



Spis treści

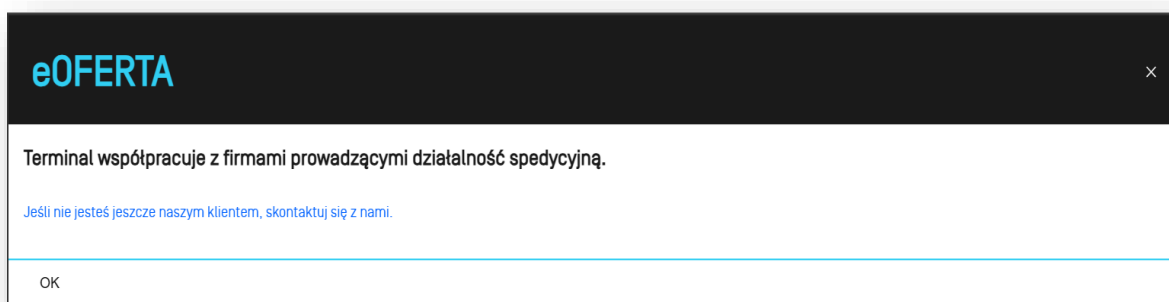
1. Logowanie do systemu	3
2. Zmiana języka oferty	4
3. Wprowadzanie danych / generowanie oferty	4
4. Oferta z ładunkiem ponadnormatywnym (OOG)	11
5. Najczęstsze błędy	11
6. Wskazówki	12

1. Logowanie do systemu

Link do systemu eOFERTA dostępny jest na stronie [Baltic Hub](#) w zakładce Dla Klienta → [eOFERTA](#)

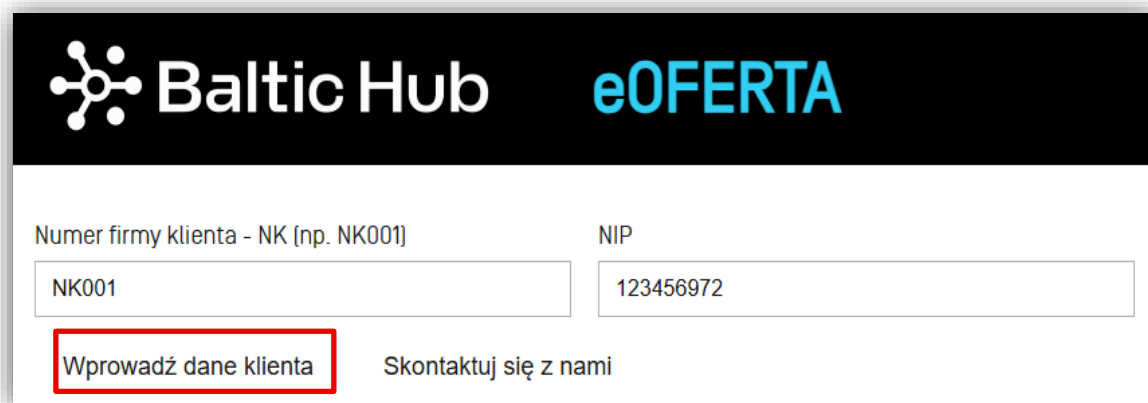
Po jego kliknięciu nastąpi przekierowanie do strony umożliwiającej wygenerowanie oferty.

Jeśli nie są Państwo jeszcze naszym klientem, uprzejmie prosimy o skorzystanie z formularza [Nawiąż Współpracę](#) w celu weryfikacji możliwości rozpoczęcia współpracy.



