**FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI**

Dane składającego reklamacje

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Imię i nazwisko  osoby zgłaszającej: | |  |
| Adres do korespondencji: |  | |
| numer telefonu/fax: | | |
| Nazwa firmy: | | |
| Adres e-mail: | | |

Szczegóły

|  |  |
| --- | --- |
| data i godzina zdarzenia: | numer kontenera i/lub cargo lotu: |
| Powód złożenia reklamacji/interwencji: | |
| Uzasadnienie reklamacji/roszczenia:  ……………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………… | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Do niniejszego zgłoszenia załączono następujące kopie dokumentów: | | | | 1. ……………………………………… 2. ……………………………………… 3. ……………………………………… | 1. ………………………………………………. 2. ………………………………………………… 3. ………………………………………………… | | |
| Żądania reklamującego:  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | |
|  | |
| **UWAGA**: Baltic Hub Container Terminal Sp. z o.o. ma prawo domagać się dodatkowych dokumentów. Brakujące załączniki należy przesłać w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. Bez dosłania ww. dokumentów Baltic Hub Container Terminal Sp. z o.o. ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji. | |
| Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celu przetwarzania danych. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych dostępna pod linkiem:  [Informacja-Dotyczaca-Przetwarzania-Danych-Osobowych.pdf (baltichub.com)](https://baltichub.com/storage/uploads/8f494744-9d89-4600-85c5-cc5f3ad4e43f/Informacja-Dotyczaca-Przetwarzania-Danych-Osobowych.pdf) | |

Wypełnia Zespół ds. roszczeń

|  |  |
| --- | --- |
| Data wydania decyzji: |  |
| Decyzja dotycząca reklamacji: | Zaakceptowane Odrzucone  Zaakceptowane w części…………….. |