

**UMOWA nr [●]**

**(„Umowa”)**

zawarta w dniu [●] 2015 roku w Gdańsku, pomiędzy:

**DCT Gdańsk S.A.**, z siedzibą w Gdańsku ul. Kontenerowa 7, 80-601 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000031077, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 204-00-00-183, z kapitałem zakładowym w wysokości 66 000 000 PLN (słownie: sześćdziesiąt sześć milionów złotych), zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

Włodzimierza Macieja Kwiatkowskiego – Prezesa Zarządu

a

[●] (zwaną dalej „**Wykonawcą**”), reprezentowaną przez [●]

zwanymi dalej „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

Strony niniejszym zgodnie postanawiają, co następuje:

## **§ 1**

### **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na wdrożeniu i dostosowaniu systemu IBM Maximo Asset Management (dalej jako „System”).
2. W ramach wykonania Przedmiotu Umowy określonego w ust. 1 Wykonawca w szczególności:
  - a) wdroży w środowisku informatycznym Zamawiającego System, którego obszar i zakres szczegółowo został opisany w Załączniku nr 1 do Umowy;
  - b) przetestuje oraz udzieli Zamawiającemu wsparcia przy testowaniu poszczególnych grup funkcjonalności Systemu.
3. Wykonawca określi wymagania sprzętowe i systemowe dla środowiska dla Systemu. Przygotowanie środowiska według specyfikacji Wykonawcy jest obowiązkiem Zamawiającego. Wykonawca sporządzi i przekaze Zamawiającemu instrukcje stanowiskowe dla użytkowników końcowych i administratorów Systemu.
4. Wykonawca zapewni, że całość Systemu jest zgodna z przepisami prawa, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy

informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).

5. Wykonawca, w uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym terminach, przeprowadzi szkolenie w siedzibie Zamawiającego w zakresie korzystania i administracji Systemem dla wybranych i wskazanych przez Zamawiającego użytkowników.
6. Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania wszelkich działań składających się na Przedmiot Umowy w czasie, który pozwoli na terminową, nieprzerwaną oraz należytą realizację usług objętych Umową.

## § 2

### Zasady współpracy Stron

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za prawidłową realizację postanowień Umowy, bez możliwości zaciągania zobowiązań („Koordynator Umowy”):
  - a) ze strony Zamawiającego: [●]
  - b) ze strony Wykonawcy: [●]
2. Strony wyznaczają następujące osoby uprawnione do dokonywania odbioru prac:
  - a) ze strony Zamawiającego:
    - [●]
  - b) ze strony Wykonawcy:
    - [●]
3. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia osobowo jednego Kierownika Projektu oraz trzech inżynierów projektu, wskazanych w ofercie do przetargu, którzy będą stale obsługiwać Zamawiającego w okresie obowiązywania niniejszej Umowy. Skład osobowy zespołu projektowego Wykonawcy stanowi Załącznik nr 8 do niniejszej Umowy.
4. Zmiana przez Wykonawcę Kierownika Projektu wskazanego w ofercie do przetargu, spowoduje obligatoryjne nałożenie na Wykonawcę przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 20 tys. euro. Zamawiający zachowuje prawo do odstąpienia od nałożenia na Wykonawcę kary umownej, jeśli uzna, że zmiana jest korzystna lub nie wpłynie na terminowe i profesjonalne wykonanie Przedmiotu Umowy lub zmiana taka jest spowodowana Siłą Wyższą.
5. Zmiana przez Wykonawcę któregośkolwiek z inżynierów spowoduje obligatoryjne nałożenie na Wykonawcę przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 tys. euro. Zamawiający zachowuje prawo do odstąpienia od nałożenia na Wykonawcę kary umownej, jeśli uzna, że zmiana jest korzystna lub nie wpłynie na terminowe i profesjonalne wykonanie Przedmiotu Umowy lub zmiana taka jest spowodowana Siłą Wyższą.
6. Zmiana Koordynatorów Umowy po stronie Zamawiającego i Wykonawcy nie stanowi zmiany Umowy i dla swej ważności wymaga wyłącznie pisemnego, pod rygorem nieważności, powiadomienia drugiej Strony, podpisanego jednakże przez osoby upoważnione do reprezentowania Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dysponuje profesjonalną wiedzą, doświadczeniem i zasobami niezbędnymi do należytego wykonania Umowy oraz zobowiązuje się wykonać Umowę z najwyższą zawodową starannością. Wykonawca ponadto oświadcza, iż zapoznał się z