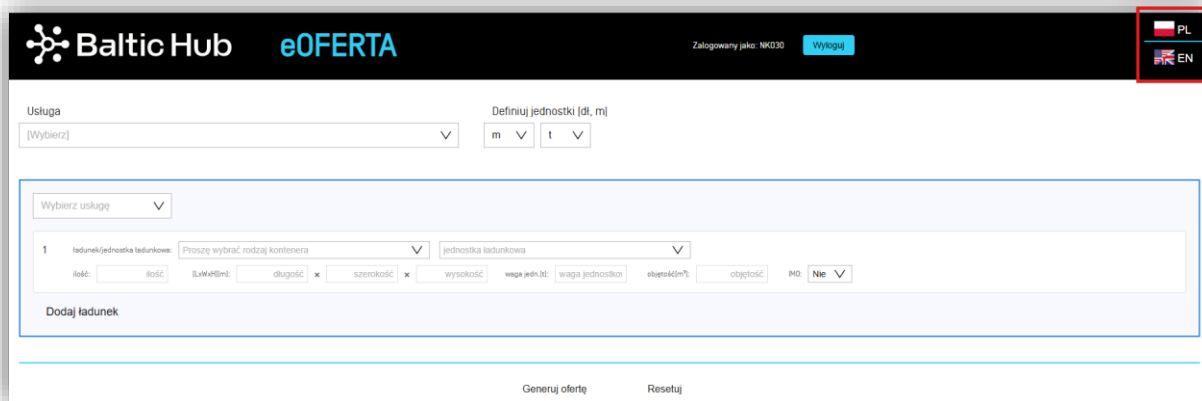
Aby zalogować się do systemu i uzyskać dostęp do systemu [eOFERTA](#), należy wprowadzić przypisany do Państwa firmy numer NK, NL lub NZ oraz numer NIP.

Następnie prosimy o naciśnięcie klawisza Enter lub wybranie opcji „Wprowadź dane klienta”.

A screenshot of the eOFERTA login form. At the top, there is a header with the "Baltic Hub" logo and the "eOFERTA" text. Below the header, there are two input fields: "Numer firmy klienta - NK [np. NK001]" containing "NK001" and "NIP" containing "123456972". Below these fields, there are two buttons: "Wprowadź dane klienta" (highlighted with a red border) and "Skontaktuj się z nami".

2. Zmiana języka oferty

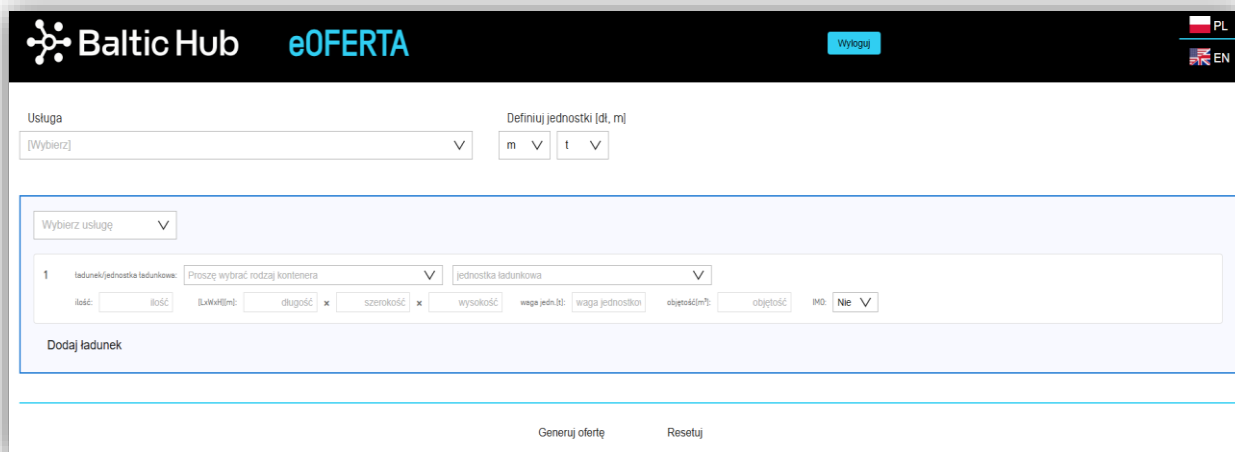
W celu zmiany języka oferty należy wybrać jedną z ikon w prawym górnym rogu ekranu zaznaczonym na poniższym zrzucie ekranu. Język oferty można zmienić w dowolnym momencie generowania oferty, nawet po wprowadzeniu danych ofertowych.



The screenshot shows the 'eOFERTA' interface. In the top right corner, there is a language selection menu with two options: 'PL' (Polish) and 'EN' (English). The 'EN' option is highlighted with a red box. The main form area contains fields for 'Usługa' (Service), 'Definiuj jednostki [dl, m]' (Define units [dl, m]), and a list of items with various input fields for dimensions and weights. At the bottom, there are buttons for 'Generuj ofertę' (Generate offer) and 'Resetuj' (Reset).

3. Wprowadzanie danych / generowanie oferty


Po poprawnej weryfikacji danych do logowania pojawi się okno, w którym należy uzupełnić dane dotyczące zapytania ofertowego.



