia pomieszczeń socjalnych lub terenu w celu postawienia kontenera socjalnego. W przypadku, gdy Zleceniodawca nie będzie miał możliwości udostępnienia pomieszczenia socjalnego, to – w miarę możliwości – udostępni teren w celu postawienia kontenera socjalnego. Koszt zakupu lub wynajęcia kontenera spoczywa na Zlecenioborcy, zaś koszty za media, prąd, wodę i inne związane z eksploatacją kontenera socjalnego dla Wykonawców leżą po stronie DCT Gdańsk , przy czym należy wskazać, że brak możliwości udostępnienia pomieszczeń socjalnych przez Zleceniodawcę nie zwalnia Zlecenioborca z obowiązku świadczenia Usług zgodnie z Umową.
24	§7 – czy możemy zobaczyć te dokumenty jeszcze przed złożeniem oferty? chodzi nam tylko o wiedzę do czego się zobowiązujemy.	Równocześnie z publikacją niniejszej tabeli, DCT Gdańsk udostępni podmiotom zainteresowanym regulaminy oraz przepisy wewnętrzne, o których mowa w § 7 Umowy.

25	<p>§8 ust. 6 to jest dla nas ważne jeżeli zapis będzie jednoznacznie zobowiązywał Zleceniodawcę do zapłaty do 21-go każdego miesiąca to płatności wykonawcom będziemy realizować z tych środków i nie będziemy wkalkulowywać opłat bankowych z tytułu kredytów. Proszę o decyzję.</p>	<p>Warunkiem uznania Usługi za wykonaną w danym okresie rozliczeniowym (miesiącu) będzie pisemna akceptacja przez Zleceniodawcę ilości obsłużonych jednostek przeładunkowych lub łącznego czasu realizacji Usług w danym okresie rozliczeniowym. Dopiero z momentem tejże akceptacji, Usługa będzie uważana za wykonaną w odniesieniu do danego okresu rozliczeniowego, przy czym Dyrektor Operacyjny Zleceniodawcy zobowiązuje się do dokonania akceptacji w terminie do 3 dni roboczych po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego.</p> <p>Wynagrodzenie Zleceniobiorcy będzie rozliczane na podstawie faktur wystawionych po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego i uzyskaniu od Zleceniodawcy pisemnej akceptacji wykonanych Usług.</p> <p>A zatem, jeżeli Zleceniobiorca kumulatywnie spełni wszystkie warunki wyżej opisane, co umożliwi mu prawidłowe wystawienie faktury oraz dołączenie do niej zestawienia wykonanych Usług wraz z akceptacją obsłużonych jednostek przeładunkowych i/lub czasu realizacji Usług dokonaną w formie elektronicznej przez Zleceniodawcę, to wszelkie kwoty tytułem wynagrodzenia będą uiszczane terminowo, tj. w terminie 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.</p> <p>DCT Gdańsk nie może potwierdzić, że płatności będą uiszczane do 21-wszego dnia każdego miesiąca, ponieważ termin na zapłatę należności jest determinowany przez spełnienie wyżej wymienionych obowiązków przez Zamawiającego.</p> <p>Zapis pozostaje bez zmian.</p>
26	<p>§9 Gwarancja Dobrego Wykonania. Możemy dostarczyć ale też zabiera czas i podnosi koszt. Czy możemy zrezygnować z tego zwłaszcza że kwota proponowana jest mała a ryzyko niewielkie?</p>	<p>Zapis pozostaje bez zmian.</p>
27	<p>§10 ust. 2 zapis proponuję „do 100,000 zł z przyczyny wskazanej w §12 ust. 3”. Chodzi nam o liczbę pojedyncza a nie sumę przyczyn.</p>	<p>Zapis pozostaje bez zmian.</p>
28	<p>Załącznik nr 1 pkt 2 czy dodatek za święta również 7% może być dopisany? To pomoże nam we frekwencji w okresie świąt.</p>	<p>Zapis pozostaje bez zmian.</p>