oczekiwaniami Zamawiającego i potwierdza, że realizacja Przedmiotu Umowy opisanego w § 1 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy odpowiada oczekiwaniom Zamawiającego.

8. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji na rzecz Zamawiającego prac stanowiących Przedmiot Umowy opisany w § 1 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy w terminach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
9. Wszelkie prace dodatkowo zamawiane przez Zamawiającego wyraźnie wykraczające poza zakres wskazany w § 1 Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy będą realizowane przez Wykonawcę zgodnie z priorytetami oraz harmonogramem określonym przez Zamawiającego. Wzór zamówienia na prace dodatkowe stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, iż za prace dodatkowe, o których mowa w niniejszym ustępie nie uważa się prac, jeżeli ich wykonanie jest konieczne w toku realizacji Umowy dla pełnej i prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, niezależnie od tego czy Strony były w stanie je wcześniej przewidzieć.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy przy użyciu własnych zasobów, w tym osobowych, a także narzędzi, materiałów, przyrządów i innych środków zapewniających należyte wykonanie Umowy.
11. Wykonawca, realizując Przedmiot Umowy, w ramach Wynagrodzenia zobowiązuje się do:
  - a) zapewnienia właściwego nadzoru i koordynacji działań związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości oraz terminowości prac realizowanych w ramach Umowy oraz udostępnienia do stałej współpracy z Zamawiającym w czasie obowiązywania Umowy pracowników Wykonawcy w liczbie niezbędnej do prawidłowej realizacji Umowy,
  - b) ścisłego współdziałania z Zamawiającym w zakresie wykonania Umowy, udzielania Zamawiającemu niezbędnych informacji dotyczących rozwiązań technologicznych oraz kompleksowego wsparcia i pomocy w wyborze rozwiązań wspomagających zarządzenie wdrażanym Systemem,
  - c) przedstawiania na zakończenie każdego miesiąca kalendarzowego Karty Projektu, w których Kierownik Projektu i każdy z inżynierów projektu będzie wykazywał listę wykonanych prac. Wzór Karty Projektu stanowi Załącznik nr 9 do niniejszej Umowy.
  - d) każdorazowego sporządzania Protokołów odbioru, które następnie dostarczy Zamawiającemu po całkowitym zakończeniu prac nad daną grupą funkcjonalności, wysyłając je za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres Koordynatora Umowy ze strony Zamawiającego,
  - e) zachowania poufności i wykorzystania otrzymanych dokumentów wyłącznie w celu realizacji Przedmiotu Umowy. Strony oświadczają, że postanowienia niniejszej klauzuli odnoszą się do wszelkich informacji, w tym technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych, danych osobowych, organizacyjnych i innych otrzymanych lub powierzonych bądź pozyskanych do przetwarzania w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej Umowy, niezależnie od ich formy, źródła i sposoby pozyskania,
  - f) zapewnienia, iż przed pierwszą wizytą w siedzibie Zamawiającego pracownicy Wykonawcy zapoznają się z Przewodnikiem bezpieczeństwa, stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy oraz odbędą szkolenie z obowiązujących zasad bezpieczeństwa przeprowadzane przez Zamawiającego w jego siedzibie. Podpisanie Umowy jest jednoznaczne ze

zobowiązaniem Wykonawcy do przestrzegania obowiązujących zasad.