This screenshot is identical to the one above, showing the 'eOFERTA' interface. The language selection menu in the top right corner is now set to 'PL' (Polish). The rest of the interface, including the service selection, unit definition, and data entry fields, remains the same.

W oknie 'Usługa' należy określić rodzaj usługi:

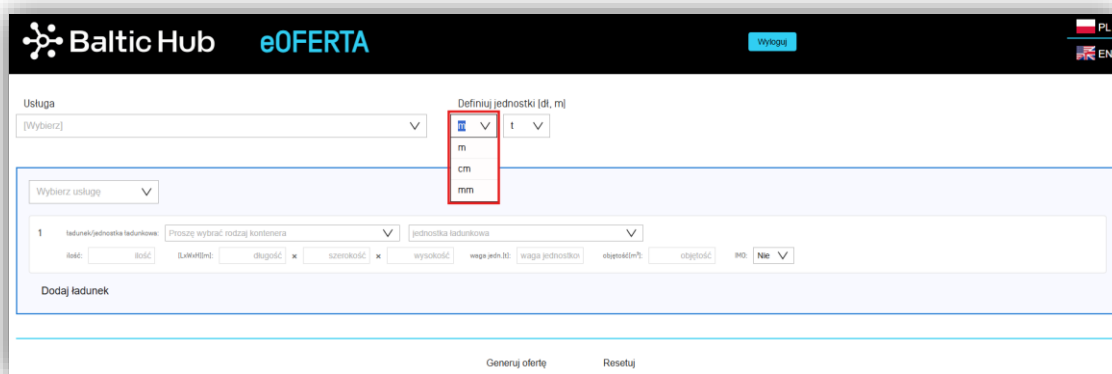
- Formowanie kontenera (przeładunek w relacji samochód - kontener lub w relacji samochód – plac/magazyn – kontener);
- Rozformowanie kontenera (przeładunek w relacji kontener – samochód lub w relacji kontener – plac/magazyn – samochód);
- Przeformowanie kontenera (przeładunek w relacji kontener – kontener);
- Segregacja w trakcie inspekcji;
- Udostępnienie powierzchni – dotyczy przypadków, w których Baltic Hub nie podejmuje się obsługi danego ładunku.



The screenshot shows the 'eOFERTA' interface. At the top left is the 'Baltic Hub' logo and 'eOFERTA' text. A 'Wyloguj' button is in the top right. The main area has a 'Usługa' dropdown menu with a red border around it, containing the following options: '[Wybierz]', 'Formowanie kontenera [samochód - kontener lub samochód - plac/magazyn - kontener]', 'Rozformowanie kontenera [kontener - samochód lub kontener - plac/magazyn - samochód]', 'Przeformowanie [kontener - kontener]', 'Segregacja w trakcie inspekcji', and 'Udostępnienie powierzchni'. To the right of the dropdown is a 'Definiuj jednostki [dt, m]' section with 'm' and 't' dropdowns. Below these are input fields for 'Ilość', 'LxWxH[m]', 'długość', 'szerokość', 'wysokość', 'waga jedn.td', 'objętość[m³]', and 'IMD: Nie'. A 'Dodaj ładunek' button is at the bottom left, and 'Generuj ofertę' and 'Resetuj' buttons are at the bottom right.

Następnie należy określić jednostki ładunkowe, wybierając odpowiednie jednostki długości:

- mm (milimetry)
- cm (centymetry)
- m (metry)



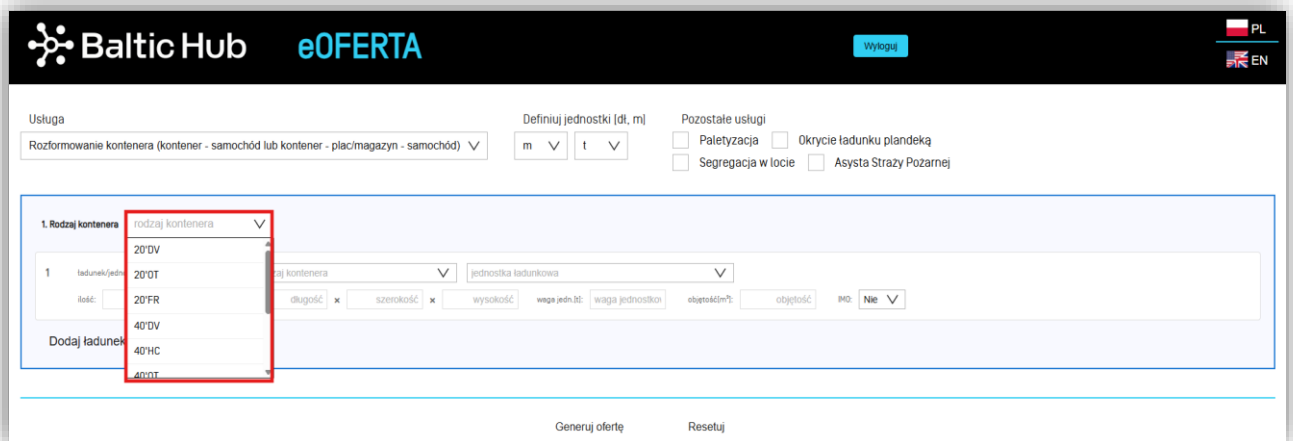
This screenshot shows the same interface as the previous one, but with the 'Definiuj jednostki [dt, m]' dropdown menu open. The dropdown is highlighted with a red box and contains the options 'm', 'cm', and 'mm'. The rest of the interface, including the 'Usługa' dropdown and the input fields, remains the same.

Krok 2

Następnie konieczne jest wybranie rodzaju kontenera spośród podanych:

Oferta może zostać wygenerowana tylko na jeden typ kontenera. W celu wygenerowania oferty na np. 20'DV i 40'DV należy wygenerować dwie oddzielne oferty.

- 20'DV
- 20'OT
- 20'FR
- 40'DV
- 40'HC
- 40'OT
- 40'REEF
- 45'
- 40'FR
- 40'FR HC



The screenshot displays the 'eOFERTA' interface on the Baltic Hub platform. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text 'eOFERTA', a 'Wyloguj' button, and language selection options for 'PL' and 'EN'. Below the navigation bar, the main form area is divided into several sections:

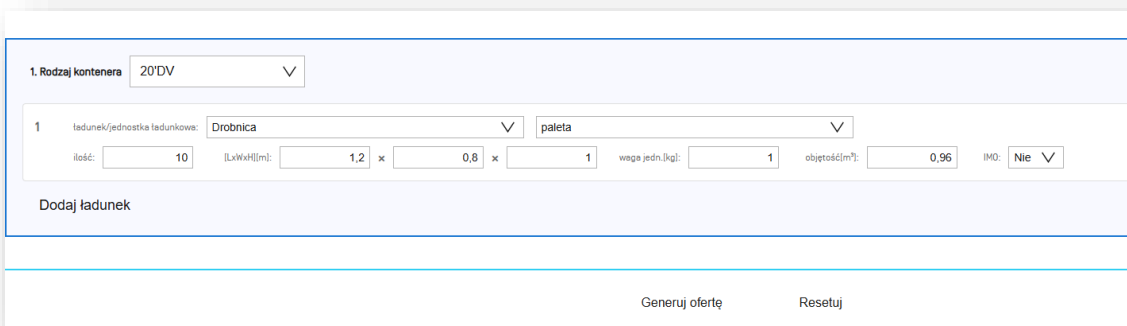
- Usługa:** A dropdown menu currently set to 'Rozformowanie kontenera (kontener - samochód lub kontener - plac/magazyn - samochód)'.
- Definiuj jednostki [dt, m]:** Two dropdown menus for 'm' and 't'.
- Pozostałe usługi:** A group of checkboxes for 'Paletyzacja', 'Okrycie ładunku plandeką', 'Segregacja w locie', and 'Asysta Straży Pożarnej', all of which are currently unchecked.
- 1. Rodzaj kontenera:** A section with a dropdown menu for 'rodzaj kontenera' that is open, showing a list of container types: 20'DV, 20'OT, 20'FR, 40'DV, 40'HC, and 40'OT. The 20'DV option is highlighted with a red box.
- 1. ładunek/jedn.:** A table with columns for 'rodzaj kontenera', 'jednostka ładunkowa', 'ilość', 'długość x', 'szerokość x', 'wysokość', 'waga jedn.łb', 'waga jednostki', 'objętośćm³', 'objętość', and 'IMO'. The 'IMO' column has a dropdown menu set to 'Nie'.
- Dodaj ładunek:** A button to add a new container entry.
- Buttons:** 'Generuj ofertę' and 'Resetuj' buttons at the bottom of the form.