12. Koordynator Umowy ze strony Wykonawcy na czas trwania Umowy ma prawo:
  - a) do dostępu do danych osobowych Zamawiającego i jego kontrahentów uzasadnionego realizacją przedmiotu Umowy, przy czym umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 7 do niniejszej Umowy.
  - b) wyznaczać zadania związane z realizacją Umowy dedykowanym do projektu pracownikom Zamawiającego,
  - c) prowadzić spotkania i warsztaty z Zamawiającym dotyczące realizacji przedmiotu Umowy.
13. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a) ścisłego współdziałania z Wykonawcą w zakresie wykonania Umowy,
  - b) dedykowania pracowników do realizacji prac projektowych w charakterze doradcy,
  - c) dostarczenia Wykonawcy dokumentów i informacji niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy, o które Wykonawca zwróci się do Zamawiającego na piśmie (lub drogą e-mail). W przypadku, gdy przekazanie dokumentów lub informacji nie będzie możliwe, Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę, zlecając wykonanie danego zadania z pominięciem brakującego dokumentu lub informacji,
  - d) zapewnienia dostępności pracowników Zamawiającego, posiadających niezbędną wiedzę w przedmiocie wymagań, co do zakresu i sposobu realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
  - e) wykonywania odbiorów prac w terminie,
  - f) udostępnienia Wykonawcy, w razie potrzeby, miejsca pracy z odpowiednią infrastrukturą na czas wdrożenia.
14. Osoby dedykowane przez Zamawiającego są odpowiedzialne za:
  - a) organizowanie spotkań,
  - b) pozyskanie wszelkich informacji, danych niezbędnych do realizacji Umowy,
  - c) przygotowywanie notatek ze spotkań.
15. W przypadku nieobecności osób dedykowanych do realizacji Umowy ze strony Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do dedykowania osób zastępujących.
16. W toku realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mają wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane na piśmie lub e-mailem Koordynatorom Stron.
17. Koordynatorzy Umowy po obopólnym uzgodnieniu mogą wprowadzić zmiany do Harmonogramu stanowiącego Załącznik nr 2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zmiana nie wymaga formalnego aneksowania Umowy.
18. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia ochrony Zamawiającemu przed wszelkimi roszczeniami lub skargami dotyczącymi ochrony praw autorskich Wykonawcy, zgłoszonymi przez osoby trzecie w związku z posiadaniem lub użytkowaniem przez Zamawiającego całości lub części Systemu. W szczególności zaś w przypadku naruszenia praw autorskich osoby trzeciej przez Wykonawcę i dochodzenia roszczeń przez osobę trzecią od Zamawiającego, Wykonawca

poniesie pełną odpowiedzialność za takie naruszenie poprzez zapłatę odszkodowania zasądanego prawomocnym orzeczeniem sądu i zwrot wszelkich innych kosztów związanych z tymi roszczeniami, poniesionymi przez Zamawiającego.

19. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia polisy OC, opiewającej na kwotę min. 100 000 zł, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia, żądając kary umownej w wysokości 20% wartości Umowy. Kopia polisy OC, o której mowa w niniejszym ustępie, stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