Krok 3

Następnie należy uzupełnić dane dotyczące ładunku:

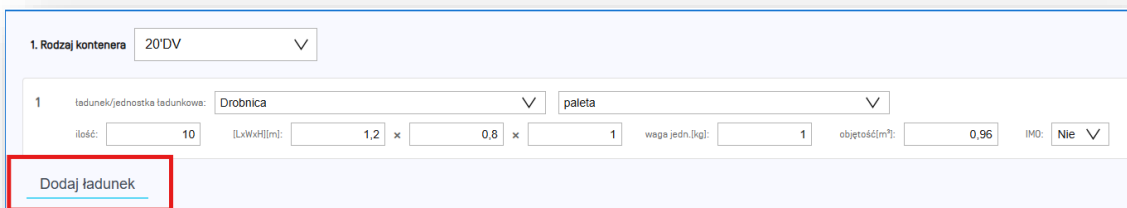
- Rodzaj ładunku – wybór z rozwijanej listy, w przypadku braku odpowiedniego ładunku dla zapytania prosimy o wybór najbardziej zbliżonego nazwą ładunku lub kontakt pod adresem sales@baltichub.com
- Jednostka ładunkowa wybór z rozwijanej listy;
- Długość, szerokość, wysokość oraz waga odnoszą się do pojedynczej sztuki ładunku (w celu wpisania liczb z dokładnością dziesiętną lub setną należy użyć przecinka „,”). Wymiary ładunku odnoszą się do jednej sztuki, nie są to łączne wymiary całości ładunku w kontenerze.

Przykład prawidłowo wprowadzonych danych dostępny jest poniżej:



The screenshot shows a web form for entering cargo details. At the top, there is a dropdown menu for 'Rodzaj kontenera' (Container type) with '20'DV' selected. Below this, a table with one row is visible. The row contains the following fields: 'ładunek/jednostka ładunkowa:' (cargo/unit) with a dropdown menu showing 'Drobnica' (bulk) and 'paleta' (pallet) options; 'ilość:' (quantity) with the value '10'; 'LxWxH[m:]' (LxWxH[m]) with values '1,2' x '0,8' x '1'; 'waga jedn.[kg:]' (unit weight) with the value '1'; 'objętość[m³:]' (volume) with the value '0,96'; and 'IMO:' (IMO) with a dropdown menu showing 'Nie' (No). Below the table is a button labeled 'Dodaj ładunek' (Add cargo). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Generuj ofertę' (Generate offer) and 'Resetuj' (Reset).

W przypadku kilku rodzajów ładunku znajdujących się w jednym kontenerze należy użyć opcji „Dodaj ładunek”.



This screenshot is identical to the one above, showing the same form with the 'Dodaj ładunek' button highlighted by a red rectangular box. This highlights the button as the correct action to take when multiple types of cargo are present in the container.

W celu wygenerowania nowej oferty należy użyć opcji „Resetuj”, pozwoli to na wygenerowanie kolejnej oferty.

1. Rodzaj kontenera: 20'DV

1 ładunek/jednostka ładunkowa: Drobnica paleta

Ilość: 10 [LxWxH][m]: 1,2 x 0,8 x 1 waga jedn.[kg]: 1 objętość[m³]: 0,96 IMO: Nie

Dodaj ładunek

Generuj ofertę **Resetuj**

Jeżeli ładunek jest niebezpieczny należy wybrać klasę IMO z rozwijanej listy.

Usługa: Rozformowanie kontenera (kontener - samochód lub kontener - plac/magazyn - samochód)

Definiuj jednostki [dl, m]: m t

Pozostałe usługi:
 Paletyzacja
 Okrycie ładunku plandeką
 Segregacja w locie
 Asysta Straży Pożarnej

1. Rodzaj kontenera: 40'DV

1 ładunek/jednostka ładunkowa: ładunek jednostka ładunkowa

Ilość: ilość [LxWxH][m]: długość x szerokość x wysokość waga jedn.[t] waga jednostki objętość[m³] objętość IMO: Nie

Dodaj ładunek

Generuj ofertę Resetuj

Krok 4

Jeżeli wszystkie dane zostały uzupełnione należy kliknąć opcję „Generuj ofertę”.

1. Rodzaj kontenera: 20'DV

1 ładunek/jednostka ładunkowa: Drobnica paleta

Ilość: 10 [LxWxH][m]: 1,2 x 0,8 x 1 waga jedn.[kg]: 1 objętość[m³]: 0,96 IMO: Nie

Dodaj ładunek

Generuj ofertę Resetuj

Krok 5

Zostanie wyświetlony podgląd oferty, który nie jest równoznaczny z wygenerowaniem oferty, wyświetlany jest on celem weryfikacji poprawności wprowadzonych danych.

Następnie należy wybrać opcję „Akceptuj i wyślij ofertę”.

Wygenerowana Oferta

• Ładunek:

kontener	ładunek	jednostka ładunkowa	ilość	[LxWxH] [m]	w. jednostkowa [kg]	w. całkowita [kg]	objętość [m3]
Kontener 1[20'DV]	Drobnica	paleta	10,00	1,20 x 0,80 x 1,00	1,00	10,00	0,96
						10,00	

• Decyzja dotycząca realizacji usługi nastąpi po weryfikacji przez CFS;
 • Miejsce składowania ładunku zostanie potwierdzone przez CFS w trakcie akceptacji zlecenia przy uwzględnieniu danych z oferty, parametrów i specyfiki ładunku;
 • W przypadku zmiany specyfikacji ładunkowej prosimy o ponowne wygenerowanie oferty z poprawnymi danymi;
 • W przypadku rozbieżności specyfikacji ładunkowej z zastaną fizycznie, terminal zastrzega prawo do weryfikacji planu obsługi, oferty, odstąpienia od realizacji obsługi oraz nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje z tym związane;
 • Stawka lump sum dotyczy obsługi niezależnie od relacji przeładunkowej, niemniej ostateczną możliwą operacyjnie relację zatwierdza zespół CFS po weryfikacji otrzymanego zlecenia, biorąc pod uwagę rodzaj ładunku i jednostki ładunkowej, rodzaj kontenera i możliwości technologicznych, operacyjnych oraz bieżącej sytuacji eksploatacyjnej powierzchni składowej w magazynie, hali magazynowej oraz na placu;
 • Ładunek dostosowany do obsługi układową widową;
 • Prosimy o zachowanie odrębności korespondencji handlowej i operacyjnej;
 • Obsługa zleceń zgodnie z procedurą CFS.

1. Rozformowanie kontenera, przeładunek towaru w relacji
Kontener 1[20'DV]
 kontener - samochód: lump sum 300,00 EUR / kontener
 lub
 kontener - magazyn - samochód: lump sum 300,00 EUR / kontener

2. Składowanie ładunku na placu (rozformowanie) - pierwsze 5 dni wliczone w stawkę przeładunkową, a następnie:

Krok 6

Abym oferta została wygenerowana należy uzupełnić/zaznaczyć:

- Zwrotny adres e-mail;
- Opcjonalne dokumenty (packing list, zdjęcia, rysunki techniczne, instrukcja przeładunkowa itp.);
- Opcjonalnie dodać uwagi, które pojawią się w ofercie (np. wewnętrzny numer referencyjny);
- Zaznaczyć opcję „Nie jestem robotem”.

Informacje o kliencie


Numer NK

Zwrotny adres e-mail

[opcjonalne] packing lista, zdjęcia, rysunki techniczne, instrukcja przeładunkowa itp.