### **§ 3**

#### **Protokoły Odbioru oraz Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Za całkowite wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma Wynagrodzenie w wysokości [●] netto (słownie: [●]). Wynagrodzenie w kwocie wskazanej w zdaniu poprzednim stanowi kwotę ryczałtową i obejmuje wszelkie zmiany, modyfikacje, dodatkowe elementy, korekty itp. niewymienione wprost w Umowie, niewykraczające jednak poza zakres określony w Umowie.
2. Podstawą akceptacji wykonanych prac będzie sporządzony przez Wykonawcę Protokół odbioru każdej z grup funkcjonalności wdrożenia Systemu zgodnie z Harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy. Strony ustalają 14-dniowy (czternastodniowy) termin od dnia dostarczenia Protokołu odbioru danego etapu przez Wykonawcę na jego zaakceptowanie bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli Stron lub wniesienie w tymże terminie przez Zamawiającego pisemnych uwag i zastrzeżeń co do wyników prac określonych w Protokole odbioru. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego w formie pisemnej zastrzeżeń co do wykonanych przez Wykonawcę prac składających się na Przedmiot Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do ich uwzględnienia oraz, w ramach Wynagrodzenia, przedstawienia Zamawiającemu danego etapu Przedmiotu Umowy do ponownego odbioru w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie dłuższym niż 5 (pięć) dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia przez Zamawiającego. Po przedstawieniu Zamawiającemu ponownie danego etapu Przedmiotu Umowy do odbioru, Zamawiający ma 5 (pięć) dni na zgłoszenie w formie pisemnej zastrzeżeń, które będą rozpatrywane zgodnie z trybem opisanym w niniejszym ustępie.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie wypłacone w transzach, każdorazowo po protokolarnym dokonaniu przez Zamawiającego pełnego i bezusterkowego odbioru każdej z grup funkcjonalności wdrożenia Systemu zgodnie z Harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy. W przypadku zlecenia Wykonawcy dodatkowych prac przez Zamawiającego zgodnie z § 2 ust. 9 Umowy płatność zostanie dokonana po pełnym i bezusterkowym protokolarnym odbiorze produktów prac wykonanych w ramach dodatkowych prac zleconych przez Zamawiającego.
4. Podpisany Protokół odbioru danego etapu stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.
5. Odbiór końcowy nastąpi po zakończeniu pełnego wdrożenia i dostosowania wszystkich grup funkcjonalności oraz zostanie potwierdzony bezusterkowym Protokołem odbioru, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy.
6. Niezależnie od postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo do zgłaszania na bieżąco Wykonawcy wszelkich uwag, co do prac realizowanych przez Wykonawcę w ramach Umowy.

4. Wynagrodzenie nie obejmuje podatku od towarów i usług (VAT), który zostanie doliczony do Wynagrodzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Wynagrodzenie ustalone w sposób wskazany w § 3 ust. 1 Umowy wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, w tym obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonaniem Umowy.
6. Strony ustalają, że dodatkowe prace, o których mowa w § 2 ust. 7 Umowy Wykonawca wykona na podstawie pisemnego zamówienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Po akceptacji Załącznika nr 3 dla konkretnego zlecenia, Wykonawca przystąpi do realizacji prac.
7. Faktury VAT zostaną wystawiane przez Wykonawcę w terminie do 7 (siedmiu) dni, licząc od daty podpisania Protokołu odbioru, z zachowaniem zasad określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu. Wynagrodzenie zostanie zapłacone w formie przelewu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia doręczenia każdej prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT. Faktura VAT uznana jest za wystawioną prawidłowo, o ile dołączona do niej zostanie kopia pełnego i bezusterkowego Protokołu Odbioru danego etapu.
8. Za dzień płatności Strony uznają dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji przelewu w banku prowadzącym rachunek Zamawiającego.
9. Faktura VAT zostanie wystawiana wyłącznie na następujący adres Zamawiającego, pod rygorem nieważności: DCT Gdańsk SA, ul. Kontenerowa 7, 80-601 Gdańsk.

#### **§ 4**

##### **Czas trwania Umowy**

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do czasu zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy, określonego w § 1.
2. Każda ze Stron może odstąpić od Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie w przypadku naruszenia przez drugą Stronę podstawowych zobowiązań umownych, z przyczyn leżących wyłącznie po tej Stronie.
3. Przez naruszenie podstawowych zobowiązań umownych, o którym mowa w ust. 2 Strony rozumieją w szczególności następujące sytuacje:
  - a) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem prac w stosunku do Harmonogramu stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy o [●] (słownie: [●]) dni roboczych, z przyczyn leżących po jego stronie albo opóźnia się z realizacją poszczególnych elementów prac, z przyczyn leżących po jego stronie, w stosunku do postanowień Umowy w taki sposób, że wykonanie Przedmiotu Umowy w wyznaczonym terminie jest niemożliwe;
  - b) Wykonawca dokona jakiegokolwiek cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uzyskania wcześniejszej zgody Zamawiającego;
  - c) Wykonawca realizuje Umowę odmiennie niż to zostało określone w przedmiocie Umowy, o ile Zamawiający nie wyraził zgody na taką zmianę a Wykonawca, mimo braku zgody, nie zaniechał takiego sposobu realizacji Umowy;
  - d) Wykonawca dokona jednostronnej zmiany Kierownika Projektu lub któregośkolwiek z inżynierów projektu;
  - e) w stosunku do Wykonawcy wszczęta została procedura upadłościowa, likwidacyjna lub naprawcza.

4. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek z sytuacji, o których mowa w ust. 2 i 3 Strona, która chce skorzystać z przysługującego jej uprawnienia do odstąpienia od Umowy w celu skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zobowiązana jest łącznie spełnić poniższe przesłanki:
  - a) wyznaczyć drugiej Stronie termin wykonania zobowiązań umownych, z wykonaniem których, Strona pozostaje odpowiednio w zwłoce lub opóźnieniu, przy czym termin nie może być dłuższy niż [●] dni roboczych (słownie: [●]) dni.
  - b) po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w pkt. a) powyżej przestać pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy drugiej Stronie z powołaniem się na konkretną przyczynę.
5. Odstąpienie od Umowy nie może nastąpić, jeśli w momencie składania oświadczenia o odstąpieniu nie istnieje stan faktyczny, który był podstawą odstąpienia.
6. Powyższe prawo odstąpienia od Umowy Strony mogą wykonać w terminie [●] (słownie: [●]) dni od dnia zaistnienia bądź powzięcia przez nich wiadomości o wystąpieniu zdarzenia będącego przyczyną odstąpienia.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy każda ze Stron zatrzymuje wszystko, co otrzymała od drugiej Strony do dnia odstąpienia.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony przystąpią do sporządzenia inwentaryzacji prac wykonanych na dzień dokonania odstąpienia od Umowy z zastrzeżeniem:
  - a) gdyby Wykonawca nie przystąpił w ustalonym terminie do inwentaryzacji, Zamawiający wykona inwentaryzację we własnym zakresie,
  - b) gdyby Zamawiający nie przystąpił w ustalonym terminie do inwentaryzacji, Wykonawca wykona inwentaryzację we własnym zakresie.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego, za prace wykonane i nieodebrane do dnia odstąpienia od Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do zakresu wykonanych prac i kwoty wynagrodzenia należnego za ich wykonanie.
10. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy określonej w Umowie.
11. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania za niewykonanie Umowy bądź niewykonanie jej części.

## **§ 5**

### **Odpowiedzialność i Kary umowne**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli zaistnieją one na skutek przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego niewłaściwych danych, informacji i materiałów, w tym dotyczących obowiązującej organizacji przedsiębiorstwa Zamawiającego i zasad jego funkcjonowania.
2. Wykonawca nie odpowiada za ewentualne szkody powstałe w wyniku utraty danych Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy, chyba że utrata tych danych nastąpiła z winy Wykonawcy, wyłączając utraty danych wynikające z awarii sprzętu Zamawiającego.

3. Łączna i całkowita odpowiedzialność Wykonawcy za wszystkie szkody związane z realizacją Umowy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia odszkodowania jest ograniczona ze wszystkich tytułów do [●] (słownie: [●]). Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczywiste szkody (*damnum emergens*). Ograniczenia odpowiedzialności nie obejmują przypadków, kiedy ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności nie obejmuje szkód wyrządzonych z winy umyślnej Wykonawcy lub osoby, za którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, iż nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
4. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy bądź jej części, wyznaczając w tym celu [●] ([●]) termin naprawy naruszeń lub uchybień, po bezskutecznym upływie którego Zamawiający będzie miał prawo żądania kary umownej w wysokości [●]% ([●]) Wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki liczony od upływu terminu dostarczenia danej grupy funkcjonalności.
5. Wykonawca oświadcza, że w pełni odpowiada za prace wykonane na zlecenie Wykonawcy oraz przez jego stałych podwykonawców przez osoby trzecie, jak również za ich błędy i zaniechania. Każdorazowo, osoby trzecie wykonujące prace na zlecenie Wykonawcy lub jego podwykonawcy mają obowiązek podpisania z Zamawiającym umowę o zachowaniu poufności.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność finansową za ewentualne straty poniesione przez działalność osób lub podmiotów wskazanych w § 5 ust. 5 Umowy.
7. Zastrzeżone w niniejszym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przenoszącej wysokość kary umownej.

## § 6

### Gwarancja

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych do wdrożonego i dostosowanego Systemu przez okres \_\_\_\_\_ od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 5 niniejszej Umowy.
2. Wszelkie awarie i usterki zgłoszone przez Zamawiającego będą niezwłocznie usuwane przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy przez okres określony w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy w formie e-mailowej lub telefonicznej o zauważonej usterce lub awarii. Zamawiający otrzyma potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii lub usterki najpóźniej w ciągu 2 godzin (dwóch godzin). Dla uniknięcia wątpliwości, Wykonawca oświadcza, iż jego warunki środowiskowe do przyjmowania zgłoszeń dotyczących wszelkich awarii i usterek umożliwiają pracę w systemie 24/7/365.
4. Najpóźniej w ciągu 8 godzin liczonych od momentu otrzymania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii lub usterki, Wykonawca rozpocznie działania mające na celu ich usunięcie.
5. Usunięcie awarii lub usterek nastąpi niezwłocznie, w terminie jak najkrótszym, ale nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty przyjęcia zgłoszenia awarii lub usterki.
6. Czas usunięcia awarii lub usterki zakłada natychmiastowe udostępnienie przez Zamawiającego zasobów niezbędnych do sprawdzenia zgłoszenia Wykonawcy, tj. sprawny dostęp zdalny oraz bezpośredni dostęp 24h do Administratora Systemu ze strony Zamawiającego. Czas usunięcia



awarii lub usterki może ulec odroczeniu, jeżeli za odroczeniem przemawiają inne względy (np. inne prace zlecone przez Zamawiającego lub brak zasobów po stronie Zamawiającego niezbędnych do weryfikacji zgłoszenia). W przypadku odroczenia terminu usunięcia awarii lub usterki zostanie ustalony z Zamawiającym nowy termin usunięcia awarii lub usterki.

7. Kontrakt telefoniczny będzie możliwy pod numerem: [●]

Kontrakt za pośrednictwem poczty e-mail będzie zapewniony poprzez adres: [●]

## **§ 7**

### **Zakaz zatrudniania**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się w okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz w okresie dwóch lat od dnia jej wygaśnięcia, rozwiązania lub innego sposobu zakończenia obowiązywania Umowy do powstrzymania się od wszelkiej działalności mającej na celu przejęcie pracowników, przez których rozumie się także osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą na rzecz Wykonawcy, którzy biorą udział w realizacji niniejszej Umowy, w szczególności do powstrzymania się od:
  - a) proponowania zatrudnienia lub świadczenia usług bądź pracy w ramach stosunku pracy lub na innej podstawie na rzecz Strony oraz zawierania jakichkolwiek umów mających taki skutek,
  - b) proponowania funkcji w organach Strony lub jej podmiotów,
  - c) proponowania uczestniczenia, jako wspólnik Strony lub jako wspólnik lub akcjonariusz w podmiotach należących do grupy kapitałowej Strony, z wyjątkiem nabywania akcji oferowanych w publicznym obrocie papierami wartościowymi.
2. W przypadku naruszenia przez Stronę zobowiązania określonego w § 6 ust. 1 Umowy, druga Strona ma prawo żądać od Strony naruszającej kary umownej w wysokości 100.000 zł (słownie: stu tysięcy złotych) w przypadku, gdy skutkiem naruszenia tego zobowiązania będzie nawiązanie stosunków prawnych, o których mowa w ust. 1, za każdy przypadek naruszenia.

## **§ 8**

### **Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań w stopniu, w jakim wynika ono z zaistnienia siły wyższej, czyli zdarzenia zewnętrznego, pozostającego poza kontrolą Strony, a uniemożliwiającego wykonanie przez Stronę zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Jeśli zaistnieje stan Siły wyższej, Strony są zobowiązane do poinformowania w czasie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni o zaistnieniu takiego stanu, w formie pisemnej lub przy pomocy poczty elektronicznej.