Przeciągnij i upuść pliki tutaj lub kliknij aby wybrać
Wczytaj

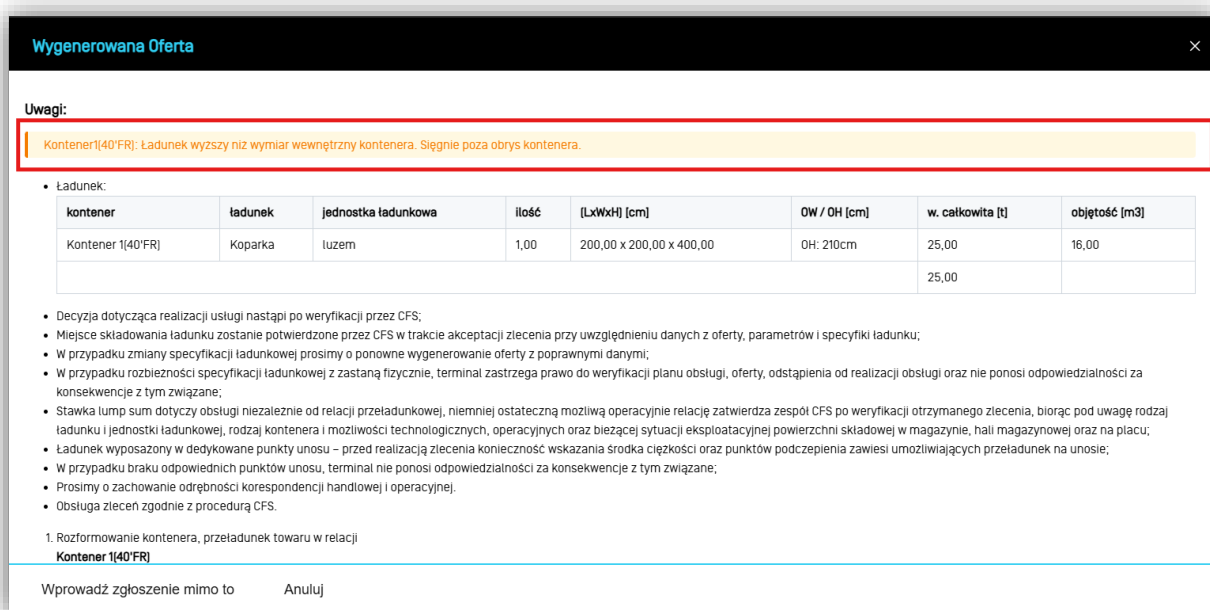
Uwagi

Nie jestem robotem  [Resetuj CAPTCHA](#)

Po uzupełnieniu danych należy wybrać opcję „Wyślij”, następnie oferta z wygenerowanym numerem zostanie wysłana na podany adres e-mail oraz będzie mogła zostać użyta do zlecenia przeladunku.

4. Oferta z ładunkiem ponadnormatywnym (OOG)

W przypadku wprowadzenia danych z ładunkiem ponadnormatywnym/wystającym poza obrys kontenera system wyświetli poniższe informacje: „ładunek wyższy niż wymiar wewnętrzny kontenera. Sięgnie poza obrys kontenera.”. Wyświetlony na żółto komunikat nie oznacza braku możliwości obsługi a jedynie informuje, że kontener zostanie obsłużony jako kontener NON-ISO, co ma znaczenie szczególnie w przypadku kosztów manipulacji kontenerem.



Wygenerowana Oferta

Uwagi:

Kontener1(40'FR): Ładunek wyższy niż wymiar wewnętrzny kontenera. Sięgnie poza obrys kontenera.

• Ładunek:

kontener	ładunek	jednostka ładunkowa	ilość	[LxWxH] [cm]	OW / OH [cm]	w. całkowita [t]	objętość [m3]
Kontener 1(40'FR)	Koparka	luzem	1,00	200,00 x 200,00 x 400,00	OH: 210cm	25,00	16,00
						25,00	

- Decyzja dotycząca realizacji usługi nastąpi po weryfikacji przez CFS;
- Miejsce składowania ładunku zostanie potwierdzone przez CFS w trakcie akceptacji zlecenia przy uwzględnieniu danych z oferty, parametrów i specyfiki ładunku;
- W przypadku zmiany specyfikacji ładunkowej prosimy o ponowne wygenerowanie oferty z poprawnymi danymi;
- W przypadku rozbieżności specyfikacji ładunkowej z zastaną fizycznie, terminal zastrzega prawo do weryfikacji planu obsługi, oferty, odstąpienia od realizacji obsługi oraz nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje z tym związane;
- Stawka lump sum dotyczy obsługi niezależnie od relacji przeladunkowej, niemniej ostateczną możliwą operacyjnie relację zatwierdza zespół CFS po weryfikacji otrzymanego zlecenia, biorąc pod uwagę rodzaj ładunku i jednostki ładunkowej, rodzaj kontenera i możliwości technologicznych, operacyjnych oraz bieżącej sytuacji eksploatacyjnej powierzchni składowej w magazynie, hali magazynowej oraz na placu;
- Ładunek wyposażony w dedykowane punkty unosu – przed realizacją zlecenia konieczność wskazania środka ciężkości oraz punktów podłączenia zawiesi umożliwiających przeladunek na unosie;
- W przypadku braku odpowiednich punktów unosu, terminal nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje z tym związane;
- Prosimy o zachowanie odrębności korespondencji handlowej i operacyjnej.
- Obsługa zleceń zgodnie z procedurą CFS.