## **§ 9**

### **Zawiadomienia**

1. Wszelkie zawiadomienia dotyczące ważności i obowiązywania Umowy oraz roszczeń Stron dla swej ważności wymagają formy pisemnej i przesłania na adres Stron podany poniżej:
  - a) Zamawiający:  
DCT Gdańsk SA  
Ul. Kontenerowa 7  
80-601 Gdańsk
  - b) Wykonawca: [●]
2. Wszelkie zawiadomienia i informacje związane z bieżącym wykonywaniem Przedmiotu Umowy mogą być także przekazywane pocztą elektroniczną.

## **§ 10**

### **Przeniesienie praw z Umowy**

1. Wykonawca nie może przenieść całości lub części swoich praw i obowiązków, wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 9 ust. 2 Umowy.
2. Postanowienie § 9 ust. 1 Umowy nie dotyczy przeniesienia praw do zobowiązań Zamawiającego względem Wykonawcy w przypadku nieuiszczenia płatności określonej w § 3 w terminie określonym w Umowie.

## **§ 11**

### **Dodatkowe oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) nie jest w stanie upadłości i nie zachodzą przesłanki do zgłoszenia wniosku o jego upadłość,
  - b) nie jest w stanie likwidacji,
  - c) nie jest w stosunku do niego prowadzone postępowanie naprawcze,
  - d) nie jest zagrożony niewypłacalnością,
  - e) nie ma żadnych zaległości podatkowych, zarówno wobec Skarbu Państwa jak i samorządu terytorialnego, jak również nie ma żadnych zaległości wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

## **§ 12**

### **Prawo właściwe i klauzula prorogacyjna**

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Strony będą dążyły do wyjaśnienia sporów związanych z Umową w drodze negocjacji. Jeżeli metoda, o której mowa w zdaniu poprzednim nie doprowadzi do rozstrzygnięcia sporu w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia powstania sporu, wówczas Strony skierują sprawę do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§ 13**  
**Poufność**

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności i wykorzystania otrzymanych dokumentów i informacji wyłącznie w celu realizacji Przedmiotu Umowy. Strony oświadczają, że postanowienia niniejszej klauzuli odnoszą się do wszelkich informacji, w tym technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych, danych osobowych, organizacyjnych i innych otrzymanych lub powierzonych bądź pozyskanych do przetwarzania w związku z zawarciem oraz realizacją niniejszej umowy.

**§ 14**  
**Postanowienia końcowe**

1. Postanowienia Umowy, które mają obowiązywać również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy będą nadal wiązać obie Strony.
2. Umowa w odniesieniu do jej przedmiotu zastępuje i znosi wszelkie wcześniejsze oferty, korespondencję, porozumienia lub inne informacje, zarówno pisemne, jak ustne.
3. W razie sprzeczności pomiędzy treścią postanowień tekstu zasadniczego Umowy i któregośkolwiek Załącznika do niej, treść tekstu zasadniczego Umowy będzie miała znaczenie rozstrzygające.
4. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy niniejsza Umowa może zostać zmieniona wyłącznie w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
5. Językiem wykonania Umowy będzie język polski. W przypadku konieczności udziału tłumacza, Stroną, której przedstawiciele są obcokrajowcami, zapewni obecność tłumacza na własny koszt.

**§ 15**  
**Egzemplarze Umowy**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**§ 16**  
**Załączniki**

2. Następujące Załączniki stanowią integralną część Umowy:
  1. Wymagania funkcjonalne
  2. Harmonogram Prac
  3. Wzór zamówienia na prace dodatkowe
  4. Przewodnik bezpieczeństwa
  5. Polisa OC Wykonawcy
  6. Wzór bezusterkowego protokołu odbioru Systemu

7. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
8. Zespół projektowy Wykonawcy
9. Wzór Karty Projektu

**Wykonawca**

**Zamawiający**