1. Rozformowanie kontenera, przeladunek towaru w relacji
Kontener 1(40'FR)

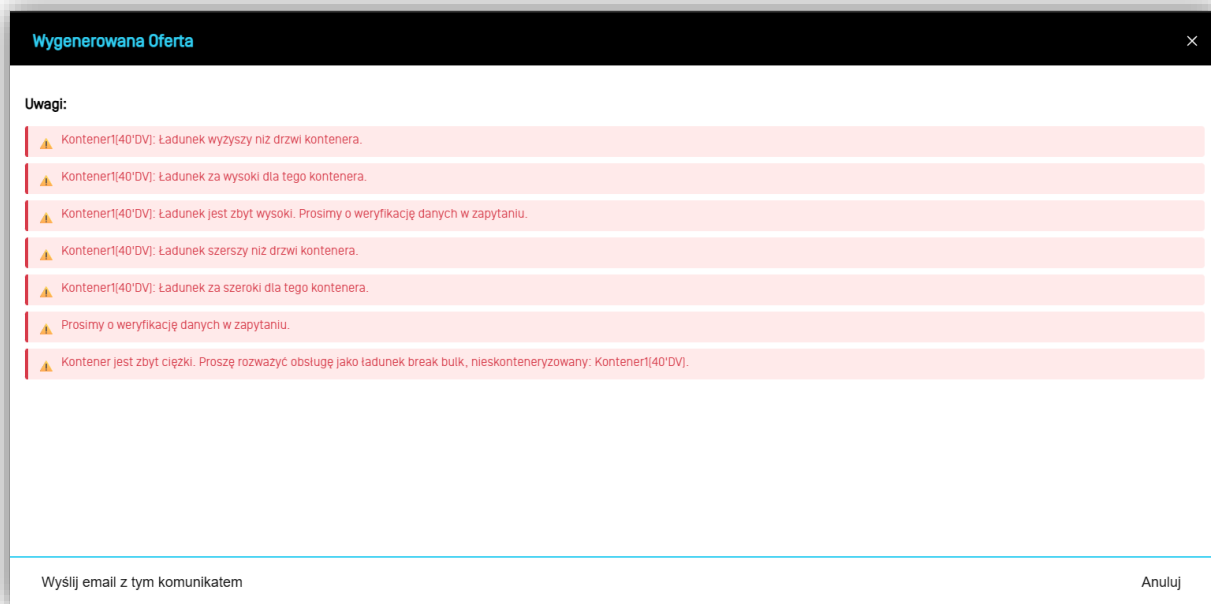
Wprowadź zgłoszenie mimo to Anuluj

W celu przejścia dalej i wygenerowania oferty wystarczy wybrać opcję „Wprowadź zgłoszenie mimo to”, a następnie wykonać instrukcje wskazane w kroku **6** na stronie **10**.

5. Najczęstsze błędy

Najczęściej występujące błędy w przypadku wprowadzania ofert to wybór nieprawidłowych jednostek ładunku: długości, szerokości wysokości lub wagi.

Po wprowadzeniu błędnych wymiarów system wygeneruje poniższy komunikat;



W tym przypadku w pierwszej kolejności prosimy o ponowną weryfikację danych wprowadzonych do systemu, jeżeli dane po weryfikacji są prawidłowe prosimy o przesłanie indywidualnego zapytania na adres sales@baltichub.com

6. Wskazówki

1. Należy generować ofertę na jeden typ kontenera np. w przypadku zapytania na obsługę 20'DV i 40'DV należy wygenerować dwie oddzielnie oferty.
2. Żółte komunikaty nie blokują wysyłki oferty, stanowią jedynie informację o dodatkowych obostrzeniach.
3. Czerwone komunikaty blokują wygenerowane oferty - w takiej sytuacji w pierwszej kolejności prosimy o weryfikację jednostek miary.
4. Podgląd oferty nie jest równoznaczny z wygenerowaną ofertą handlową, która posiada numer referencyjny i jest przesyłana na wskazany adres email.

W przypadku pytań lub wątpliwości Zespół Obsługi Klienta jest do Państwa dyspozycji pod adresem mailowym lub numerem telefonu:

customerservice@baltichub.com

58 737 63 18

58 737 63 19